

BAB V

KESIMPULAN DAN SARAN

A. Kesimpulan

Hasil penelitian gambaran tingkat kepuasan pasien dalam pelaksanaan komunikasi terapeutik mahasiswa profesi PSPDG UMY di RSGM menunjukkan rata-rata skor yang tergolong dalam kategori puas.

B. Saran

1. Diperlukan adanya penelitian yang menggunakan alat ukur yang berbeda.
2. Diperlukan edukasi tentang komunikasi terapeutik kepada mahasiswa profesi dan fasilitas yang mendukung untuk meningkatkan kepuasan pasien.
3. Peneliti selanjutnya perlu melakukan penelitian lebih lanjut menggunakan desain penelitian longitudinal.