

SKRIPSI

PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA CAFE KETHEK OGLENG COFFEE YOGYAKARTA

*THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY, SERVICE QUALITY AND  
LOCATION TO CUSTOMER SATISFACTION  
IN CAFE KETHEK OGLENG COFFEE YOGYAKARTA*

Diajukan oleh

**RINGGO DOBY FEBRIEA**

20140410251



Telah disetujui Dosen Pembimbing

Pembimbing

an 

Ika Nurul Qamari, SE., M.Si.

NIK: 1969091719970214305

Tanggal...9/7/2018

**PENGARUH KUALITAS PRODUK, KUALITAS PELAYANAN DAN  
LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN  
PADA CAFE KETHEK OGLENG COFFEE YOGYAKARTA**

***THE EFFECT OF PRODUCT QUALITY, SERVICE QUALITY AND  
LOCATION TO CUSTOMER SATISFACTION  
IN CAFE KETHEK OGLENG COFFEE YOGYAKARTA***

Diajukan oleh:

**RINGGO DOBY FEBRIEA  
20140410251**

Skripsi ini telah Dipertahankan dan Disahkan di depan  
Dewan Penguji Progam Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Tanggal, 13 Agustus 2018**

Yang terdiri dari

Munjiati Munawaroh, SE.M.Si.  
Ketua Tim Penguji

Fauziyah, SE..M.Si  
Anggota Tim Penguji

Punang Amaripuja, SE..M.IT  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Rizal Yaya SE..M.Sc., Ph.D., Ak., CA.  
NIK. 19731218199904 143 068

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Ringgo Doby Febricia

Nomor Mahasiswa : 20140410251

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: **“PENGARUH KUALITAS PRODUK , KUALITAS PELAYANAN DAN LOKASI TERHADAP KEPUASAN PELANGGAN (Studi pada *Cafe Kethek Ogleng Coffee Yogyakarta*)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 6 juli 2018



Ringgo Doby Feberi