

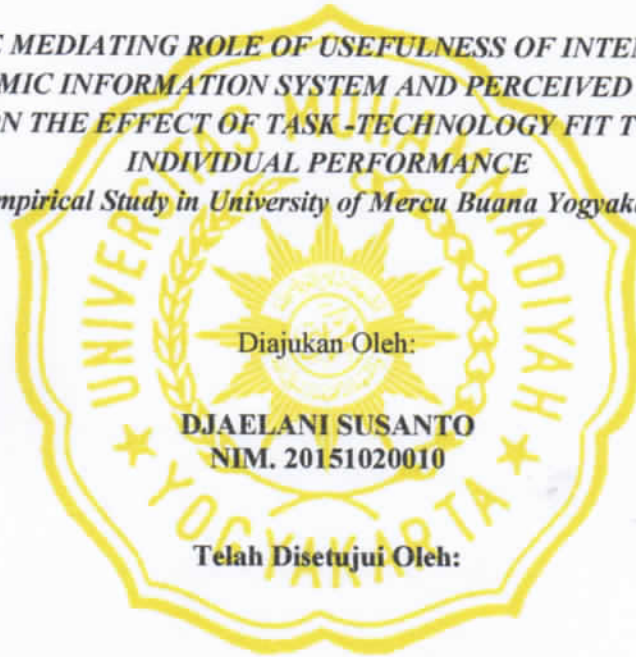
TESIS

**PERAN MEDIASI INTENSITAS PEMANFAATAN SISTEM
INFORMASI AKADEMIK DAN KEMUDAHAN PENGGUNAAN
PADA PENGARUH *TASK-TECHNOLOGY FIT* TERHADAP
KINERJA INDIVIDUAL**

(Studi Empiris di Universitas Mercu Buana Yogyakarta)

***THE MEDIATING ROLE OF USEFULNESS OF INTENSITY
ACADEMIC INFORMATION SYSTEM AND PERCEIVED EASY OF
USE ON THE EFFECT OF TASK-TECHNOLOGY FIT TOWARD
INDIVIDUAL PERFORMANCE***

(Empirical Study in University of Mercu Buana Yogyakarta)



Pembimbing:

Prof. Dr. Siswoyo Haryono MM., MPd

Tanggal 22 Desember 2017

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Djaelani Susanto

Nomor Mahasiswa : 20151020010

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Dengan demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini milik orang lain dan digunakan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Desember 2017

Yang Membuat Pernyataan

Djaelani Susanto
20151020010

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

*”Bukanlah hidup kalau tidak ada masalah,
bukanlah sukses kalau tidak melalui rintangan,
bukanlah menang kalau tidak dengan pertarungan,
bukanlah lulus kalau tidak ada ujian,
dan bukanlah berhasil kalau tidak berusaha”*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan kemudahan, karunia, dan rahmatnya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan baik. Tesis dengan judul “Peran Mediasi Intensitas Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIA) dan Kemudahan Penggunaan pada Pengaruh *Task -Technology Fit* terhadap Kinerja Individual” ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar strata 2 (S-2) pada Program Pascasarjana Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Penulis mengambil judul ini dengan harapan dapat memberikan kontribusi dalam ilmu manajemen khususnya bidang sumber daya manusia, serta sebagai bahan masukan bagi pelaku usaha maupun organisasi untuk terus meningkatkan manajemen pengelolaan sumber daya manusia dengan sebaik-baiknya. Penyelesaian tesis ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. H. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Prof. Dr. Siswoyo Haryono M.Pd., MM, selaku dosen pembimbing sekaligus sebagai ketua Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian tesis ini.
3. Ibu Fauziah, S.E., M.Si., selaku dosen klinik sekaligus sebagai sekretaris Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang tiada henti-hentinya memberikan bimbingan, masukan, dan motivasi kepada penulis selama proses penyelesaian tesis ini.
4. Seluruh staff dan bagian administrasi Program Studi Magister Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang banyak memberikan dorongan bagi penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
5. Teman-teman di MM UMY 44 yang tidak bisa disebutkan satu-persatu, sukses untuk kita semua dan semoga kita semua selalu dalam lindungan Allah SWT.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam tesis ini. Hal ini dikarenakan keterbatasan pengetahuan yang dimiliki oleh

penulis. Oleh karena itu kritik, saran, dan pengembangan penelitian sangat diperlukan untuk penulisan yang lebih baik di masa mendatang. Semoga tesis ini bermanfaat dan menjadi tambahan informasi bagi pihak yang membutuhkan.

Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.

Yogyakarta, Desember 2017

Djaelani Susanto
20151020010

DAFTAR ISI

Halaman Judul	iii
Halaman Pernyataan	iv
Halaman Motto dan Persembahan	v
Kata Pengantar	vi
Daftar isi	ix
Daftar Tabel	xii
Daftar gambar	xiii
Daftar lampiran	xiv
Intisari	xv
Abstrak	xvi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	11
C. Tujuan Penelitian	12
D. Manfaat penelitian	
1. Bidang Teoritis	13
2. Bidang Praktisi	14

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. Landasan Teori	
1. Teori Pemanfaatan Sistem Informasi	15
2. Pemanfaatan Sistem Informasi dan kinerja	
a. Technology Acceptance Model (TAM).....	16
b. Task -Technology Fit	19
c. Technology to Performance Chain	21

d. Kemudahan Penggunaan.....	23
e. Kinerja Individual	24
B. Penelitian Terdahulu dan Penurunan Hipotesis	
1. Penelitian Terdahulu	26
2. Penurunan Hipotesis.....	32
a. Pengaruh <i>Task -Technology Fit</i> terhadap Kinerja Individual	32
b. Pengaruh <i>Task -Technology Fit</i> terhadap Pemanfaatan Sistem Informasi akademik.....	33
c. Pengaruh intensitas Pemanfaatan (SIA) dan Kinerja Individual	34
d. Pengaruh intensitas Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIA) terhadap Kemudahan Penggunaan.....	36
e. Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kinerja Individual.. ..	37
f. Pengaruh Intensitas Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIA) terhadap Kinerja Individual dengan Kemudahan Penggunaan sebagai pemediasi.....	38
C. Model Penelitian	40

BAB III METODE PENELITIAN

A. Objek/Subjek Penelitian	42
B. Jenis Data	42
C. Teknik Pengambilan Sampel	43
D. Teknik Pengumpulan Data	44
E. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	44
F. Uji Kualitas Instrumen	

1. Uji Validitas	51
2. Uji Reliabilitas	52
G. Metode Analisis Data	
1. Analisis Deskriptif	53
2. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis	54
H. Asumsi-asumsi Penggunaan SEM	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Subjek Penelitian	61
B. Deskriptif Data Responden	
1. Deskriptif Profile Responden	62
2. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	65
C. Uji Kualitas Instrumen	71
D. Uji Asumsi SEM	73
E. Uji Hipotesis	79
F. Pembahasan	82
G. Analisis Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	91
BAB V KESIMPULAN, IMPLIKASI MANAGERIAL, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. kesimpulan.....	98
B. Implikasi dan Saran.....	100
C. Keterbatasan Penelitian	102

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1.	Hasil Penelitian Terdahulu	26
Tabel 4.1.	Profile Responden	62
Tabel 4.2.	Tanggapan Mengenai Intensitas Pemanfaatan SIA	67
Tabel 4.3.	Tanggapan Mengenai Kemudahan Penggunaan	68
Tabel 4.4.	Tanggapan Mengenai Kinerja Individual	69
Tabel 4.5.	Tanggapan Mengenai <i>Task -Technology Fit</i>	70
Tabel 4.6.	Hasil Uji Validitas	71
Tabel 4.7.	Hasil Uji Reliabilitas	73
Tabel 4.8.	Hasil Uji <i>Goodness of Fit</i>	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	<i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
Gambar 2.2.	<i>Technology to performance chain (TPC)</i>	21
Gambar 2.3.	Model Penelitian	41
Gambar 3.1.	Indikator variabel <i>Task -Technology Fit (TTF)</i>	46
Gambar 3.2.	Indikator variabel Intensitas Pemanfaatan SIA	47
Gambar 3.3.	Indikator variabel kemudahan penggunaan	49
Gambar 3.4.	Indikator variabel kinerja individual	50
Gambar 3.5.	Full Model	50
Gambar 4.1.	Gambar analisis <i>Standardized</i>	76
Gambar 4.2.	Gambar analisis t-statistik	76
Gambar 4.2.	Gambar pengaruh langsung dan tidak langsung	91

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian
Lampiran 2	Profil Responden
Lampiran 3	<i>Descriptives Statistics</i> dan <i>Frequency Table</i>
Lampiran 4	Hasil Uji Validitas dan Hasil Uji Reliabilitas
Lampiran 5	Hasil Uji Normalitas
Lampiran 6	Hasil Uji Goodness of Fit
Lampiran 7	Hasil Uji Hipotesis

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk menguji: 1) Pengaruh *Task - Technology Fit* terhadap kinerja Individual, 2) Pengaruh *Task - Technology Fit* terhadap intensitas pemanfaatan SIA, 3) Pengaruh Intensitas Pemanfaatan SIA terhadap kinerja individual, 4) Pengaruh intensitas Pemanfaatan SIA terhadap kemudahan penggunaan, 5) Pengaruh Kemudahan Penggunaan terhadap Kinerja Individual, 6) Pengaruh kemudahan penggunaan sebagai pemediasi antara pemanfaatan sistem informasi akademik terhadap kinerja individual.

Responden pada penelitian ini yaitu para Dosen dan Karyawan di Universitas Mercu Buana Yogyakarta dan diperoleh responden sebanyak 113 orang responden. Penelitian ini menggunakan model survei dan metode *convenience sampling* sebagai teknik pengambilan sampel. Selain itu, penelitian ini juga menggunakan teknik analisis *Structural Equation Modelling* dengan LISREL sebagai alat analisis.

Dari hasil pengujian data pada penelitian ini, diperoleh hasil bahwa: 1) *Task -Technology Fit* memiliki pengaruh terhadap Kinerja Individual, 2) *Task -Technology Fit* memiliki pengaruh terhadap Intensitas Pemanfaatan SIA, 3) Intensitas Pemanfaatan SIA memiliki pengaruh terhadap Kinerja Individual melalui kemudahan penggunaan, 4) Intensitas Pemanfaatan SIA memiliki pengaruh terhadap Kemudahan Penggunaan, 5) Kemudahan Penggunaan memiliki pengaruh terhadap Kinerja Individual.

Kata Kunci: *Task -Technology Fit*, Kinerja Karyawan, Intensitas Pemanfaatan Sistem Informasi Akademik (SIA), Kemudahan Penggunaan.

ABSTRACT

This study aims to examine: 1) The effect of Task -Technology Fit toward Individual performance, 2) the effect of Task -Technology Fit toward usefulness of intensity, 3) The Effect of usefulness of intensity Academic Sistem Information toward individual performance, 4) The effect of usefulness of intensity toward perceived easy of use, 5) The effect perceived easy of use toward Individual performance, 6) The effect perceived easy of use as mediation between perceived usefulness Academic Sistem Information toward individual performance.

Respondents in this Lectures and Employees in University of Mercu Buana Yogyakarta, and there are 113 respondents. This study uses survey models and convenience sampling method as sampling technique. Other than that, this study uses Structural Equation Modeling as analysis technique with LISREL as analysis tool.

From the result of data testing in this research, it is found that: 1) Task -Technology Fit has significant effect toward individual performance, 2) Task -Technology Fit has significant effect toward sia utilization, 3) Utilization of SIA has effect toward individual performance through ease of use, 4) Utilization SIA has significant effect toward ease of use, 5) Ease of use has significant effect toward individual performance.

Keywords: Task -Technology Fit, Employee Performance. Usefulness intensity of Academic Information System (SIA), Ease of Use.