

## **BAB II**

### **GAMBARAN UMUM NAMIRA HOTEL SYARIAH**

#### **A. Profil Namira Hotel Syariah Yogyakarta**

##### **1. Sejarah Berdirinya Namira Hotel Syariah Yogyakarta**

Yogyakarta merupakan salah satu kota tujuan bagi wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara sehingga memiliki potensi pariwisata yang besar. Selain sebagai kota tujuan bagi wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara, Yogyakarta juga merupakan kota tujuan bagi pelajar dari seluruh daerah di Indonesia sebagai tempat untuk melanjutkan pendidikan perguruan tinggi, sehingga Yogyakarta juga di juluki sebagai kota pelajar. Hal tersebut memberikan peluang yang baik bagi para pelaku bisnis untuk melakukan aktivitas bisnis seperti usaha kuliner, usaha jasa persewaan, usaha perdagangan, dan usaha lain yang masih terkait didalamnya. Sedangkan dalam industri pariwisata, hotel sebagai tempat untuk beristirahat bagi para wisatawan lokal maupun wisatawan mancanegara yang berkunjung untuk berlibur atau melakukan kegiatan dijadikan sebagai aktivitas bisnis bagi para pelaku bisnis di kota Yogyakarta.

Hotel mempunyai segmen pasar yang sangat luas, tidak hanya masyarakat kelas menengah atas yang dapat menikmati fasilitas menginap di hotel, akan tetapi masyarakat kelas menengah ke bawah juga bisa menikmati fasilitas tersebut. Ini karena hotel dikategorikan

ke dalam kelas-kelas bintang yang membedakan tarif yang dikenakan pada masing-masing hotel. Dengan banyaknya wisatawan yang melakukan tujuan wisata di Yogyakarta, membuat para pelaku bisnis untuk mengembangkan bisnis hotel. Sehingga hotel menjadi sangat penting bagi wisatawan sebagai tempat untuk menginap sementara dari aktivitas yang dilakukan selama berada di kota Yogyakarta

Pesatnya pertumbuhan hotel yang ada di Yogyakarta mulai dari hotel kelas menengah sampai kelas berbintang, membuat para pelaku bisnis tertarik untuk ikut andil dalam bisnis jasa penginapan. Selain itu juga, Yogyakarta memiliki banyak tempat-tempat hiburan seperti mall, club malam, bioskop, kafe, tempat karaoke, hotel dan fasilitas hiburan lainnya yang identik dengan hal-hal negatif. Maka pelaku bisnis ingin menghadirkan hotel yang memiliki konsep *syariah* melalui Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta sebagai tempat menginap bagi wisatawan ataupun orang yang sedang melakukan kepentingan bisnis yang akan menggunakan layanan hotel yang jauh dari kesan negatif dari hotel pada umumnya.

Pada awalnya, bangunan yang akan didirikan adalah rumah sakit Islam, namun karena terbentur dengan masalah birokrasi perizinan, kemudian muncul ide untuk menggantinya dengan mendirikan hotel islami melalui Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta yang memberikan kenyamanan, tentram, dan aman bagi para tamu yang akan menginap. Namira Hotel *Syariah*, didirikan oleh Bapak Drg. Edi Sumarwanto

MM,. MH. Beliau banyak berkecimpung di Manajemen rumah sakit Islam. Dengan latar belakang ke-Islam-an serta terinspirasi dari hotel Sofyan di Jakarta dan hotel Grace di Semarang yang membawa beliau untuk mendirikan sebuah pelayanan hotel berbasis *syariah*. Hotel ini didirikan pada pertengahan tahun 2010 dan mulai menerima tamu pada tanggal 16 maret 2012.

Namira Hotel *Syariah* yang terletak di Jalan Magelang, berada pada area yang strategis di kota Yogyakarta, dengan bertempat di pinggir jalan protokol yang banyak dilalui oleh transportasi dan akses yang mudah dijangkau. Jalan Magelang merupakan kawasan bisnis, dimana banyak terdapat tempat perdagangan yang berdiri di sepanjang jalan, yang memungkinkan orang untuk melakukan transaksi bisnis yang berasal dari luar kota dapat memanfaatkan Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta sebagai hunian sementara untuk beristirahat.

Stasiun TVRI merupakan tempat yang paling dekat dengan Namira Hotel *Syariah*, terletak di jalan Magelang KM 4. Lokasi TVRI ini pada setiap hari Minggu digunakan untuk penyelenggaraan *event* otomotif penjualan mobil terbesar di daerah Yogyakarta dan sekitarnya., sehingga dapat dikatakan Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta sangat berada pada posisi yang sangat strategis.

Kemudahan akses terhadap lokasi wisata yang lain juga di miliki oleh Namira Hotel *Syariah*. Di kawasan selatan dari hotel ini terdapat wisata belanja Malioboro, Benteng Vredeburg, Keraton Yogyakarta,

Tamansari, Titik Nol Kilometer, Alun-alun Utara, yang hanya berkisar kurang lebih 4 km dari hotel yang dapat ditempuh dengan perjalanan 15-20 menit menggunakan kendaraan pribadi atau taksi. Sebelah utara hotel terdapat Monumen Yogya Kembali (Monjali) yang berjarak kurang lebih 2 km dan wisata edukasi keluarga Sindu Kusuma Edupark yang jarak nya juga sangat dekat dari hotel.

## **2. Visi dan Misi Namira Hotel Syariah Yogyakarta**

### **Visi Namira Hotel Syariah :**

Bisnis hotel dengan mencari Ridho Allah SWT., dengan tetap mengedepankan prinsip *syariah* maka Manajemen Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta mencoba menjalankan bisnis hotel, harapannya dunia didapat, akhirat pun didapat. Dikarenakan bisnis hotel selama ini identik dengan hal-hal yang negatif di mata masyarakat, sehingga hal inilah yang ingin di ubah oleh Manajemen Hotel *Syariah* Yogyakarta.

### **Misi Namira Hotel Syariah :**

“**Melayani dengan Hati**” kata ini ditulis oleh KH Abdullah Gymanstyar ketika menginap di Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta, sehingga oleh Manajemen Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta digunakan sebagai misi dalam melayani tamu.

### **3. Fasilitas Namira Hotel Syariah Yogyakarta**

Penggunaan Bangunan pada Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta adalah sebagai berikut:

a. Lantai Satu :

*Front Office, Lobby, Meeting Room, Kamar Tidur, Dapur, Musholla, Foyer, Toilet, Tangga.*

b. Lantai Dua :

Kamar Tidur, Kamar Mandi/Toilet.

### **4. Namira Sebagai Hotel Syariah**

Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta dalam penyelenggaraan perhotelannya mengedepankan prinsip *syariah* sebagai aturan yang mengatur kegiatan hotel, prinsip *syariah* yang dijalankan adalah sebagai berikut :

a. Adanya peraturan pemberlakuan seleksi tamu.

b. Tidak menyediakan minuman beralkohol dan makanan yang haram.

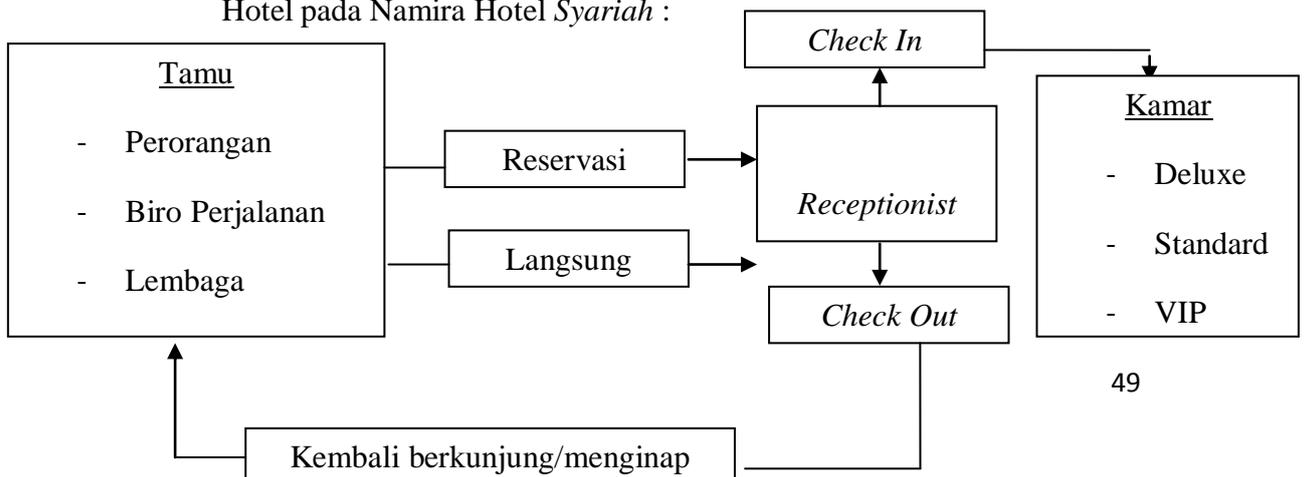
c. Tidak menyediakan fasilitas hiburan seperti bar, dan *music room*.

- d. Layanan jaringan internet yang terproteksi oleh konten yang bermuatan negatif.
- e. Televisi kabel yang hanya menampilkan saluran televisi Nasional saja.
- f. Penggunaan Bank *Syariah* sebagai mitra dan transaksi keuangan.
- g. Pelayanan karyawan yang senantiasa dengan senyum dan salam.
- h. Fasilitas mushola dan pemberian sajadah serta arah kiblat di setiap ruang kamar hotel.

### 5. Alur Pelayanan Hotel

Alur pelayanan tamu pada Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta, yaitu tamu yang datang untuk menginap dapat secara langsung memesan kamar atau dapat memesan jauh hari sebelum menginap (reservasi), kemudian dilayani oleh *receptionist* untuk memesan kamar dan menentukan lama waktu menginap. Dan berikut bagan alur Pelayanan

Hotel pada Namira Hotel *Syariah* :



### **Bagan 1.3 Diagram Alur Pelayanan Hotel**

#### **6. Tarif Kamar**

Tarif Kamar di Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta Rp 250.000,00/nett.

#### **7. Kegiatan dan Fasilitas pada Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta**

Kegiatan yang dilakukan oleh Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta, layaknya hotel yang lain adalah :

- a. Memberikan jasa layanan kamar bagi tamu hotel yang menginap.
- b. Melayani kegiatan seminar yang diadakan di hotel
- c. Memberikan layanan pertemuan pada ruang *meeting* bagi tamu.

Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta merupakan hotel yang diperuntukkan untuk masyarakat kelas menengah dan bukan merupakan hotel berbintang atau biasa disebut hotel kelas melati. Fasilitas yang disediakan oleh Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta antara lain sebagai berikut :

- Fasilitas kamar tidur
- Kamar tidur ber-AC
- Ruang *meeting*

- Ruang keluarga
- Musholla
- Televisi kabel
- Hotspot
- *Free breakfast*

#### **8. Program *Corporate Social Responsibility* (CSR) yang dilakukan**

Manajemen Namira Hotel *Syariah* Yogyakarta dengan sukarela telah memperhatikan terhadap aspek sosial kepada masyarakat sekitar melalui program berikut :

- a. Memberikan sumbangan dan bantuan pembangunan bagi masyarakat RT 01/RW 16, Dusun Kutu Asem, Desa Sinduadi.
- b. Bekerja sama dengan takmir Masjid sekitar untuk pendistribusian zakat, infaq dan sodaqoh.
- c. Memberikan sumbangan terhadap kegiatan-kegiatan Hari besar agama Islam dan hari kemerdekaan di Dusun Kutu Asem.
- d. Menyediakan pematari shalat ied.
- e. Membantu pimpinan Muhammadiyah Kendal dalam acara Satu Abad Muktamar Muhammadiyah sebagai penyedia layanan kesehatan lapangan.