

**PERAN MEDIASI PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI
PADA PENGARUH REWARD INTRINSIK DAN
EKSTRINSIK TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASIONAL KARYAWAN
PG. MADUKISMO YOGYAKARTA**

**THE MEDIATION ROLE OF PERCEIVED
ORGANIZATION SUPPORT ON THE EFFECT OF
INTRINSIC AND EXTRINSIC REWARDS ON
ORGANIZATIONAL COMMITMENT AMONG THE
EMPLOYEES OF PG. MADUKISMO YOGYAKARTA**

TESIS

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2



Diajukan Oleh

RINA EKA WIDJAYANTI

20161020012

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : **RINA EKA WIDJAYANTI**

Nomor Mahasiswa : **20161020012**

Menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat karya orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun. Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia

Yogyakarta, 29 April 2018
Yang Membuat Pernyataan:

RINA EKA WIDJAYANTI

20161020012

MOTTO

“Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan. Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), Tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHANMULAH hendaknya kamu berharap”
(Qs. Al Insyirah Ayat 6–8)

Man Jadda Wajada

“Siapa yang bersungguh sungguh pasti akan berhasil”

“Dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah niscaya Allah akan mencukupkan (keperluan)nya,”
(QS. Ath–Thalaq : 3)

“Cukup Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik – baiknya pelindung”
(QS. Ali–Imran : 173)

Allah’s Plan Is Perfect !!!
(Rina Eka)

Pengetahuan adalah kekuatan
(Rina Eka)

PERSEMBAHAN



Dengan mengucapkan Syukur Alhamdulillah atas Rahmat Allah
SWT

kupersembahkan karya kecil ini kepada :

Kedua Orang Tua Tercinta Bapak Wagimo dan Ibu Berseh

Terimakasih Bapak, Ibu yang telah memberiku kasih sayang dan dukungan yang tidak terhingga dan terimakasih juga telah menjadi pembimbing hidup rina yang terbaik sampai saat ini.

Adikku Aqil Alwan Zahid

Terimakasih karena selalu memberikan semangat, dukungan serta doa selama ini.

Teman dan Sahabat Tersayang

Terimakasih karena kalian juga selalu memberikan bantuan serta dukungan selama ini. Terimakasih juga selalu ada saat suka maupun duka.

Alamamaterku Tercinta

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI	iii
PERNYATAAN.....	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Perumusan Masalah.....	11
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori	16
1. Dasar Teori Pertukaran Sosial.....	16
2. Reward Intrinsik	16
3. Reward Ekstrinsik	26
4. Komitmen Organisasional	27
5. Persepsi Dukungan Organisasi	31

B. Dalam Sudut Pandang Islam	37
C. Hasil Penelitian Terdahulu	46
D. Kerangka Pemikiran dan Hipotesis	51
E. Model Penelitian.....	71
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Objek dan Subjek Penelitian	73
B. Teknik Pengambilan Sampel.....	74
C. Jenis dan Sumber Data	77
D. Teknik Pengumpulan Data	77
E. Definisi Operasional, Kisi-Kisi dan Diagram Variabel Penelitian	
1. Variabel Eksogen	78
2. Variabel Endogen	79
3. Variabel Mediasi	80
4. Uji Kualitas Instrumen	84
5. Teknik Analisis dan Uji Hipotesis.....	87
F. Full Model	102
G. Uji Signifikansi Parameter	103
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	106
B. Hasil Pengumpulan Data	114
1. Deskripsi Demografis Responden	115
2. Analisis Deskripsi Variabel Penelitian.....	117
C. Uji Kualitas Intrumen.....	124
1. Uji Validitas Konstruk.....	124

2. Uji Reliabilitas Konstruk.....	126
D. Analisis Data dan Pengujian Hipotesis Menggunakan SEM.....	128
1. Ukuran Sampel.....	129
2. Uji Normalitas Data.....	129
3. Uji Outliers.....	132
4. Uji Multikolinieritas.....	135
5. Uji Model Goodness of Fit.....	136
E. Uji Hipotesis.....	140
F. Pengaruh Total.....	147
G. Pembahasan.....	148
BAB V SIMPULAN, SARAN DAN KETERBATASAN PENELITIAN	
A. Simpulan.....	158
B. Saran.....	160
1. Saran Untuk Penelitian Selanjutnya.....	160
2. Saran Untuk Perusahaan.....	161
C. Keterbatasan Penelitian.....	165
DAFTAR PUSTAKA.....	167
LAMPIRAN.....	172

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Karyawan Tetap Di PG. Madukismo.....	2
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	46
Tabel 3.1 Jumlah Responden.....	76
Tabel 3.2 Kisi – Kisi Variabel.....	81
Tabel 3.3 Indeks Pengujian Kelayakan Model.....	101
Tabel 3.4 Kriteria Pengujian Hipotesis.....	104
Tabel 4.1 Hasil pengumpulan Data.....	114
Tabel 4.2 Profil Responden.....	115
Tabel 4.3 Analisis Deskripsi Reward Intrinsik.....	120
Tabel 4.4 Analisis Deskripsi Reward Ekstrinsik.....	121
Tabel 4.5 Analisis Deskripsi Persepsi Dukungan Organisasi.....	122
Tabel 4.6 Analisis Deskripsi Komitmen Organisasional.....	123
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Konstruk.....	125
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Konstruk.....	127
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	130
Tabel 4.10 Hasil Pengujian Outlier.....	134
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinieritas.....	135
Tabel 4.12 Hasil Uji Goodness of Fit.....	137
Tabel 4.13 Hasil Uji Hipotesis.....	140
Tabel 4.14 Hasil Uji <i>Standarized Direct Effects</i>	145
Tabel 4.15 Hasil Uji <i>Standarized Indirect Effects</i>	146
Tabel 4.16 Hasil Pengujian Variabel Mediasi.....	146
Tabel 4.17 Hasil Uji <i>Standarized Total Effects</i>	147

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model <i>Social Exchange Theory</i>	21
Gambar 2.2 Model Kerangka Teori	23
Gambar 2.3 Model Penelitian	71
Gambar 3.1 Full Model Penelitian	102
Gambar 4.1 Full Model Structural Equation Modelling	136
Gambar 4.2 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	145

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Balasan Penelitian	173
LAMPIRAN 2 Kuesioner Penelitian	174
LAMPIRAN 3 Hasil Uji Validitas	179
LAMPIRAN 4 Hasil Uji Reliabilitas	180
LAMPIRAN 5 Hasil Deskripsi Variabel	182
LAMPIRAN 6 Hasil Uji Normalitas.....	184
LAMPIRAN 7 Hasil Uji Outliers	186
LAMPIRAN 8 Hasil Uji Multikolinieritas	190
LAMPIRAN 9 Hasil Uji Goodness Of Fit.....	191
LAMPIRAN 10 Hasil Uji Hipotesis	193
LAMPIRAN 11 <i>Standardized Indirect and Direct Effect</i>	194
LAMPIRAN 12 <i>Standardized Total Effect</i>	195