

Daftar Pertanyaan

Dinas Perhubungan

1. Untuk memenuhi kebutuhan bagi penyandang disabilitas, apa kebijakan yang diberikan oleh trans jogja dalam rangka memenuhi kebutuhan tersebut ?
2. Bagaimana kenyamanan yang diberikan oleh pihak trans jogja untuk memenuhi kebutuhan transportasi yang ramah bagi penyandang disabilitas ?
3. Adakah data menyebutkan tentang frekuensi ketepatan waktu tempuh ?
4. Jika bertanya tentang daya tanggap, bagaimana trans jogja memeberikan pelayanan cepat serta resposif bagi penumpang khususnya penyandang disabilitas ? (seperti ketersediaan angkutan, kecepatan pelayanan kru yang membantu penumpang)
5. Bagaimana trans jogja memberikan rasa percaya bagi penumpang khususnya panyandang disabilitas (seperti, keramahan petugas)
6. Bagaimana trans jogja menanamkan rasa empati bagi para petugas atau kru di lapangan? (seperti kedulian petugas, perlakuan yang sama setiap penumpang)
7. Apa upaya yang dilakukan oleh trans jogja agar tetap menunjukkan ekstensinya kepada pihak eksternal yang berupa sarana prasarana (seperti kebaruan armada, fasilitas tempat duduk, ruang tunggu halte, kebersihan serta penampilan para petugas kru)

Penyandang Disabilitas

1. Menurut anda bagaimana kinerja pelayanan trans jogja dalam ketepatan waktu dan keamanan ?
2. Pernahkah anda mengalami ketebatasan bus Trans Jogja sehingga anda tidak dapat menggunakannya ?
3. Bagaimana tentang kecepatan pelayanan kru trans jogja ?

4. Bagaimana sikap para petugas Trans Jogja ?
5. Apa yang anda rasakan tentang perlakuan membedakan penumpang apakah anda pernah merasakan ?
6. Jika bertanya tentang trayek, pernahkan anda melihat petugas trans jogja kesulitan untuk menjelaskannya ?
7. Menurut anda apa yang kurang dalam dalam fasilitas yang diberikan oleh trans jogja bagi para penyandang disabilitas ?

Petugas trans jogja

1. Pernahkah anda melayani penumpang yang membutuhkan kebutuhan khusus ?
2. Apa yang anda lakukan jika mengalaminya ?