

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI, KEADILAN
PROSEDURAL KOMPENSASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SERVO LINTAS RAYA
MUARA ENIM PALEMBANG**

*THE INFLUENCE OF DISTRIBUTIVE JUSTICE COMPENSATION,
PROCEDURAL JUSTICE COMPENSATION OF EMPLOYEES AND
WORK ETHIC ON THE JOB SATISFACTION IN THE SERVO
LINTAS RAYA COMPANY MUARA ENIM PALEMBANG*

TESIS



Diajukan Oleh:

**Sri Winarsih
20121020045**

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI, KEADILAN
PROSEDURAL KOMPENSASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SERVO LINTAS RAYA
MUARA ENIM PALEMBANG**

*THE INFLUENCE OF DISTRIBUTIVE JUSTICE COMPENSATION,
PROCEDURAL JUSTICE COMPENSATION OF EMPLOYEES AND
WORK ETHIC ON THE JOB SATISFACTION IN THE SERVO
LINTAS RAYA COMPANY MUARA ENIM PALEMBANG*

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi sebagian Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Srata 2
Program Studi Manajemen



Diajukan Oleh:

Sri Winarsih
20121020045

**PROGRAM PASCA SARJANA
MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

LEMBAR PERSETUJUAN

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI, KEADILAN
PROSEDURAL KOMPENSASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SERVO LINTAS RAYA
MUARA ENIM PALEMBANG**

*THE INFLUENCE OF DISTRIBUTIVE JUSTICE COMPENSATION,
PROCEDURAL JUSTICE COMPENSATION OF EMPLOYEES AND
WORK ETHIC ON THE JOB SATISFACTION IN THE SERVO
LINTAS RAYA COMPANY MUARA ENIM PALEMBANG*

USULAN PENELITIAN

Diajukan Oleh:

**Sri Winarsih
20121020045**

Telah disetujui Oleh:

Pembimbing :



Prof. Dr. Heru KurniantoTjahjono

Tanggal

Februari 2018

TESIS

**PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI, KEADILAN
PROSEDURAL KOMPENSASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SERVO LINTAS RAYA
MUARA ENIM PALEMBANG**

*THE INFLUENCE OF DISTRIBUTIVE JUSTICE COMPENSATION,
PROCEDURAL JUSTICE COMPENSATION OF EMPLOYEES AND
WORK ETHIC ON THE JOB SATISFACTION IN THE SERVO
LINTAS RAYA COMPANY MUARA ENIM PALEMBANG*


Diajukan Oleh:

Sri Winarsih
20121020045


Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan Dewan penguji
Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Tanggal Februari 2018

Yang terdiri dari





Dr. Susanto, M.S
Ketua Tim penguji



Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono
Anggota Tim Penguji

Mengetahui
Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. Arni Surwanti, M.Si
NIK : 19641219199003 143 007

PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT

Nama : Sri Winarsih
NIM : 20121020045
Program Studi : Magister Manajemen
Judul Tesis : Pengaruh Keadilan Distributif Kompensasi, Keadilan
Prosedural Kompensasi dan Etika kerja Terhadap
Kepuasan Kerja Karyawan di PT. Servo Lintas Raya
Muara Enim Palembang

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa

karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta,
Yang membuat pernyataan



SRI WINARSIH

20121020045

INTISARI

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh keadilan distributif kompensasi, keadilan prosedural kompensasi dan etika kerja terhadap kepuasan kerja karyawan di PT Servo Lintas Raya.

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan dari PT Servo Lintas Raya dengan jumlah 236 orang karyawan. Sampel yang digunakan berjumlah 148 orang. Teknik sampling yang digunakan dalam penelitian ini adalah purposive sampling. Pengumpulan data menggunakan kuesioner dan kemudian dianalisis dengan menggunakan uji statistik dengan metode analisis jalur (*path analysis*) dengan menggunakan software SPSS.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa keadilan distributif kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja, keadilan prosedural kompensasi berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja dan etika kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja.

Kata kunci: Keadilan Distributif Kompensasi, Keadilan Prosedural Kompensasi, Etika Kerja dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect of distributive justice compensation, procedural justice compensation of employees and work ethic on the job satisfaction in the Servo Lintas Raya company.

The research population is all of the staffs Servo Lintas Raya Company. Samples taken (236 people) Servo Lintas raya company. Samples taken as many as 148 respondents. The sampling technique used in this research is purposive sampling. The data was collected using a questionnaire and then analyzed using a statistical test with path analysis using SPSS software.

The research shows that distributive justice compensation has positive significant effect on job satisfaction, procedural justice compensation has positive significant effect on job satisfaction and work ethic does not have positive significant effect on job satisfaction.

Keywords: distributive justice compensation, procedural justice compensation, work ethic and job satisfaction.

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Puji syukur kehadapan Allah SWT yang maha pengasih karena berkat dan karuniaNya, tesis ini dapat diselesaikan dengan baik. Tesis dengan judul: **PENGARUH KEADILAN DISTRIBUTIF KOMPENSASI, KEADILAN PROSEDURAL KOMPENSASI DAN ETIKA KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN DI PT. SERVO LINTAS RAYA MUARA ENIM PALEMBANG.** Ini adalah salah satu syarat memperoleh gelar sarjana strata 2 (S-2) pada program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah di Yogyakarta.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa dalam penulisan tesis ini masih terdapat kekurangan, hal ini karena keterbatasan penulis. Keberhasilan penulisan karya ilmiah ini tidak terlepas dari dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu penulis menyampaikan ucapan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono Selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi selama proses penyelesaian tesis ini.
2. Dr. Arni Surwanti., M.Si. Selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Segenap staf Akademik program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Suami tercinta Handaru Sukmo, S.TP dan anak tersayang Arsakha Pradipta Dewandaru yang dengan penuh kasih sayang dan cinta telah memberikan dukungan dan semangat untuk menyelesaikan tesis ini.

Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu, semoga Allah SWT yang Maha Pengasih lagi Maha Penyayang selalu melimpahkan

berkat dan karuniaNya kepada semua pihak yang telah membantu pelaksanaan dan penyelesaian tesis ini.

Akhirnya harapan penulis semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi semua pihak terutama bagi PT Servo Lintas Raya, Muara Enim Palembang, dan bagi perkembangan ilmu pengetahuan pada Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Yogyakarta, Februari 2018
Penulis

Sri winarsih

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN BEBAS PLAGIAT.....	iii
INTISARI.....	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN HIPOTESIS.....	7
A. Landasan Teori.....	7
B. Model Penelitian	48
C. Penelitian Terdahulu.....	49
D. Hipotesis Penelitian	50
BAB III METODE PENELITIAN	58
A. Jenis Penelitian.....	58
B. Obyek / Subyek Penelitian	58
C. Sumber dan Jenis Data	58
D. Populasi dan Sampel	59
E. Teknik Pengumpulan Data	61
F. Definisi Operasional dan Variabel Penelitian.....	62
G. Uji Kualitas Instrumen	66
H. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	68
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	72
A. Gambaran Umum Perusahaan.....	72
B. Karakteristik Responden.....	75
C. Analisis Deskripsi	77
D. Hasil Uji Kualitas Instrumen Penelitian	87
E. Hasil Analisis Data	92

F. Pembahasan	99
BAB V KESIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN	103
A. Kesimpulan	103
B. Saran	104
C. Keterbatasan Penelitian.....	105
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Penelitian Terdahulu	49
Tabel 3.1	Tabel Pilihan dan Nilai Jawaban untuk Setiap Item Pertanyaan	62
Tabel 3.2.	Definisi Operasional Variabel	63
Tabel 4.1.	Deskripsi Karakteristik Responden.....	76
Tabel 4.2.	Hasil Uji Validitas Keadilan Distributif Kompensasi.....	79
Tabel 4.3.	Hasil Uji Validitas Keadilan Prosedural Kompensasi	81
Tabel 4.4.	Analisis Deskriptif Variabel Etika Kerja	83
Tabel 4.5.	Analisis Deskriptif Variabel Kepuasan Kerja	86
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Distributif Kompensasi	88
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas Variabel Keadilan Prosedural Kompensasi	89
Table 4.8.	Hasil Uji Validitas Variabel Etika Kerja.....	90
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Kepuasan Kerja	91
Tabel 4.10.	Hasil Uji Reliabilitas.....	92
Tabel 4.11.	Hasil Analisis Regresi Ganda	93
Tabel 4.12.	Output <i>Model Summary</i>	96
Tabel 4.13.	Tabel Anova.....	97

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Komponen Sistem Kompensasi Total	11
Gambar 2.2.	Model Penelitian.....	48
Gambar 4.1.	Struktur Organisasi PT. Servo Lintas Raya	75