

## DAFTAR PUSTAKA

- Andiyasari, A., Si, M., Pitaloka, A., & Si, M. (2010). Persepsi Kepemimpinan Otentik dan Work Engagement pada Generasi X & Y di Indonesia. *Jurnal Universitas Paramadina vol,7*.
- Burharudin, B., Tjahjono, H. K., & Palupi, M. (2016, November). A model of Work-Family Enrichment and Job Satisfaction. Proceedings of the 28<sup>th</sup> International Business Information Management Association Conference.
- Caesary, A. G., Naning, A. W., & Santosa, B. (2012). Analisis faktor-faktor yang mempengaruhi *Turnover Intention* pada Agent Outbound call PT. Infomedia Nusantara menggunakan Metode Structural Equation Modelling.
- Dries, N., Pepermans, R., & De Kerpel, E. (2008). Exploring four generations' beliefs about career: Is “satisfied” the new “successful”. *Journal of managerial Psychology*, 23(8), 907-928.
- Dwiningtyas, 2015 “ Pengaruh Kepuasan Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja terhadap *Turnover Intention* pada Karyawan Cv. Aneka Ilmu Semarang”. Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Semarang. Jurnal (Belum Dipublikasikan).
- Fawazi, A., & Atas Sari, S. I. P. (2013). Analisis Pengaruh Ekspektasi kerja Generasi X dan Generasi Y terhadap efektivitas strategi rekrutmen di PT. Samudera Indonesia (Doctoral dissertation, BINUS).
- Frone, M. R., Russell, M., & Cooper, M. L. (1992). Antecedents and outcomes of *Work-Family Conflict*: testing a model of the work-family interface. *Journal of applied psychology*, 77(1), 65.
- Ghozali, imam. (2011) Model Persamaan Struktural Konsep dan Aplikasi Dengan Program Amos 22.0 cetakan keempat. Badan Penerbit Undip, Semarang.
- Ghozali, imam. (2018) Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program IBM SPSS 25 cetakan kesembilan. Badan Penerbit Undip, Semarang.
- Grandey, A. A., Cordeiro, B. L., & Crouter, A. C. (2005). A longitudinal and multi-source test of the work-family conflict and job satisfaction relationship. *Journal of occupational and Organizational Psychology*, 78, 305.

- Greenhaus, J. H., & Beutell, N. J. (1985). Sources of conflict between work and family roles. *Academy of management review*, 10(1), 76-88.
- Howe, N., & Strauss, W. (2007). Helicopter parents in the workplace. *Syndicated Research Project, nGenera*.
- Howe, N., & Strauss, W. (2007). The next 20 years. *Harvard business review*, 85, 41-52.
- <https://bisnisukm.com/sukses-mengembangkan-pamella-swalayan-supermarket/>, 20 April 2018
- <https://kbbi.web.id/generasi.html/>, 20 april 2018
- Irzani, D., & Witjaksono, A. D. (2014). Pengaruh konflik Peran dan Ambiguitas peran terhadap keinginan Keluar Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai variabel mediasi pada PT. Asuransi Raksa Pratikaradi Surabaya. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 2.
- Jamadin, N., Mohamad, S., Syarkawi, Z., & Noordin, F. (2015). *Work-Family Conflict and stress: evidence from Malaysia. Journal of Economics, Business and Management*, 3(2), 309-312.
- Jin, X., Sun, I. Y., Jiang, S., Wang, Y., & Wen, S. (2017). *The relationships between job and organizational characteristics and role and job stress among Chinese community correctional workers. International Journal of Law, Crime and Justice*.
- Kinicki, A, & Fugate, M (2003). *Organizational Behavior*. Mc. Graw-Hill
- Kupperschmidt, B. (2006). Addressing multigenerational conflict: Mutual respect and carefronting as strategy. *Online Journal of Issues in Nursing*, 11(2).
- Lee Siew Kim, J., & Seow Ling, C. (2001). Work-family conflict of women entrepreneurs in Singapore. *Women in Management review*, 16(5), 204-221.
- Mangkunegara, Anwan Prabu. (2013) *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Cetakan kesebelas. PT. Remaja Rosdakarya, Bandung.
- Nanda, N. L. N. K., & Utama, I. Pengaruh Konflik kerja-keluarga dan Kepuasan Kerja terhadap tingkat *Turnover Intention* karyawan pada Restoran Pizza Hut Mall Bali Galeria. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(9).

- Netemeyer, R. G., Boles, J. S., & McMurrian, R. (1996). Development and validation of work–family conflict and family–work conflict scales. *Journal of applied psychology*, 81(4), 400.
- Noor, N. M. (2002). Work-family conflict, locus of control, and women's well-being: tests of alternative pathways. *The Journal of social psychology*, 142(5), 645-662.
- Parasuraman, S., & Simmers, C. A. (2001). Type of employment, work–family conflict and well-being: a comparative study. *Journal of Organizational Behavior*, 22(5), 551-568.
- Prajogo, W. (2013). Pengaruh *Work-Family Conflict* pada kepuasan dalam bekerja serta dampaknya pada kinerja dan niat untuk keluar dari pekerjaan. *Jurnal Siasat Bisnis*, 17(1), 101-106.
- Pranandari, A. (2014). *Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dan Konflik Keluarga-Pekerjaan pada Stres Kerja: Studi pada Karyawan Fakultas Ekonomika dan Bisnis UGM* (Doctoral dissertation, Universitas Gadjah Mada).
- Putra, E. B. Y (2016). Pengaruh Work Family Conflict terhadap *Turnover Intention* dengan Stres Kerja dan Motivasi Kerja sebagai variabel mediasi pada RS PKU Muhammadiyah Yogyakarta. *Skripsi. (belum dipublikasikan)*
- Raharjo, S. (2009). *Konflik pekerjaan-keluarga (work-familij conflict), stres kerja dan pengaruh kinerja pelayanan konsumen (studi kasus pada PT. Bank Mandiri (Persero) Tbk Wilayah Surakarta)* (Doctoral dissertation, Universitas Sebelas Maret).
- Rahmawati, A. (2015). Pengaruh *Work-Family Conflict* dan lingkungan kerja terhadap kinerja perawat rumah sakit Ghrasia Yogyakarta. (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomi).
- Rajput, N., Marwah, P., Balli, R., & Gupta, M. (2013). Managing multigenerational workforce: Challenge for millennium managers. *International Journal of Marketing and Technology*, 3(2), 132.
- Robbins, Stephen P. 1996. “Perilaku organisasi”. PT Bhuana Ilmu Populer.
- Roboth, J. Y. (2015). Analisis Work Family Conflict, Stres Kerja Dan Kinerja Wanita Berperan Ganda Pada Yayasan Compassion East Indonesia. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, 3(1).

- Sandi, F. M., & Nugraheni, R. (2014). Analisis pengaruh kompensasi dan *Job Insecurity* terhadap *Turnover Intention* (Studi Pada Guru SDIT Asy-Syaamil Bontang) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Sanjoko, D. C., & Nugraheni, R. (2015). Analisis pengaruh stress kerja dan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja dan dampaknya terhadap *Turnover Intention* karyawan. (Studi Pada Karyawan Pabrik PT. Panverta Cakrakencana Pandaan) (Doctoral dissertation, Fakultas Ekonomika dan Bisnis).
- Satria Utama, D. G. A., & Sintaasih, D. K. Pengaruh *Work-Family Conflict* dan Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasional dan *Turnover Intention*. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 4(11).
- Solnet, D., & Hood, A. (2008). Generation Y as hospitality employees: Framing a research agenda. *Journal of Hospitality and Tourism Management*, 15(1), 59-68.
- Suciati, A. T. H., & Minarsih, M. M. (2015). *Job Insecurity* and *Job stress* effect of *Turnover Intention* on PT. Berkas Abadi Surya Cemerlang (HO). *Journal of Management*, 1(1).
- Suryani, N. K., Sarmawa, I. W. G., & Wardana, M. (2014). Work Family Conflict, Jobstress and Job Performance (Case Study Spa Employee In Bali). *European journal of business and management*, 6(32).
- Tjahjono, H. K. (2010). *The extension of two-factor model of justice: hierarchical regression test and sample split*. *China-USA Business Review*, 9(7), 39.
- Waspodo, A. A., Handayani, N. C., & Paramita, W. (2013). Pengaruh kepuasan kerja dan stres kerja terhadap *Turnover Intention* pada karyawan pt. Unitex di bogor. *JRMSI-Jurnal Riset Manajemen Sains Indonesia*, 4(1), 97-115.
- Wicaksono, W. (2017). Pengaruh Job Insecurity, *Job stress* dan *Work-Family Conflict* terhadap *Turnover Intention*. (Studi Pada Perusahaan CV. Batik Indah Rara Djonggrang).
- Yulianto, R. (2017). *Pengaruh konflik peran dan ambiguitas peran terhadap Turnover Intention melalui stress kerja sebagai variabel intervening pada karyawan BPJS kesehatan Yogyakarta. Skripsi. (belum dipublikasikan)*