

## Daftar Pustaka

### Buku

- Abdul wahab, solichin. 2004. Analisis kebijaksanaan, dari formulasi ke implementasi kebijakan negara. Jakarta : budi aksara.
- Adi, Nugroho. 2006. E-Commerce: Memahami Perdagangan Modern di Dunia Maya. Bandung: Informatika Bandung.
- Adya Barata, Atep. , 2004. Dasar-Dasar Pelayanan Prima cet 2. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Agustino, Leo. 2008. Dasar- dasar Kebijakan Publik. Alfabeta: Bandung
- AG. Subarsono. 2006. Analisis Kebijakan Publik: Konsep Teori dan Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar
- Berry, L. Leonard and Parasuraman A. 1991. A Marketing services. New york: The Free Press
- Budi Winarno, Kebijakan Publik : Teori dan Proses Edisi Revisi, Media Presindo. Yogyakarta. 2007
- Fandy Tjiptono, 2005. *Pemasaran Jasa*. Malang: Bayumedia Publising
- Howlett, Michael and M. Ramesh. 1995. Studying Public Policy: Policy Cycles and Policy Subsystem. Oxford : Oxford University Press.
- Inu Kencana Syafie dkk, 1999. Ilmu Administrasi Publik, PT. Rineka Cipta, Jakarta
- Kamaluddin, Rustian. 2003. Ekonomi Transportasi. Ghalia Indonesia, Jakarta
- Kasmir. 2006. Kewirausahaan. Jakarta: PT Raja Grafindo Persada
- Meleong, lexy. 2005. Metode penelitian kualitatif. Bandung: PT remaja rosdakarya
- Moenir, 1995. Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Rakhmat, Jalaludin. 2004. Metode Penelitian Komunikasi. Bandung: Rosdakarya.

- Ratminto dan Atik Septi Winarsih. 2005. *Manajemen Pelayanan: Pengembangan Model Konseptual, Penerapan Citizen's Charter dan Standar Pelayanan Minimal*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Setiadi, Nugroho J. 2003. *Perilaku Konsumen*. Kencana. Jakarta.
- Sinambela, Lijan Poltak. 2008. *Reformasi Pelayanan Publik*. Jakarta: Bumi Aksara
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung Alfabeta.
- Susilo, Muhammad Joko. 2007. *Kurikulum Tingkat Satuan Pendidikan: Manajemen Pelaksanaan dan kesiapan Sekolah Menyongsongnya*, Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suwitri,S. 2008. *Konsep Dasar Kebijakan Publik*. Semarang: Universitas Diponegoro Semarang.
- Tahir, Arifin. 2014. *Kebijakan publik dan transparansi pemerintahan daerah*. Bandung: alfabeta.
- Tangkilisan, Hessel. 2003. *Implementasi Kebijakan Publik*. Yogyakarta:Lukman Offset.
- Wibawa S, 2011. *Politik perumusan kebijakan publik, edisi pertama, hal 2*, Graha Ilmu, Yogyakarta

### **Jurnal ilmiah**

- Anggraini, A. T. 2016. *Inovasi Pelayanan Publik Bidang Transportasi Untuk Penyandang Disabilitas Oleh Difa City Tour Kota Yogyakarta*(Doctoral Dissertation, Fisipol Umy).
- Aisyah, S. 2017. *Implementasi Kebijakan Aksesibilitas Pelayanan Bagi Difabel Di Yogyakarta Tahun 2015 (Studi Kasus: Grhatama Pustaka Yogyakarta)*.
- Allensky, A., & Mashur, D. 2017. *Implementasi Perda Nomor 18 Tahun 2013 Tentang Perlindungan Dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Di Peknabaru (Studi Kasus Penyediaan Aksesibilitas Bidang Sarana Dan Prasarana Transportasi)*. *Jurnal Online Mahasiswa (Jom) Bidang Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik*, 4(1), 1-10.
- Dari, C. W. 2014. *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Moda Transportasi Publik Bus Rapid Transit Di Kota Bandar Lampung Tahun 2013* (Doctoral Dissertation, Fisip).

Fauzi, M. 2016. *Efektivitas Perda Kota Malang Nomor 2 Tahun 2014 Tentang Perlindungan Dan Pemberdayaan Penyandang Disabilitas Terhadap Fasilitas Transportasi Publik Bagi Difabel Di Kota Malang Tinjauan Masalah Mursalah*(Doctoral Dissertation, Universitas Islam Negeri Maulana Malik Ibrahim).

Hikmawati, E., & Rusmiyati, C. (2011). *Kebutuhan Pelayanan Sosial Penyandang Cacat. Sosio Informa*.

Mujimin, W. M. 2007. *Penyediaan Fasilitas Publik Yang Manusiawi Bagi Aksesibilitas Difabel*.

Priscyllia, F. 2016. *Kajian Hukum terhadap Fasilitas Pelayanan Publik Bagi Penyandang Disabilitas*.

Rahayu, S., Dewi, U., & Ahdiyana, M. 2015. *Pelayanan Publik Bidang Transportasi Bagi Difabel Di Daerah Istimewa Yogyakarta. Jurnal Socia, 10(2)*.

Rahmadani, E. 2014. *Jaminan Kenyamanan Pejalan Kaki Dalam Tata Kelola Transportasi (Transportation Governance) Di Kota Yogyakarta*(Doctoral Dissertation, Uny).

Suminar, R. E. 2015. *Identifikasi Kemudahan Penyandang Disabilitas Dalam Melakukan Pergerakan Dengan Menggunakan Moda Transportasi. Inklusi, 2(1), 155-192*.

Sinaga, D. R., Utomo, P. P., & Ip, S. 2013. *Aksesibilitas Fasilitas Dan Sikap Pelayanan Petugas Transjogja (Studi Fenomenologi Difabel Pengguna Transjogja)* (Doctoral Dissertation, Universitas Gadjah Mada).

Wahyuni, E. S. 2016. *Aksesibilitas Penyandang Disabilitas Terhadap Layanan Transportasi Publik* (Doctoral Dissertation, Universitas Sebelas Maret).

### **Peraturan Pemerintah**

Undang- Undang No 8 Tahun 2016 Tentang Penyandang Disabilitas

Undang- Undang No 29 Tahun 2009 Tentang Pelayanan Publik

Peraturan Daerah Istimewa Yogyakarta No 4 Tahun 2012 Perlindungan Dan Pemenuhan Hak-Hak Penyandang Disabilitas

MENPAN Nomor 63 Tahun 2003

## Website

*“Fasilitas Trans Jogja bagi Penyandang Disabilitas Jauh dari Kata Standar”*  
<http://jogja.tribunnews.com/2017/11/09/fasilitas-trans-jogja-bagi-penyandang-disabilitas-jauh-dari-kata-standar>, di akses Kamis, 9 November 2017 pada pukul, 17:44 WIB.

*“Difabel Keluhkan Cara Mengemudi Driver Trans Jogja”*  
<http://jogja.tribunnews.com/2017/11/09/difabel-keluhkan-cara-mengemudi-driver-trans-jogja>, di akses Kamis, 9 November 2017 pada pukul, 16:57 WIB.

*“UPT Trans Jogja Akui Fasilitas bagi Difabel Masih Belum Sesuai Harapan”*  
<http://jogja.tribunnews.com/2017/11/09/upt-trans-jogja-akui-fasilitas-bagi-difabel-masih-belum-sesuai-harapan>, di akses pada Kamis, 9 November 2017 pada pukul, 18:17 WIB.