

MOTTO

“Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman diantara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat”.

(QS Al-Mujaadalah: 11)

“Sesungguhnya bersama kesulitan adan kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain)”.

(QS Al-Insyirah: 6-7)

“Karena-Nya lah, bukan karena kesungguhan kesuksesan itu dapat diraih, akan tetapi akankah Dia memberi kesuksesan tanpa adanya kesungguhan”.

“Barangsiapa yang tidak pernah merasakan sulitnya mencari ilmu walaupun sedikit, maka dia akan merasakan kebodohan sepanjang hidupnya”.

(Al-Muqtathofat)

“Jika kita punya keinginan yang kuat dari dalam hati, maka seluruh alam semesta akan bahu membahu mewujudkannya”.

(Ir. Soekarno)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kupersembahkan,
tesis ini untuk kedua **orang tuaku** tercinta,
Saudaraku tersayang,
Sahabat-**sahabatku** yang setia,
Orang-**orang** yang mencintaiku
dan **orang**-orang yang telah mengajarkan
ilmu dan **pengalaman** baik secara langsung
maupun tidak langsung.

UCAPAN TERIMA KASIH

Dan nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan? Puji syukurku yang selalu terucap kepada Allah SWT, yang tak pernah putus memberikan anugerah yang indah dalam hidup, yang menciptakan kemudahan sehingga penulisan tesis ini dapat selesai pada waktunya, sesuai dengan harapan penulis selama ini. Tak lupa juga kepada junjunganku, panutanku Nabi Muhammad SAW yang selalu menjadi pujaan seluruh umat.

Manusia adalah tempat salah dan lupa, begitupun dalam penulisan tesis ini. Penulis menyadari banyak sekali kekurangan yang terdapat pada tesis ini. Untuk itu, masukan/saran maupun kritik yang membangun sangatlah diharapkan demi tercapainya perbaikan dalam tesis ini.

Semangat, kesungguhan, do'a, dan dukungan yang kuat dari berbagai pihak merupakan faktor utama yang mendorong terselesaikannya penulisan tesis ini. Maka dari itu, dalam kesempatan ini penulis juga ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Rahmawati Hussein, P.hD selaku dosen pembimbing yang telah banyak meluangkan waktunya, dengan penuh kesabaran memberikan masukan dan motivasi yang sangat berarti dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Dr. Dyah Mutiarin, M.Si selaku Ketua Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah banyak memberikan motivasi dan masukan-masukan sejak awal sampai akhir kuliah, termasuk mendorong dalam penyelesaian penulisan tesis ini.
3. Para penguji, baik ujian proposal sampai ujian tesis (Dr. Muchammad Zaenuri, M.Si, Dr. Suswanta, M.Si, dan Dra. Atik Septi Winarsih, M.Si) atas kesediaan waktu dan pikiran-pikiran beliau dalam menguji dan memberikan masukan yang sangat berarti pada tesis ini.
4. Para dosen pengajar Program Studi Magister Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang telah memberikan ilmu dan wawasan yang tiada terkira.
5. Para narasumber di BP3TKI Mataram (Pak Komang, Pak, Noerman, Kak Kasmayadi), Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Lombok Timur (Mamiq Opik dan Mamiq Sadli), ADBMI Lombok Timur (Pak Roma, Pak Fauzan, dan Mbak Widya), PPTKIS (Pak Jhon), Lembaga Sosial Desa Suradadi (Kak Fadli dan Mbak Ana), serta seluruh peserta FGD (Pak Mahmud, Pak Mahsun, Pak Saprudin, Mashuri, dan lain-lain) yang telah banyak memberikan informasi, masukan, maupun bantuan selama penulis melakukan penelitian.
6. Kedua orang tuaku tercinta, yang telah memberikan pengorbanan dan kasih sayang yang tak akan pernah lekang hingga akhir zaman, yang selalu memanjatkan do'a atas kebahagiaan dan keringanan langkah-langkahku dalam mencapai segala mimpi, yang tak pernah lelah memberi nasehat sebagai bekal dalam menjalani kerasnya dunia.

7. My beloved Pahmi Hafiz, terima kasih untuk pengorbananmu yang tulus, untuk setiap waktumu yang selalu kau luangkan untukku, untuk harimu yang kadang terasa penat demi suksesku. Sejuta rasa yang terjalin tak akan mampu lukiskan betapa besar rasa terima kasihku. Hanya Dia yang Maha Tahu betapa dalam rasa terima kasih yang ingin kuucapkan untukmu.
8. Adikku tersayang, adikku satu-satunya (M. Umam Firdaus), sepupu-sepupuku (Fakih Haikal Karim, Bilal Radya Duha, Si Kembar Ainan) yang telah memberi warna dalam hidupku, kalian bak pelangi, berbeda warna namun membentuk kesatuan yang indah.
9. Sahabat-sahabat “kunyuk” (Riska, Talitha, Aceng), terimakasih yang tiada terhingga atas segala semangat, nasehat, dan bantuan kalian. Kalian sahabat paket komplit: Riska yang selalu “lembek” namun paling bisa nularin semangat '45 dalam mengerjakan tugas maupun tesis. Talitha sahabat strong, yang paling bisa diajak diskusi, dan Aceng, sahabat yang selalu siap nganter aku kemanapun. Terimakasih untuk segala “guyonan” yang selalu bisa menghibur saat penat menghampiri.
10. Teman-teman MIP angkatan 12 (Iin, Ilmi, Uci, Pak Aji Romario, Omkif, Yudi, Bang Fathur, Bang Jelly, Pak Roni, Bang Andi, Bang Dinal, Ferly, Pak Bustamil, Bang Santrio, Pak Supono, Pascal, Bang Dony), terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya.
11. Seluruh Staff MIP (Mas Edho, Rifky, Adit, Pak Sofyan), terimakasih atas dukungan dan kerjasamanya selama ini.
12. Papi Wahyono dan teman-teman kos “Wisma Aulia” (Mbak Laras, Mbak Yona, Mbak Ainun, Mbak Ayu, Benia, Puput, Ranita, Nani, Ilda, dan lain-lain), terimakasih atas bantuan, motivasi, dan kebersamaannya selama ini.
13. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak membantu selama penulis menjalani studi, maupun pada saat penulisan tesis ini.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN PEMBIMBING	iii
HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI	iv
LEMBAR REVISI	v
HALAMAN PENGESAHAN PROGRAM STUDI	vi
HALAMAN MOTTO	vii
HALAMAN PERSEMBAHAN	viii
UCAPAN TERIMA KASIH	ix
DAFTAR ISI	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GRAFIK, BAGAN, DIAGRAM DAN GAMBAR	xv
DAFTAR SINGKATAN	xvi
ABSTRAK	xvii
ABSTRACT	xviii
BAB I : PENDAHULUAN	1
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	12
1.3. TUJUAN DAN KEGUNAAN PENELITIAN.....	13
1.3.1. Tujuan Penelitian.....	13
1.3.2. Kegunaan Penelitian.....	13
BAB II : TINJAUAN TEORI	14
2.1. TINJAUAN PUSTAKA.....	14
2.2. KERANGKA TEORI.....	20
2.2.1. Kebijakan Publik.....	20
2.2.2. Migrasi Internasional dan Tenaga Kerja Indonesia	34
2.3. KERANGKA PIKIR	44
2.4. DEFINISI KONSEPTUAL	44
2.5. DEFINISI OPERASIONAL	46

BAB III : METODE PENELITIAN	48
3.1. Jenis Penelitian.....	48
3.2. Lokasi Penelitian	49
3.3. Unit Analisis Data	49
3.4. Jenis dan Sumber Data	50
3.5. Teknik Pengumpulan Data	51
3.6. Teknik Analisis Data.....	54
BAB IV : DESKRIPSI WILAYAH PENELITIAN	56
4.1. Deskripsi Wilayah Kabupaten Lombok Timur	56
4.2. Profil Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Lombok Timur	62
4.3. Profil BP3TKI Mataram.....	64
BAB V : EVALUASI PELAKSANAAN PERATURAN DAERAH NOMOR 12 TAHUN 2006 TENTANG PENEMPATAN, PERLINDUNGAN, DAN PEMBINAAN TENAGA KERJA ASAL KABUPATEN LOMBOK TIMUR TAHUN 2015-2017	65
5.1. EVALUASI USAHA	67
5.2. EVALUASI PROSES	87
5.3. EVALUASI HASIL	117
5.4. EVALUASI DAMPAK.....	118
BAB VI : KESIMPULAN DAN SARAN	171
6.1. KESIMPULAN	171
6.2. SARAN	174
DAFTAR PUSTAKA	176
LAMPIRAN-LAMPIRAN	180

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Penempatan TKI Asal Kabupaten Lombok Timur Tahun 2012-2016	3
Tabel 1.2.	Pengaduan TKI berdasarkan Jenis Masalah Tahun 2012-2016	5
Tabel 1.3.	Kasus/Permasalahan TKI Asal Lombok Timur saat Bekerja di Luar Negeri	10
Tabel 2.1.	Perbedaan dan Persamaan Penelitian ini dengan Penelitian Terdahulu	18
Tabel 2.2.	Variabel dan Indikator	46
Tabel 3.1.	Jenis dan Sumber Data	51
Tabel 3.2.	Daftar Narasumber	52
Tabel 4.1.	Jumlah Penduduk dan Jumlah TKI Masing-masing Kecamatan di Lombok Timur	58
Tabel 4.2.	Jumlah Pengangguran di Kabupaten Lombok Timur 2015	59
Tabel 4.3.	Penempatan TKI di Kabupaten Lombok Timur Berdasarkan Negara Tujuan Tahun 2013-2016	61
Tabel 4.4.	Jumlah Penempatan TKI Kabupaten Lombok Timur Berdasarkan Pendidikan Tahun 2013-2015	61
Tabel 4.5.	Jumlah Penempatan TKI Asal Lombok Timur Berdasarkan Jenis Pekerjaan Tahun 2016	62
Tabel 5.1.	Instansi yang Mengatur Penempatan TKI di Lombok Timur	66
Tabel 5.2.	Jumlah Sumber Daya Manusia Dinas Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Lombok Timur	68
Tabel 5.3.	Sumber Daya Manusia yang Khusus Menangani Masalah TKI di Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Kabupaten Lombok Timur	69
Tabel 5.4.	Jumlah Sumber Daya Manusia BP3TKI Mataram	72
Tabel 5.5.	Jumlah Anggaran Pelaksanaan Program Kebijakan dalam Mengatasi Masalah TKI di Lombok Timur	80
Tabel 5.6.	Penyerapan Anggaran penanganan Masalah TKI oleh Dinas Tenaga Kerja Kabupaten Lombok Timur Tahun 2015-2017	84
Tabel 5.7.	Penyerapan Anggaran penanganan Masalah TKI oleh BP3TKI Mataram Tahun 2015-2017	84
Tabel 5.8.	Jumlah TKI yang Mendaftar di <i>Job Info</i> BP3TKI Mataram	95
Tabel 5.9.	Efektifitas dari Metode yang Digunakan Untuk Mengatasi Masalah TKI di Lombok Timur	105
Tabel 5.10.	Tingkat Efisiensi dari Metode yang Digunakan untuk Mengatasi Masalah TKI di Lombok Timur Tahun 2015-2017	109

Tabel 5.11.	Jumlah Pengaduan TKI tahun 2015-2017	117
Tabel 5.12.	Akses Informasi Pasar Kerja oleh TKI dan CTKI berdasarkan 5 Kecamatan di Kabupaten Lombok Timur	122
Tabel 5.13.	Tempat TKI/CTKI Menerima Informasi Pasar Kerja	123
Tabel 5.14.	Pihak-pihak yang Mengurus Dokumen-dokumen Pemberangkatan TKI	125
Tabel 5.15.	Jumlah TKI yang Mengikuti Pembekalan Akhir Pemberangkatan	127
Tabel 5.16.	Jumlah TKI yang Memperoleh Pendidikan dan Pelatihan di Lombok Timur	127
Tabel 5.17.	Jumlah TKI yang Mengeluhkan Masalah Gaji, Majikan dan Penempatan	130
Tabel 5.18.	Jumlah TKI yang Terdaftar Sebagai Peserta Asuransi	131
Tabel 5.19.	Jumlah TKI yang Mengalami Masalah dan yang pernah Melaporkan Masalah	133
Tabel 5.20.	Jumlah TKI yang Berangkat secara Ilegal	138

TABEL GRAFIK, BAGAN, DIAGRAM DAN GAMBAR

GRAFIK:

Grafik 1.1.	Jumlah Pengiriman Tenaga Kerja Indonesia (TKI) Tahun 2012-2016	2
Grafik 4.1.	Jumlah Pengangguran Berdasarkan Pendidikan di Kabupaten Lombok Timur	59
Grafik 4.2.	Perbandingan Jumlah Pengangguran dan Jumlah Pengiriman TKI di Kabupaten Lombok Timur	60
Grafik 5.1.	Jumlah Pemulangan TKI berdasarkan Kabupaten/Kota	70
Grafik 5.2.	Jumlah Pemulangan TKI Bermasalah di BP3TKI Mataram Tahun 2016	72

BAGAN:

Bagan 4.1.	Struktur Organisasi Disnakertras Kabupaten Lombok Timur	63
Bagan 4.2.	Struktur Organisasi BP3TKI Mataram	64
Bagan 5.1.	Proses Penyelesaian Masalah TKI di BP3TKI Mataram (Masalah Dalam Negeri)	102
Bagan 5.1.	Proses Penyelesaian Masalah TKI di BP3TKI Mataram (Masalah Luar Negeri)	103

DIAGRAM:

Diagram 5.1	Jumlah Pengaduan yang Masuk Pada Layanan Crisis Center BP3TKI Mataram Tahun 2015-2017	100
-------------	---	-----

GAMBAR:

Gambar 4.1.	Peta Kabupaten Lombok Timur	56
-------------	-----------------------------	----

DAFTAR SINGKATAN

ADBMI	:	Advokasi Buruh Migran Indonesia
BP3TKI	:	Balai Pelayanan Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia
BNP2TKI	:	Badan Nasional Penempatan dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia
CTKI	:	Calon Tenaga Kerja Indonesia
DISNAKERTRANS	:	Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi
DP3AKB	:	Dinas Pemberdayaan Perempuan, Perlindungan Anak dan Keluarga Berencana
LAKIP	:	Laporan Akuntabilitas Kinerja Pegawai
TKI	:	Tenaga Kerja Indonesia
ULP	:	Unit Layanan Pembuatan Paspor
PPTKIS	:	Perusahaan Penempatan Tenaga Kerja Indonesia Swasta