

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

Kuesioner Penelitian



Hal: Permohonan pengisian kuesioner

Kepada Yth.

Bapak/ibu/sdr/sdri konsumen *Cafe Kethek Ogleng Coffee* Jl. Nogoroyo No 9 Yogyakarta, Indonesia.

Dengan Hormat,

Pada kesempatan ini, saya Ringgo Doby Febriea mahasiswa Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Memohon ketersediaan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri meluangkan waktu untuk mengisi kuisisioner penelitian yang di berikan. Hasil penelitian ini akan saya pergunakan untuk tujuan ilmiah yaitu untuk menyusun skripsi yang berjudul “ Pengaruh Kualitas Produk, Kualitas Pelayanan Dan Lokasi Terhadap Kepuasan Pelanggan”, sebagai syarat menyelesaikan studi untuk mendapatkan sebagai syarat menyelesaikan studi S1 Sarjana Ekonomi Di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bantuan Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dalam mengisi kuesioner sangat menentukan keberhasilan penelitian ini, untuk itu saya mohon kejujuran Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dalam mengisinya.

Selain itu, data yang terkumpul akan terjamin kerahasiaanya. Atas perhatian dan ketersediaan waktu Bapak/Ibu/Sdr/Sdri, saya ucapkan terima kasih.

Mengetahui

Yogyakarta, 10 Februari 2018

Dosen Pembimbing

Ika Nurul Qamari. SE.,M.Si.

Hormat Saya,

NIK 1969091719970214305

Ringgo Doby Febriea

IDENTITAS RESPONDEN

- | | | |
|----------------------------|---|--|
| 1. Nama Responden | : | |
| 2. Umur Responden | : | |
| 3. Jenis Kelamin Responden | : | a. Pria b. Wanita |
| 4. Pendidikan Terakhir | : | a. SD d. Diploma |
| | | b. SMP e. S1 |
| | | c. SMA f. S2/S3 |
| 5. Pekerjaan Responden | : | a. Pelajar c. Peg. Swasta |
| | | b. Mahasiswa d. Lain-lain.... |
| 6. Frekuensi Membeli | : | a. <2 kali b. 2 kali c. >2kali |

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

Isi jawaban berikut sesuai dengan pendapat Bapak/Ibu/Sdr/Sdri dengan cara memberikan *checklist* (√) pada kolom yang tersedia. Adapun makna dari tanda tersebut adalah sebagai berikut:

- | | |
|----------------------------|-----------------|
| Sangat Setuju | : Skor 5 |
| Setuju | : Skor 4 |
| Netral | : Skor 3 |
| Tidak Setuju | : Skor 2 |
| Sangat Tidak Setuju | : Skor 1 |

KUALITAS PRODUK

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Produk kopi yang di sajikan dalam ukuran yang pas.					
2.	Produk kopi di <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> bisa di pesan sesuai keinginan konsumen.					
3.	Produk kopi di <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> memiliki kualitas yang baik dan rasa yang khas.					
4.	Produk kopi yang di tawarkan di <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> sesuai dengan kualitas yang di janjikan.					
5.	Produk kopi di <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> masih tetap nikmat di minum apabila sudah dingin.					
6.	Produk kopi di <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> tidak akan berubah rasa walupun sudah di hidangkan dengan waktu yang cukup lama.					
7.	Produk kopi di <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> yang di tawarkan sangat bervariasi.					

KUALITAS PELAYANAN

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Kecepatan pelayanan yang di berikan terhadap konsumen akan membuat konsumen senang.					
2.	Ketepatan pelayanan yang di berikan sesuai dengan yang di harapkan oleh konsumen.					
3.	Keramahan pelayanan dalam melayani konsumen membuat konsumen lebih di hargai dan semakin puas.					
4.	Keterampilan karyawan dalam melayani konsumen dengan cepat, tepat dan ramah membuat konsumen semakin puas dan nyaman.					

LOKASI

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Akses jalan yang mudah untuk menjangkau <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> .					
2.	Lokasi <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> mudah di temukan dan di jangkau.					
3.	Kondisi jalan tidak sulit untuk menuju ke <i>cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> .					
4.	Waktu tempuh ke lokasi tidak lama karena berada di dekat jalan raya.					
5.	Lalu lintas (<i>traffic</i>) banyaknya orang lalu lalang bisa memberikan peluang besar terhadap terjadinya <i>impulse buying</i> .					
6.	<i>Cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> memiliki petunjuk yang jelas sehingga mudah di jangkau dari jl. Raya.					
7.	<i>Cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> memiliki tempat parkir yang luas,aman dan terjamin keamananya.					
8.	<i>Cafe</i> kethek ogleng <i>coffe</i> memiliki lingkungan yang bersih dan nyaman.					

KEPUASAN PELANGGAN

No	Pernyataan	SS	S	N	TS	STS
1.	Harga produk yang terjangkau membuat konsumen puas dan senang.					
2.	kualitas layanan seperti teknologi dan sistem yang lengkap akan membuat konsumen semakin puas dan nyaman.					
3.	Pelanggan merasa puas setelah membeli dan menikmati produk tersebut apabila kualitas produk kualitas yang baik					
4.	Kepuasan yang di peroleh pelanggan setelah menikmati produk akan menunjukan rasa bangga atau rasa percaya diri.					
5.	Kemudahan dalam memperoleh produk dan kemudahan dalam pembayaran dapat membuat pelanggan akan semakin puas.					

Lampiran 2 Data Karakteristik Responden

Karakteristik Responden					
No	Nama	Umur	Jenis Kelamin	Pendidikan	Pekerjaan
1	Deka	22	Pria	S1	Peg. Swasta
2	Ali Ridwan Zola	20	Pria	S1	Mahasiswa
3	Rohmad Yustiyanto	23	Pria	SMA	Mahasiswa
4	Anugrah Bagus Franata	23	Pria	SMA	Mahasiswa
5	Erfan Endra Sanjaya	20	Pria	SMA	Mahasiswa
6	Devi Ariana	22	Wanita	SMA	Mahasiswa
7	Anton Prasetyo	20	Pria	SMA	Peg. Swasta
8	Erdiyanto Susanto	27	Pria	SMA	Lain Lain
9	Agusman Riady	22	Pria	SMA	Mahasiswa
10	Vika	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
11	Arokhim	22	Pria	SMA	Mahasiswa
12	Ahmad Anwar Udin	21	Pria	SMA	Mahasiswa
13	Al Ayubi	23	Pria	S1	Mahasiswa
14	Rinaldy	22	Pria	SMA	Mahasiswa
15	Choki Atmojo	20	Pria	DIPLOMA	Mahasiswa
16	Fadil	22	Pria	SMA	Mahasiswa
17	Ias Dwi Khoirum Majid	22	Pria	S1	Mahasiswa
18	Riska	22	Wanita	SMA	Mahasiswa
19	Nur Hidayat	22	Pria	S1	Lain Lain
20	Pulung Sadega	21	Pria	SMA	Mahasiswa
21	Firsta Era Estetika	22	Wanita	SMA	Mahasiswa
22	Gilang	22	Pria	S1	Mahasiswa
23	Ropi Ariandi	22	Pria	SMA	Mahasiswa
24	Ayu Wanda Lestari	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
25	Amanda Budi Ksatria	22	Pria	SMA	Mahasiswa
26	Agung Hermawan	21	Pria	SMA	Mahasiswa
27	Nanda	20	Wanita	SMA	Mahasiswa
28	Hana Alfarisy	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
29	Ensy	22	Wanita	SMA	Mahasiswa
30	Reya Kurnia	20	Wanita	SMA	Mahasiswa
31	Fairuz Nadea V	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
32	Dadang Ady Mulyanto	22	Pria	SMA	Mahasiswa
33	Fx Hartina	55	Wanita	S1	Lain Lain
34	Nanda Khoirul Rizki	22	Pria	SMA	Mahasiswa
35	Andri Yansyah	21	Pria	SMA	Mahasiswa
36	Jhon	22	Pria	SMA	Mahasiswa
37	Meri Wahyuni Putri	21	Wanita	DIPLOMA	Lain Lain

38	Ciwil	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
39	Rifka Noverty Pratama	22	Wanita	SMA	Mahasiswa
40	Saralafiyatun	19	Wanita	SMA	Lain Lain
41	Imam Choirul Rosid	23	Pria	SMA	Mahasiswa
42	Ilham Redysa	22	Pria	SMA	Mahasiswa
43	Dyas Wisnu Irawan	21	Pria	SMA	Mahasiswa
44	Dewi Sharah	18	Wanita	SMA	Mahasiswa
45	Fifi	22	Wanita	S1	Lain Lain
46	Yanatri Kurnia Hani Putri	21	Wanita	SMA	Lain Lain
47	Heru Andi	22	Pria	SMA	Mahasiswa
48	Muamar	21	Pria	SMA	Mahasiswa
49	Faiz	23	Pria	SMA	Mahasiswa
50	Richo Sakti	21	Pria	SMA	Mahasiswa
51	Adi Bayu Saputro	22	Pria	SMA	Mahasiswa
52	Ridatul Janah	22	Wanita	S1	Lain Lain
53	Toni Ahmad Subekti	22	Pria	SMA	Mahasiswa
54	Ulil Ro'aina	23	Wanita	S1	Mahasiswa
55	Arni	23	Wanita	S1	Lain Lain
56	Desi	20	Wanita	SMA	Mahasiswa
57	Nona Aldilas Chandra Asriza	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
58	Yesica Mustiningtyas	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
59	Randi	21	Pria	SMA	Mahasiswa
60	Wahyu Agustianata	21	Pria	S1	Lain Lain
61	Anisa Irfaningsih Srg	22	Wanita	S1	Mahasiswa
2	Intan	22	Wanita	S1	Mahasiswa
63	Muhamad Ali	24	Pria	SMA	Peg. Swasta
64	Rizki Cp	22	Pria	SMA	Mahasiswa
65	Jery	23	Pria	SMA	Mahasiswa
66	Melisa Kristina Dominique	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
67	Qibty	20	Wanita	S1	Mahasiswa
68	Ayu	21	Wanita	S1	Lain Lain
69	Rosi Dwi W	22	Pria	SMA	Mahasiswa
70	Fina	21	Wanita	S1	Lain Lain
71	Anis	21	Wanita	S1	Lain Lain
72	Elvira Miranda	22	Wanita	S1	Lain Lain
73	Bagus Panji	21	Pria	S1	Lain Lain
74	Risky Nanda	23	Pria	S1	Lain Lain
75	Anggi Laksana	21	Pria	SMA	Mahasiswa
76	Kurniadi	21	Pria	SMA	Mahasiswa
77	Nugraheni Dian Pertiwi	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
78	Sindy Alvionita	21	Wanita	SMA	Mahasiswa

79	Herru Agasi	23	Pria	SMA	Mahasiswa
80	Muhammad Auliya Al Khakim	21	Pria	SMA	Mahasiswa
81	Rhs	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
82	Dewangga Prabawanto	22	Pria	SMA	Mahasiswa
83	Rhoma	20	Pria	SMA	Mahasiswa
84	Faris	22	Pria	SMA	Mahasiswa
85	Ahmad Hasan Maulana	50	Pria	S2/S3	Lain Lain
86	Gusti	21	Pria	SMA	Mahasiswa
87	Rizki	21	Pria	S1	Mahasiswa
88	Leo Febrian Saputra	25	Pria	SMA	Mahasiswa
89	Kevib Aldi	21	Pria	SMA	Mahasiswa
90	Rasyid	21	Pria	SMA	Mahasiswa
91	Adimas Hanggara Jati	21	Pria	SMA	Mahasiswa
92	Dian Asri Pratiwi	23	Wanita	SMA	Mahasiswa
93	Mohamad Syafii Saban	21	Pria	SMA	Mahasiswa
94	Aldy Indra Kurniawan	20	Pria	SMA	Mahasiswa
95	Galuh	22	Pria	S1	Mahasiswa
96	Muh Agus Nur Salim	20	Pria	SMA	Mahasiswa
97	Raharjo	21	Pria	SMA	Mahasiswa
98	Indah Novita Sari	19	Wanita	SMA	Mahasiswa
99	Ressi Unia Pangesti	17	Wanita	SMA	Pelajar
100	Tria Yulianti	21	Wanita	S1	Mahasiswa
101	Imelda Grace Chikita	21	Wanita	S1	Mahasiswa
102	Antin Febriani	21	Wanita	S1	Mahasiswa
103	Dwi Pamuji	20	Pria	S1	Mahasiswa
104	Agung Rahmadi	25	Pria	S1	Mahasiswa
105	Deris Pudi Harso	21	Pria	SMA	Mahasiswa
106	Tika Putri	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
107	Alfika Nurhaliza	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
108	Angkasa Raya	22	Wanita	S1	Mahasiswa
109	Fida Amalia	21	Wanita	S1	Mahasiswa
110	Maya Sari	21	Wanita	S1	Mahasiswa
111	Pandu Septia Hami	21	Pria	SMA	Mahasiswa
112	Rahayu Depriana	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
113	Friska Dewi Ayuning Putri	18	Wanita	SMA	Mahasiswa
114	Tika Apriyani	20	Wanita	SMA	Mahasiswa
115	Ria Handayani Sihotang	21	Wanita	S1	Mahasiswa
116	Era Juliana	18	Wanita	SMA	Pelajar
117	Messi Elvena	19	Wanita	S1	Mahasiswa
118	Wiwid Dwi	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
119	Ikhsan Dwi	22	Pria	SMA	Mahasiswa

120	Gigieh Wahyu	22	Pria	SMA	Mahasiswa
121	Amri zulfan	23	Pria	S1	Lain Lain
122	Luli Sintia	22	Wanita	S1	Peg. Swasta
123	Ridha Jamal Habib Al Muailiu	22	Pria	SMA	Mahasiswa
124	Anna Marisah Azwar Siregar	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
125	Desi	23	Wanita	SMA	Lain Lain
126	Firda Indriani	20	Wanita	SMA	Mahasiswa
127	Ilham Rosyid M	20	Pria	SMA	Mahasiswa
128	Muhammad Safuan	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
129	Arthandy Mahardika	22	Pria	SMA	Mahasiswa
130	Ronny Wijaya	23	Pria	DIPLOMA	Mahasiswa
131	Indah Wahyu Sn	22	Wanita	S1	Lain Lain
132	Panggih	19	Wanita	SMA	Mahasiswa
133	Jimi Kurniawan	23	Pria	SMA	Lain Lain
134	Adib Fahyumi	23	Pria	SMA	Mahasiswa
135	Wildan	21	Pria	SMA	Pelajar
136	Anggaraka Ramadhany	22	Pria	SMA	Mahasiswa
137	Gilar Ali Pratama	21	Pria	DIPLOMA	Mahasiswa
138	Sindy Alvionita	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
139	Galang Putra	21	Pria	DIPLOMA	Lain Lain
140	Ade Nova	21	Wanita	DIPLOMA	Peg. Swasta
141	Jekson	21	Pria	S1	Mahasiswa
142	Cinta Busra	20	Wanita	SMA	Mahasiswa
143	Dewi Hariningtyas	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
144	Monica	22	Wanita	S1	Mahasiswa
145	Hamba Allah	21	Pria	SMA	Mahasiswa
146	Nazri Johara	21	Pria	SMA	Mahasiswa
147	Sarwinda	21	Wanita	DIPLOMA	Mahasiswa
148	Bunganda	21	Wanita	S1	Mahasiswa
149	Conia Aspita Sari Sitepu	21	Wanita	S1	Mahasiswa
150	Dina Fajria Elia	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
151	Ryan Ramadhan	22	Pria	S1	Mahasiswa
152	Aita Lila Aldila	21	Wanita	SMA	Mahasiswa
153	Ferdin Yudda	25	Pria	SMA	Peg. Swasta
154	Kurniawan Aziz	28	Pria	SMA	Peg. Swasta
155	Danang Triatmojo	21	Pria	SMA	Peg. Swasta
156	Elvi Nur Yanti	22	Wanita	S1	Mahasiswa
157	Zulvani	25	Pria	SMA	Pelajar
158	Lukman Hakim	23	Pria	SMA	Mahasiswa
159	Tamara Blazensky	20	Wanita	SMA	Mahasiswa
160	Bunga Rani	21	Wanita	S1	Lain Lain

Lampiran 3 Uji Kualitas Instrumen Data

1. UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK

Correlations

		X1_KP1	X1_KP2	X1_KP3	X1_KP4	X1_KP5	X1_KP6	X1_KP7	Total_KP
X1_ KP1	Pearson Correlation	1	.551**	.608**	.608**	.542**	.453**	.494**	.787**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160
X1_ KP2	Pearson Correlation	.551**	1	.543**	.421**	.610**	.297**	.552**	.737**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160
X1_ KP3	Pearson Correlation	.608**	.543**	1	.542**	.614**	.483**	.562**	.802**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160
X1_ KP4	Pearson Correlation	.608**	.421**	.542**	1	.627**	.434**	.495**	.761**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160
X1_ KP5	Pearson Correlation	.542**	.610**	.614**	.627**	1	.554**	.626**	.844**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160
X1_ KP6	Pearson Correlation	.453**	.297**	.483**	.434**	.554**	1	.456**	.695**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160
X1_ KP7	Pearson Correlation	.494**	.552**	.562**	.495**	.626**	.456**	1	.771**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160
Tota l_KP	Pearson Correlation	.787**	.737**	.802**	.761**	.844**	.695**	.771**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

2. UJI VALIDITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Correlations

		X2_KUPEL1	X2_KUPEL2	X2_KUPEL3	X2_KUPEL4	total_kupel
X2_KUPEL1	Pearson Correlation	1	.671**	.718**	.607**	.864**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160
X2_KUPEL2	Pearson Correlation	.671**	1	.642**	.695**	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160
X2_KUPEL3	Pearson Correlation	.718**	.642**	1	.680**	.880**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	160	160	160	160	160
X2_KUPEL4	Pearson Correlation	.607**	.695**	.680**	1	.862**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000
	N	160	160	160	160	160
total_kupel	Pearson Correlation	.864**	.862**	.880**	.862**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

3. UJI VALIDITAS VARIABEL LOKASI

Correlations

		X3_LOK1	X3_LOK2	X3_LOK3	X3_LOK4	X3_LOK5	X3_LOK6	X3_LOK7	X3_LOK8	Total
X3_LOK1	Pearson	1	.721**	.656**	.553**	.547**	.513**	.589**	.645**	.802**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3_LOK2	Pearson	.721**	1	.724**	.598**	.643**	.549**	.626**	.592**	.837**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3_LOK3	Pearson	.656**	.724**	1	.564**	.622**	.615**	.673**	.610**	.839**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3_LOK4	Pearson	.553**	.598**	.564**	1	.673**	.593**	.643**	.558**	.792**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3_LOK5	Pearson	.547**	.643**	.622**	.673**	1	.579**	.649**	.551**	.805**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3_LOK6	Pearson	.513**	.549**	.615**	.593**	.579**	1	.714**	.587**	.789**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3_LOK7	Pearson	.589**	.626**	.673**	.643**	.649**	.714**	1	.705**	.858**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
X3_LOK8	Pearson	.645**	.592**	.610**	.558**	.551**	.587**	.705**	1	.803**
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160
Total	Pearson	.802**	.837**	.839**	.792**	.805**	.789**	.858**	.803**	1
	Correlation									
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160	160	160	160	160

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

4. UJI VALIDITAS VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN

Correlations

		X4_KEPEL1	X4_KEPEL2	X4_KEPEL3	X4_KEPEL4	X4_KEPEL5	Total
X4_KEPEL1	Pearson Correlation	1	.665**	.565**	.611**	.634**	.823**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160
X4_KEPEL2	Pearson Correlation	.665**	1	.612**	.658**	.663**	.852**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160
X4_KEPEL3	Pearson Correlation	.565**	.612**	1	.634**	.693**	.831**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160
X4_KEPEL4	Pearson Correlation	.611**	.658**	.634**	1	.650**	.849**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	160	160	160	160	160	160
X4_KEPEL5	Pearson Correlation	.634**	.663**	.693**	.650**	1	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	160	160	160	160	160	160
Total	Pearson Correlation	.823**	.852**	.831**	.849**	.860**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	160	160	160	160	160	160

** . Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

5. UJI RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS PRODUK

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.883	7

6. UJI RELIABILITAS VARIABEL KUALITAS PELAYANAN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.890	4

7. UJI RELIABILITAS VARIABEL LOKASI

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.928	8

8. UJI RELIABILITAS VARIABEL KEPUASAN PELANGGAN

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.898	5

Lampiran 4 Karakteristik Responden

1. UMUR

Umur

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	17-21	85	53,1	53,1	53,1
	22-26	71	44,4	44,4	97,5
	>27	4	2,5	2,5	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

2. JENIS KELAMIN

Jenis Kelamin

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PRIA	87	54,4	54,4	54,4
	WANITA	73	45,6	45,6	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

3. PENDIDIKAN

Pendidikan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	SMA	115	71,9	71,9	71,9
	DIPLOMA	7	4,4	4,4	76,3
	S1	37	23,1	23,1	99,4
	S2	1	,6	,6	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

4. PEKERJAAN

Pekerjaan

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	PELAJAR	2	1,3	1,3	1,3
	MAHASISWA	133	83,1	83,1	84,4
	PEG. SWASTA	5	3,1	3,1	87,5
	LAIN-LAIN	20	12,5	12,5	100,0
	Total	160	100,0	100,0	

Lampiran 5 Analisis Regresi Linier Berganda

Model Summary

Model	R	R Square	Adjusted Square	R	Std. Error of the Estimate
1	.889 ^a	.791	.787		1.599

a. Predictors: (Constant), LOK, KUPEL, KP

ANOVA^a

Model		Sum of Squares	df	Mean Square	F	Sig.
1	Regression	1511.096	3	503.699	196.887	.000 ^b
	Residual	399.097	156	2.558		
	Total	1910.194	159			

a. Dependent Variable: KEPEL

b. Predictors: (Constant), LOK, KUPEL, KP

Coefficients^a

Model		Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
		B	Std. Error	Beta		
1	(Constant)	.593	.800		.741	.460
	KP	.099	.048	.127	2.087	.039
	KUPEL	.288	.069	.240	4.189	.000
	LOK	.385	.043	.589	9.049	.000

a. Dependent Variable: KEPEL