

PENGESAHAN

Skripsi Berjudul

**FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KUALITAS LAYANAN
MOBILE BANKING TERHADAP KEPUASAN
NASABAH BANK BNI SYARIAH
(Studi Kasus Pada Bank BNI Syariah Kantor Cabang Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Galan Adiguna Syufriadi

NPM : 20140730191

telah dimunaqasahkan di depan Sidang Munaqasah Prodi Muamalat Konsentrasi
Ekonomi Syariah pada tanggal 21 Mei 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk
diterima :

Sidang Dewan Munaqasyah

KetuaSidang : Satria Utama, S.E.I., M.E.I. (.....)

Pembimbing : Syah Amelia Manggala Putri, S.E.I.,
M.E.I. (.....)

Penguji : Homaidi Hamid, S.Ag., M.Ag. (.....)

Yogyakarta, 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.

NIK: 19680212199202113016