

## **PERNYATAAN**

Dengan ini saya,

Nama : Febry Rosady Kuay Rumaratu

Nomor Mahasiswa : 20151020014

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 22 Desember 2017

Yang Membuat Pernyataan

Febry Rosady K. R.  
20151020014

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika kamu berbuat baik (berarti) kamu berbuat baik bagi dirimu sendiri.  
Dan jika kamu berbuat jahat, maka (kerugian kejahatan) itu untuk dirimu  
sendiri”

(Al-Isra: 7)

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman  
diantaramu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS. Al Mujadalah: 11)

“ Orang yang menghendaki dunia harus punya ilmunya, dan orang yang  
menghendaki akhirat juga harus punya ilmunya.

Dan orang yang menghendaki keduanya (dunia dan akhirat) juga harus  
mempunyai ilmunya”.

(Ali Bin Abu Thalib)

“ Sa-Sa-Sa (Tiga Sa) ”

Sabar Atine, Saleh Pikolahe, Sareh Tumindake

(H.M. Soeharto)

*Semoga Karya Tulis Ini Membawa Banyak Manfaat  
dan Saya Persembahkan Untuk Keluarga, Kerabat, dan Kampus Tercinta*

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Wr. Wb.*

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul "*Pengaruh Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Temporer Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Di Rumah Sakit Umum Daerah kab. Berau)*". ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar strata dua (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil judul ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu manajemen khususnya bidang sumber daya manusia, serta sebagai bahan masukan bagi instansi pemerintahan maupun organisasi untuk terus meningkatkan manajemen pengelolaan sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Sri Atmaja P. Rosyidi, M.Sc.Eng., Ph.D, P.Eng., selaku direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Prof. Dr. Siswoyo Haryono M.M., M.Pd. selaku dosen pembimbing sekaligus sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian tesis ini.
4. Bapak Dr. Nur Yakin, S.E., M.M., selaku dosen klinik sekaligus sebagai sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tiada henti-hentinya memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian tesis ini.
5. Bapak / Ibu seluruh pegawai rumah sakit yang sudah meluangkan waktunya untuk membantu penulis saat penelitian di rumah sakit umum daerah Abdul Rivai Kabupaten Berau.
6. Seluruh staff administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang banyak memberikan dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
7. Teman-teman prodi MM UMY 44 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, semoga kesuksesan untuk kita semua dan semoga selalu dalam rahmat Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan. ini dikarenakan terbatasnya pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh sebab itu kritik, saran, serta penelitian lanjutan sangat dibutuhkan untuk hasil yang lebih baik di masa mendatang.

Semoga tesis ini bermanfaat dan menjadi tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

*Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, 22 Desember 2017

Febry Rosady K. R.  
20151020014

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	ii
Halaman Pernyataan.....	iii
Halaman Motto dan Persembahan.....	iv
Kata Pengantar .....	v
Daftarisi.....	viii
Daftar Tabel. ....	x
Daftar gambar.....	xi
Daftar lampiran .....	xi
Intisari .....	xii
Abstrak .....	xiii
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Identifikasi Dan Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	10
D. Manfaat penelitian .....	
1. Bidang Teoritis .....	11
2. Bidang Praktisi.....	11
3. Peneliti Selanjutnya .....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
A. Grand Teori	
1. Teori Kinerja.....	13
2. Kecerdasan Emosional.....	17
3. Kecerdasan Spiritual .....	21
4. Kecerdasan Intelektual.....	23
5. Komitmen Organisasi .....	24
B. Hasil Penelitian Terdahulu.....	25
C. Penurunan Hipotesis .....	30

1. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Komitmen Organisasi.....	30
2. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Komitmen Organisasi .....	31
3. Pengaruh Kecerdasan Emosional terhadap Kinerja Perawat .....	32
4. Pengaruh Kecerdasan Spiritual terhadap Kinerja Perawat .....	34
5. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Perawat.....	35
D. Model Penelitian3 .....	6

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek/Subjek Penelitian.....	38
B. Teknik Pengambilan Sampel .....	38
C. Jenis Data.....	39
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Definisi Operasional, Kisi-kisi dan Diagram Pengukuran Variabel .....	40
F. Uji Validitas Dan Reabilitas Konstruksi	
1. Uji Validitas Konstruk.....	54
2. Uji Reliabilitas Konstruk .....	55
3. <i>Discriminant Validity</i> .....	56
4. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	56
a) Analisis Deskriptif.....	57
b) Asumsi-Asumsi Penggunaan SEM.....	57
c) Langkah-Langkah SEM.....	59

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Subjek Penelitian.....	68
B. Deskriptif Data Responden .....	68
1. Deskriptif Profile Responden.....	68
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian .....	72
C. Uji Kualitas Instrumen .....	77
D. Uji Asumsi SEM.....	87
E. Uji Hipotesis .....	87
F. Pembahasan.....	90

## BAB V IMPLIKASI MANAJERIAL, KESIMPULAN DAN SARAN

A. Implikasi Manajerial .....	101
B. Kesimpulan .....	102
C. Saran.....	103
D. Keterbatasan Penelitian.....	103

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN

### DAFTAR TABEL

Tabel 1.1. Rangkaian Kasus Di RSUD Kabupaten Berau.....	3
Tabel 2.1. Penelitian Terdahulu .....	25
Tabel 3.1. Jumlah Perawat RSUD.....	39
Tabel 3.4. <i>Goodness Of Fit Index</i> .....	65
Tabel 3.5. Kriteria Pengujian Hipotesis .....	67
Tabel 4.1. Tanggapan Mengenai Kecerdasan Emosi .....	73
Tabel 4.2. Tanggapan Mengenai Kecerdasan Spiritual.....	74
Tabel 4.3. Tanggapan Mengenai Komitmen Organisasi .....	75
Tabel 4.4. Tanggapan Mengenai Kinerja Perawat .....	76
Tabel 4.5. Hasil Uji Validitas.....	77
Tabel 4.6. Hasil Uji Reliabilitas .....	78
Tabel 4.7. Uji Univariate Outlier .....	80
Tabel 4.8. Hasil Uji Normalitas .....	82
Tabel 4.9. <i>Determinant of Sample Covariance Matrix</i> .....	83
Tabel 4.10. <i>Correlation Independen Variable</i> .....	83
Tabel 4.11. Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i> .....	85
Tabel 4.12. Hasil Uji Hipotesis .....	87
Tabel 4.13 Hasil Uji <i>Standardized Direct Effect</i> .....	96
Tabel 4.14. Hasil Uji <i>Standardized Indirect Effect</i> .....	97



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Penelitian.....	37
Gambar 3.1 Diagram CFA Variabel Kecerdasan Emosi.....	44
Gambar 3.2 Diagram CFA Variabel Kecerdasan Spiritual .....	46
Gambar 3.3 Diagram CFA Variabel Komitmen Organisasi .....	49
Gambar 3.4 Diagram CFA Variabel Kinerja Perawat.....	52
Gambar 3.5 <i>Full Model (Variabel Dan Indikatornya)</i> .....	53
Gambar 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	69
Gambar 4.2 Umur Responden.....	70
Gambar 4.3 Pendidikan Responden .....	71
Gambar 4.4 <i>Full Model Structural Equation Modelling</i> .....	84
Gambar 4.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung .....	96

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Surat Balasan Penelitian
Lampiran 2	Profil Responden
Lampiran 3	Kuesioner Penelitian
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji <i>Outliers</i>
Lampiran 6	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 7	Hasil Uji Multikolinieritas
Lampiran 8	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>
Lampiran 9	Hasil Uji Hipotesis

## INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh Kecerdasan Emosional, Dan Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja Perawat Temporer Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Berau). Responden pada penelitian ini adalah 129 perawat temporer yang bekerja di Rumah Sakit Umum Daerah Abdul Rivai di Kabupaten Berau tahun 2017. Teknik analisis yang di gunakan adalah *Structural Equation Modelling* dengan bantuan program AMOS versi 21.0 sebagai alat analisis.

Penelitian ini menghasilkan kesimpulan sebagai berikut: 1) *Kecerdasan Emosi* dan *Kecerdasan Spiritual* memiliki pengaruh terhadap *Komitmen Organisasi*, 2) *Komitmen Organisasi* berpengaruh positif terhadap *Kinerja Perawat*, 3). *Kecerdasan Emosi* berpengaruh positif terhadap *Kinerja Perawat* dan *Kecerdasan Spiritual* berpengaruh negative terhadap *Kinerja Perawat*

Penelitian ini juga menghasilkan: 1) untuk meningkatkan kinerja perawat temporer maka manajemen harus lebih memperhatikan indikator KO3, 2) untuk meningkatkan kinerja perawat juga meningkatkan KE1.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosi, Kecerdasan Spiritual, Komitmen Organisasi, dan Kinerja Perawat.*

## **ABSTRACT**

*This study aims to examine the effect of Emotional Intelligence, and Spiritual Intelligence on the Performance of Temporary Nurses with Organizational Commitment as Intervening Variable (Case Study at General Hospital of Berau District). Respondents in this study were 129 temporary nurses who worked at the Regional General Hospital Abdul Rivai in Berau District in 2017. The analysis technique used is Structural Equation Modeling with the help of AMOS program version 21.0 as an analytical tool.*

*This research yields the following conclusion: 1) Emotional Intelligence and Spiritual Intelligence have influence to Organizational Commitment, 2) Organizational Commitment Positive Influence to Nurse Performance, 3). Emotional Intelligence has a positive effect on Nurse Performance and Spiritual Intelligence has negative effect on Nurse Performance*

*The research also produces: 1) to improve the performance of temporary nurses so management should pay more attention to KO3 indicator, 2) to improve nurse's performance also increase KE1.*

*Keywords: Emotional Intelligence, Spiritual Intelligence, Organizational Commitment, and Nurse Performance.*