

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Banyaknya perguruan tinggi di Indonesia membuat adanya daya saing antar perguruan tinggi yang sangat ketat. Antar perguruan tinggi saling mengunggulkan visi dan misi instansi untuk menarik para calon mahasiswanya. Banyaknya peminat salah satunya disebabkan oleh baik atau buruknya suatu perguruan tinggi. Hal itu dapat dilihat dari kedudukan perguruan tinggi tersebut di tingkat nasional maupun internasional. Tidak hanya perguruan tinggi negeri saja yang memperebutkan kedudukan tersebut tetapi, perguruan tinggi swasta serta instansi-instansi pendidikan juga berharap dapat bersaing dengan perguruan tinggi negeri lainnya. Terdapat banyak aspek yang dapat memengaruhi kedudukan suatu perguruan tinggi, salah satu diantaranya adalah peran serta para civitas akademika. Peran serta civitas akademika sangat berpengaruh dalam penilaian baik atau buruknya suatu instansi seperti beberapa diantaranya, jumlah tenaga pengajar yang kompeten, jumlah mahasiswa berprestasi, jumlah karyawan yang ada, dan tak terkecuali kualitas dan jumlah alumni yang dihasilkan.

Alumni memiliki peran penting bagi suatu instansi pendidikan tidak hanya sebagai alat untuk mengukur kualitas kinerja dan kemampuan penerapan pendidikannya tetapi, alumni memiliki peran penting sebagai salah satu tolak ukur atau umpan balik untuk penyempurnaan sistem pendidikan. Adanya suatu sistem yang dapat mengelola atau menelusuri alumni berbasis komputer dapat membantu meningkatkan pendokumentasian alumni (Firdaus, Putra, & Indah, 2013). Namun, pendokumentasian tersebut tidak akan efektif tanpa adanya visualisasi informasi data yang dapat memonitor naik atau turunnya kualitas dari alumni tersebut. *Business intelligence* merupakan suatu sistem yang dapat mewujudkannya.

Business Intelligence (BI) merupakan cara yang efektif sebagai alat bantu dalam proses pengambilan keputusan untuk meningkatkan kinerja suatu instansi. Peranan BI dalam suatu perguruan tinggi atau instansi pendidikan diharapkan dapat

menghasilkan suatu pengembangan strategi, rencana program, serta tindakan-tindakan yang dapat meningkatkan kualitas dan daya saing yang tinggi dalam dunia pendidikan. Salah satu model penyajian data yang efektif adalah *dashboard* dilihat dari kompleksitas, interaktif, serta informatif data yang disajikan.

Sistem *dashboard* berisi grafik dan teks pendukung sebagai alat penyaji datanya. Sesuai dengan kebutuhan dari perguruan tinggi atau instansi pendidikan yang memerlukan adanya sistem informasi yang mampu merangkum dan mengolah data khususnya data alumni. Grafik dinilai mampu untuk mewakili rangkuman data yang ada disuatu sistem. Teks yang ada didalam sistem *dashboard* hanya sebagai kode atau penanda pendukung dari grafik. Hal ini dapat memudahkan pemimpin perguruan negeri atau instansi pendidikan lainnya untuk mengontrol serta mengawasi naik atau turunnya kualitas alumni dalam waktu yang singkat sehingga dapat mengambil keputusan secara cepat dan sigap.

Untuk kebutuhan informasi tentang performa alumni di suatu perguruan tinggi atau instansi pendidikan dirasakan perlu adanya suatu pelaporan data yang menampilkan grafik secara efektif dan efisien secara cepat dan akurat sebagai salah satu tolok ukur penilaian kualitas perguruan tinggi. Oleh karenanya pada penelitian ini akan dibuat sebuah sistem *dashboard* yang memuat informasi tentang performa alumni, sehingga memungkinkan para pemimpin perguruan tinggi atau instansi pendidikan untuk dapat menggunakannya untuk mengambil keputusan atau kebijakan secara cepat dan tepat demi terciptanya perguruan tinggi yang berkualitas.

1.2. Rumusan Masalah

Permasalahan yang diangkat dalam penelitian tugas akhir ini adalah bagaimana menyajikan data alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam bentuk yang lebih sederhana, jelas, dan informatif dengan menggunakan *Tableau*.

1.3. Tujuan Penelitian

Tujuan dari penelitian tugas akhir ini adalah membuat visualisasi informasi data alumni Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan menggunakan sistem *dashboard*.

1.4. Batasan Masalah

Batasan masalah yang digunakan dalam penelitian tugas akhir ini adalah sebagai berikut :

- a. Data sumber yang diambil merupakan data yang bersumber dari data alumni Biro Sistem Informasi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dengan tahun ajaran 2012/2013 hingga 2016/2017.
- b. Data sumber yang digunakan merupakan data asli tanpa normalisasi dan tanpa adanya filterisasi.
- c. Pembuatan menggunakan pendekatan Indikator Kinerja Kunci (IKK) atau *Key Performance Indicator* (KPI) agar sesuai dengan borang akreditasi Buku III Pedoman Penyusunan Borang dari Badan Akreditasi Nasional Perguruan Tinggi.

1.5. Manfaat Penelitian

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah:

- a. Membantu dalam pengambilan keputusan ditingkat universitas dengan menyajikan data yang sederhana, jelas, dan informatif
- b. Membantu memonitor kualitas alumni yang ada di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta sebagai salah satu indikasi keberhasilan suatu perguruan tinggi.
- c. Memudahkan pengisian borang akreditasi bagian lulusan.

1.6. Sistematika Penulisan

Penulisan pada penelitian ini terbagi menjadi 5 (lima) bab, yaitu pendahuluan, tinjauan pustaka dan landasan teori, metodologi, hasil dan pembahasan, dan kesimpulan. Berikut adalah sistematika penulisan yang digunakan pada penelitian ini:

BAB I: PENDAHULUAN

Berisi latar belakang penelitian, rumusan masalah, tujuan penelitian, batasan masalah, manfaat penelitian dan sistematika penulisan.

BAB II: TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI

Berisi penjelasan tentang kajian pustaka serta teori-teori yang relevan dan berhubungan dengan penelitian ini yang digunakan sebagai dasar dalam penelitian, yaitu *dashboard*, *key performance indicator*, dan segala sesuatu yang relevan dengan pembahasan dalam penelitian ini.

BAB III: METODOLOGI

Berisi penjelasan tentang metode yang digunakan dalam penelitian ini agar dapat diimplementasikan ke dalam sistem sehingga sesuai dengan tujuan penelitian dengan bersumber dari teori-teori yang relevan.

BAB IV: HASIL DAN PEMBAHASAN

Berisi tentang hasil dari penelitian, pengujian terhadap hasil dari implementasi sistem, dan analisis kereliabelitas sistem sehingga sesuai dengan perancangan pada bab-bab sebelumnya.

BAB V: KESIMPULAN DAN SARAN

Merupakan penutup penulisan yang berisi tentang kesimpulan yang diperoleh dari penelitian dan saran untuk pengembangan sistem yang lebih lanjut.