

**ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TAS KULIT
MENGUNAKAN METODE STATISTIK**

(Studi pada PT. Mandiri Jogja Internasional)

**ANALYSIS OF QUALITY CONTROL OF LEATHER
BAG PRODUCTION USING STATISTICAL METHOD**

(Study in PT. Mandiri Jogja Internasional)

SKRIPSI

Disusun untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar
Sarjana Strata 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Jurusan Manajemen
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

IFAN SAWITTRI

20140410310

PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018

PERNYATAAN

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : Ifan Sawitri
Nomor Mahasiswa : 20140410310
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul **ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TAS KULIT MENGGUNAKAN METODE STATISTIK** (Studi pada PT. Mandiri Jogja Internasional) adalah hasil karya saya sendiri dan seluruh sumber yang dikutip maupun dirujuk telah dinyatakan dengan benar. Apabila dikemudian hari skripsi saya ini terbukti merupakan hasil plagiat dari karya orang lain, maka saya bersedia dicabut gelar kesarjanaanya.

Yogyakarta, 28 Mei 2018

Materai, 6.000,-

Ifan Sawitri.

MOTTO

“Sesungguhnya Allah tidak mengubah keadaan suatu kaum sampai mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri” (Q.S 13.11)

*“Kisah terbaik adalah kisah yang berliku-liku.
Cerita terbaik adalah hidup yang berwarna-warni.”
-Salim A Filah, Lapis Lapis Keberkahan-*

PERSEMBAHAN

Pertama-tama saya mengucapkan Alhamdulillah, alhamdulillah, alhamdulillahirobil alamin, saya bersyukur sebesar besarnya atas rahmat Allah SWT yang telah di berikan sehingga saya dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi ini. Skripsi ini akan saya persembahkan khusus kepada:

1. kedua orang tua saya, Bapak Mustaan dan Ibu Sri Rani Utami yang selalu memberikan motivasi beserta doa kepada saya anak laki laki tertua dengan kasih dan sayangnya, semoga ALLAH SWT selalu melindungi mereka berdua, dan semoga di hari tuanya nanti Allah masih mengijinkan saya untuk membahagiakan mereka berdua. Untuk teteh Nia dan adikku pindy terimakasih untuk selalu menyemangati walau pun kadang menyebalkan tapi tetap yang paling tersayang, dan untuk nenek dan semua saudaraku yang tidak bias di sebut satu persatu terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.
2. Teman teman seperjuangan ras bebas yang tidak bias di sebut satu persatu, terimakasih untuk motivasi dan kegilaan kalian selama di kampus.
3. Brother brother RRC terimakasih atas dukungan dan motivasi serta kegilaan, kekeluargaan, selama saya di jogja.
4. Teman teman kkn 130 dan Seluruh warga Dsn Gumukrejo

5. Dan yang terakhir untuk Mega Septianingsih Mrd terimakasih atas semua waktu yang di berikan untuk saya, mengajarkan saya untuk menyanyangi dengan baik, mengajarkan saya tentang kesabaran dan ketekunan, terimakasih atas kebersamaan susah dan senang dan terimakasih telah menjadi yang terindah selama perjalanan kuliah ini. Semoga apa yang telah kita harapkan berdua segera tersemogakan, amiin..

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan rezekinya. Sholawat serta salam tetap tercurahkan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir skripsi dengan judul:

ANALISIS PENGENDALIAN KUALITAS PRODUKSI TAS KULIT MENGUNAKAN METODE STATISTIK (Studi pada PT. Mandiri Jogja Internasional)

Dalam penyusunan penulisan skripsi ini penulis telah berupaya sebaik-baiknya, akan tetapi dikarenakan keterbatasan penulis, maka penulis memohon maaf apabila terdapat kekurangan dalam karya tulis skripsi ini, baik dalam susunan kata, kalimat maupun sistematika pembahasan yang terdapat pada skripsi ini. Penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi pembaca pada umumnya.

Dalam penyelesaian skripsi ini tentu banyak sekali pihak yang terlibat dan membantu. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin mengucapkan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P, selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Rizal Yaya, Ph.D., M.Sc., AK., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dra. Retno Widowati, PA, M.Si, Ph.D, selaku Kepala Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Fauziah S.E.,M.Si. Selaku dosen pembimbing skripsi
5. Segenap Dosen Pengajar di Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Staff Program Studi Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

7. Staff Laboratorium Manajemen Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
8. Staff Tata Usaha Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
9. Seluruh rekan mahasiswa/i Program Studi Manajemen 2014, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta yang selalu mendukung selama masa perkuliahan maupun proses pembuatan skripsi berlangsung.
10. Semua pihak yang telah membantu penulis, yang pastinya tidak bisa disebutkan satu persatu.

DAFTAR ISI

JUDUL.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	viii
ABSTRACT.....	xi
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL.....	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	7
D. Batasan Penelitian.....	8
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
A. Landasan Teori.....	10
1. Pengertian Kualitas.....	10
2. Dimensi Kualitas	11
3. Tujuan Pengendalian Kualitas.....	13
4. Faktor-faktor Pengendalian Kualitas	14
5. Langkah-langkah Pengendalian Kualitas	15
6. Pengendalian Kualitas Statistik (<i>Statistical Proces Control</i>)...	17

B. Penelitian Terdahulu	25
C. Kerangka Pemikiran.....	27
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Obyek/Subyek Penelitian	28
B. Jenis dan Sumber Data	28
C. Metode Pengumpulan Data	29
D. Metode Analisis Data.....	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Obyek/Subyek Penelitian	35
B. Pelaksanaan Kualitas Produksi.....	39
C. Analisis Data	43
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	76
B. Saran	78
DAFTAR PUSTAKA.....	79
Lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Pertumbuhan Produksi Industri Manufaktur Besar dan Sedang	3
Tabel 1.2 Jumlah Produksi dan <i>Defect</i> PT M JOINT	5
Tabel 4. 1 Daftar mesin yang digunakan.....	37
Tabel 4. 3 Pemeriksaan Quality Control.....	42
Tabel 4. 4 Data Produksi Bulan Maret.....	43
Tabel 4. 5 Data Produksi Bulan April	44
Tabel 4. 6 Data Defect Bulan Maret	45
Tabel 4. 7 Data Defect Bulan April.....	46
Tabel 4. 10 Hasil Perhitungan 3 Sigma Bulan Maret	50
Tabel 4. 11 Hasil Perhitungan 3 sigma Bulan April.....	51
Tabel 4. 12 Hasil Perhitungan Quality Control Maret	52
Tabel 4. 13 Hasil Perhitungan Quality Control April.....	52
Tabel 4. 16 Hasil Perhitungan Peta Kendali P Menggunakan 2 Sigma Bulan Maret. 55	
Tabel 4. 17 Hasil Perhitungan Peta Kendali P Menggunakan 2 Sigma Bulan April.. 56	
Tabel 4. 18 Hasil Quality Control 2 Sigma Bulan Maret.....	56
Tabel 4. 19 Hasil Quality Control 2 Sigma Bulan April.....	57
Tabel 4. 22 Hasil Perhitungan Peta Kendali C Menggunakan 3 sigma Bulan Maret. 61	
Tabel 4. 23 Hasil Perhitungan Peta Kendali C Menggunakan 3 sigma Bulan April... 62	
Tabel 4. 24 Hasil Quality Control 2 Sigma Bulan Maret.....	62
Tabel 4. 25 Hasil Quality Control 2 Sigma Bulan April.....	62
Tabel 4. 28 Hasil Perhitungan Peta Kendali c Menggunakan 2 Sigma Bulan Maret . 65	
Tabel 4. 29 Hasil Perhitungan Peta Kendali c Menggunakan 2 Sigma Bulan April... 65	
Tabel 4. 30 Hasil Quality Control 2 Sigma Bulan Maret.....	66
Tabel 4. 31 Hasil Quality Control 2 Sigma Bulan April.....	66
Table 4. 34 Jumlah Persentase <i>Defect</i> Bulan Maret.....	69
Table 4. 36 Jumlah Persentase <i>Defect</i> Bulan April.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Roda deming.....	16
Gambar 2.2 Alat Bantu Pengendalian Kualitas.....	19
Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran.....	27
Gambar 3.1 Fishbone	34
Gambar 4.2 Alir Produksi Tas.....	38
Gambar 4.8 Histogram Bulan Maret	47
Gambar 4.9 Histogram Bulan April.....	47
Gambar 4.14 Grafik Peta Kendali P Bulan Maret Menggunakan 3 Sigma	53
Gambar 4.15 Grafik Peta Kendali P Bulan April Menggunakan 3 Sigma.....	54
Gambar 4.20 Grafik Peta Kendali P Bulan Maret Menggunakan 2 Sigma	58
Gambar 4.21 Grafik Peta Kendali P Bulan April Menggunakan 2 Sigma.....	59
Gambar 4.26 Grafik Peta Kendali C Bulan Maret Mengguakan 3 sigma.....	63
Gambar 4.27 Grafik Peta Kendali C Bulan April Mengguakan 3 sigma.....	64
Gambar 4.32 Grafik Peta Kendali C Bulan Maret Mengguakan 2 sigma.....	67
Gambar 4.33 Grafik Peta Kendali C Bulan April Mengguakan 2 sigma.....	68
Gambar 4.35 Pareto Bulan Maret.....	70
Gambar 4.37 Pareto Bulan April.....	71
Gambar 4.38 Fishbone PT M-Joint.....	72