

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN
PADA CAFE KETHEK OGLENG COFFEE YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY, SERVICE QUALITY AND
LOCATION TO CUSTOMER SATISFACTION
IN CAFE KETHEK OGLENG COFFEE YOGYAKARTA***

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh Gelar Sarjana pada
Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Manajemen Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

RINGGO DOBY FEBRIEA

20140410251

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

2018