

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KOMITMEN
ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Karyawan PT. Mataram Surya Visi Sinema)

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING
VARIABLE**

Diajukan Oleh

Hamzah Karim Amrullah

20141020046

Telah Disetujui Oleh:

Dosen Pembimbing

Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM

Tanggal.....2017

TESIS

**PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN BUDAYA ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN
KOMITMEN ORGANISASI SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING***

(Studi pada Karyawan PT. Mataram Surya Visi Sinema)

**THE EFFECT OF JOB SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL
CULTURE ON EMPLOYEE PERFORMANCE WITH
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AS INTERVENING
VARIABLE**

Diajukan Oleh

Hamzah Karim Amrullah

20141020046

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan didepan
Dewan Penguji Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Tanggal 30 Agustus 2017

Yang Terdiri Dari :

Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM
Ketua Tim Penguji

Mengetahui

Ketua Program Magister Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Prof. Dr. Heru Kurnianto Thahjono

PERNYATAAN

Dengan pernyataan yang dibuat menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya penulis sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Kutipan pendapat dan tulisan orang lain yang secara tertulis diacu dalam naskah ini, disebutkan dalam daftar pustaka. Demikian pernyataan dibuat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Agustus 2017

Hamzah Karim Amrullah

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis dengan judul **“Pengaruh Kepuasan dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Komitmen Organisasi sebagai Variabel *Intervening*”**. Laporan Tesis ini adalah salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis sadar adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, penulisan tesis ini tidak akan terselesaikan. Sehingga penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada :

1. Prof. Dr. Heru Kurnianto Tjahjono, selaku Ketua Program Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, dosen pembimbing Dr. Aris Suparman Wijaya, Akt., MM dan Ibu Fauziyah sebagai dosen klinik tesis yang telah meluangkan waktu, pikiran dan petunjuk yang bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
2. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan disetiap saat tanpa henti, memberikan motivasi, selalu mengingatkan untuk memohon kepada ALLAH SWT. Serta kakak-kakak serta keluarga besarnya yang selalu memberikan arahan untuk adiknya, dan membantu dalam segala hal.

Penulis sadar akan kekurangan pada penulisan, sehingga kritik dan saran sangat membantu membangun untuk penulis. Penulis berharap dengan adanya tesis ini dapat berguna dan bermanfaat bagi pembaca maupun penulis sendiri.

MOTTO

Bismillah.....

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
KATA PENGANTAR	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
ABSTRAK.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
BAB II Tinjauan Pustaka.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.1.1 Faktor-Faktor Mempengaruhi Kinerja	8
2.1.1.2 Penilaian Kinerja.....	11
2.1.2 Kepuasan Kerja.....	11
2.1.2.1 Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	11
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja	12
2.1.3 Budaya Organisasi	13
2.1.3. Dimensi Budaya Organisasi	15

2.1.4	Komitmen organisasi.....	17
2.1.4	Faktor yang Mempengaruhi Komitmen	18
2.1.2.	Teori Dasar Komitmen.....	19
2.2	Penelitian Terdahulu	21
2.3	Pengaruh Antar Variabel.....	23
2.3.1	Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	23
2.3.2	Budaya Organisasi Terhadap Kinerja karyawan..	24
2.3.3	Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	25
2.3.4	Budaya Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi.....	27
2.3.5	Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	28
2.4	Kerangka Pemikiran.....	29
BAB III METODE PENELITIAN		30
3.1	Obyek dan Subyek Penelitian	30
3.2	Populasi.....	30
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	30
3.4	Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.5	Defenisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.6	Metode Analisis	37
3.6.1	<i>Outer Model</i>	37
3.6.2	Uji Reliabilitas	38
3.6.3	<i>Inner Model</i>	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Profil Objek Penelitian	42
4.2	Gambaran Subyek Penelitian	42
4.2.1	Karakteristik Responden.....	43
4.2.1	Analisis Deskriptif Variabel	44

4.3 Analisis Inferensial	50
4.3.1 <i>Outer Model</i>	50
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.3.3 <i>Inner Model</i>	59
4.3.1 Uji Hipotesis	61
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI KEBIJAKAN DAN SARAN	29
5.1 Kesimpulan	69
5.2 Implikasi Kebijakan.....	70
5.3 Saran	71
DAFTAR PUSTAKA	72
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu.....	21
Tabel 3.1	Alternatif Jawaban Skala <i>Likert</i>	32
Tabel 3.2	Defenisi Operasional Variabel.....	35
Tabel 4.1	Karakteristik Responden.....	43
Tabel 4.2	Kategori Rata-Rata Responden	45
Tabel 4.3	Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja	46
Tabel 4.4	Deskripsi Variabel Budaya Organisasi	47
Tabel 4.5	Deskripsi Variabel Komitmen Organisasi	48
Tabel 4.6	Deskripsi Variabel Kinerja Karyawan.....	49
Tabel 4.7	<i>Loading Factor</i> Variabel Kepuasan Kerja.....	52
Tabel 4.8	<i>Loading Factor</i> Variabel Budaya Organisasi	52
Tabel 4.9	<i>Loading Factor</i> Variabel Komitmen Organisasi	53
Tabel 4.10	<i>Loading Factor</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	54
Tabel 4.11	Nilai <i>Discriminant Validity</i>	56
Tabel 4.12	Nilai <i>Composite Reliabilitas, AVE, Crobach's Alpha</i>	58
Tabel 4.13	Nilai <i>R-Square</i>	59
Tabel 4.14	<i>Path Coefficient</i>	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Teoritis	29
Gambar 4.1 Full Model Awal.....	51
Gambar 4.2 Full model Sesudah Dicrop	55