



**Implementasi Kebijakan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108  
Tahun 2017 Dalam Pengelolaan Transportasi *Online* (Studi Kasus Di Daerah  
Istimewa Yogyakarta)**

**Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan Untuk Memperoleh Gelar Sarjana  
Pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Disusun Oleh:**

**Kurnia Sandi**

**20140520259**

**Prodi Ilmu Pemerintahan  
Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**2018**

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PERATURAN MENTERI  
PERHUBUNGAN NOMOR 108 TAHUN 2017 DALAM PENGELOLAAN  
TRANSPORTASI *ONLINE* DI DAERAH ISTIMEWA YOGYAKARTA**

Disusun Oleh:

Kurnia Sandi

20140520259

Telah Dipertahankan Dan Disahkan Didepan Tim Penguji Program Studi Ilmu  
Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah  
Yogyakarta

Pada:

Hari/Tanggal : Kamis, 16 Agustus 2018

Tempat : Ruang Referensi Ilmu Pemerintahan

Jam : 10.00 s.d 11.00 WIB

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**Ketua Penguji**

**Dr. Suranto, M.Pol.**

**Penguji I**

**Penguji II**

**Tunjung Sulaksono, S.IP., M.Si.**

**Isnaini Muallidin, S.IP., M.PA**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**

**Universitas Muhammadiyah Yogyakarta**

**Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si**

## HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Kurnia Sandi

NIM : 20140520259

Program Studi : Ilmu Pemerintahan

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

Judul Skripsi : Implementasi Kebijakan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 Dalam Pengelolaan Transportasi *Online* (Studi Kasus Di Daerah Istimewa Yogyakarta)

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa karya tulis ilmiah yang saya tulis ini benarbenar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam daftar pustaka di bagian akhir penelitian ini. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan karya tulis ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, Agustus 2018

Yang Membuat Pernyataan

Kurnia Sandi

## MOTTO

**“Aku tak punya bakat khusus. Aku cuma punya rasa penasaran yang menggebu-gebu.”**

**-Albert Einstein-**

**“Pemenang membandingkan prestasinya dengan apa yang menjadi tujuannya. Pecundang membandingkan prestasinya dengan pencapaian orang lain.”**

**-Fadylah Rizqah Isdah-**

**“Orang yang ambisius akan selalu menyemangati dirinya sendiri. Jika ada ucapan semangat dari orang lain itu adalah bonus.”**

**-Kurnia Sandi-**

**“Kehilangan itu bagian dari hidup, pun kesedihan, keputus-asaan, dan keterpurukan. Jalani saja, nanti juga lewat. Tak perlu dilawan, biar pergi dan jadi kenangan.”**

**-Adellina Fitriyani-**

**“Kerja otak malas adalah tinggal menunggu, menerima, menghakimi atau mengklaim kebenaran. Sedangkan kerja otak rajin adalah dengan meneliti, mengejar, menjabarkan sebuah masalah sedetail dan serasional mungkin.”**

**-Tommy Fawuy-**

**“Dosen yang tak tahan kritik boleh masuk keranjang sampah. Dosen bukan dewa dan selalu benar, dan mahasiswa bukan kerbau.”**

**-Soe Hok Gie-**

**“Anak muda itu jangan cuma bisa ngritik. Kalau mau ngritik, harus ada solusi, jadi ada timbal balik. Itulah hakikat kemerdekaan.” -Ahok**

## HALAMAN PERSEMBAHAN

Skripsi ini akan penulis persembahkan kepada semua pihak yang telah memberikan motivasi, semangat, serta dukungan yang tiada hentinya dari awal kuliah pada tahun 2014 sampai sekarang ini. Oleh karena itu dengan penuh rasa bahagia dan kebanggaan penulis mengucapkan terimakasih sebesar-besarnya kepada:

1. **Allah SWT** yang telah memberikan kemudahan, kelancaran dan segala nikmat-Nya yang luar biasa sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
2. **Ayahanda, Alm. Mama, dan Bunda Nissa** tercinta yang telah memberikan kasih sayang, dukungan moril dan materil yang luar biasa hebatnya, semangat dan do'a yang tiada hentinya untuk kesuksesan anaknya selama diperantauan.
3. **Adikku tersayang** Hendri Setiawan, Aditya Tri Puta, Dhea Aulia Nisa, Qolby Najwa Annisa dan keluarga besarku terima kasih yang selalu mendukung serta senantiasa memberikan semangat dan do'a untuk segala kebaikanmu.
4. **Keluarga IAPIM JOGJA** terima kasih sudah menjadikan saya bagian dari kalian dan sudah menyediakan tempat pulang terbaik selama saya merantau di Jogja.
5. **Keluarga Venor Jogja** terima kasih atas kebersamaan nya selama 4 tahun yang luar biasa di kota Istimewa ini. Suka, duka dan kelaparan telah kita lalui bersama.

6. **Jogjakarta United Indonesia** terima kasih sudah menerima saya bagian dari keluarga dikomunitas terkeren yang ada di Jogja. Disini saya banyak belajar tentang kehidupan, menjadi orang yang bertanggung jawab, ngechants, dan awal mula saya belajar menjadi ketua panitia gathering internal 2015.
7. **Keluarga Absari** Charizma N.F, Yogi Sabenna, Andri Sandria, Surya Jaya Abadi, Vikri Yordhanda, Guntur, Raisul Mukhlis, Rolin, Putra Maulana, Raka Wardhana, bang apis, dimas, dicky gustiyana, dan bang vosta. Kalian semua manusia-manusia well.
8. **Keluarga KKN 258** Kribo, jembeng, gundur, dian, vira, nanda, birul, lili, dea. Terimakasih atas kebersamaan nya selama satu bulan lebih tinggal bersama dengan penuh kenangan.
9. Terima kasih Firmansyah Putra (Sabeni) the master of gamer in Indonesian. Dota 2, Paladins, Ayodance and many more. SAPU RATA!!!
10. **Keluarga Sigappo** Kak ijma, kak rere, kak yaya, kak dhiyanca, kak taufik, kak ikram dan kak rama. Terima kasih untuk selalu memberi semangat dari jauh untuk adikmu ini.
11. **Keluarga IP UMY 2014** terima kasih atas perjalanan yang luar biasa selama di bangku perkuliahan. Senang bisa bertemu dan berdialetika dengan kalian. See you on the top!
12. Terima kasih Aulia Nur Kasiwi telah banyak memberikan motivasi sehingga saya semangat dan dapat mengejar ketertinggalan ini.

13. Bapak Dr. Suranto, M.Pol, selaku dosen pembimbing skripsi saya yang senantiasa meluangkan waktu juga dengan sabar membimbing hingga skripsi ini selesai dan inshaallah berguna bagi para pembaca.
14. Terima kasih Mas Iqbal sudah banyak membantu dan mengarahkan skripsi saya di jalan yang benar.
15. Dan semua kerabat, sahabat, teman, dan semua pihak yang membantu yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu karena memang lupa hahaha.



## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT penulis panjatkan atas ijinNyalah penulis dapat menyusun skripsi ini. Shalawat besertakan salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya, serta pada pengikutnya yang insyallah akan setia hingga akhir zaman.

Skripsi ini berjudul “Implementasi Kebijakan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 Dalam Pengelolaan Transportasi *Online* (Studi Kasus Di Daerah Istimewa Yogyakarta).

Penulis ucapkan banyak terimakasih yang pertama kepada orangtua yang telah mendoakan, memberikan nasihat, memberikan semangat serta kasih sayang yang tak ada hentinya. Kemudian kepada Bapak Dr. Suranto M.Pol selaku dosen pembimbing yang telah memberikan arahan, pikiran, tenaga dan waktunya untuk membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Dalam penyusunan skripsi ini penulis selalu diberikan dukungan dan semangat dan doa dari orang-orang terdekat. Maka dalam kesempatan ini, kiranya penulis sampaikan rasa terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si, Dekan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial Dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
3. Bapak Dr. Suranto M.Pol, selaku Dosen Pembimbing Skripsi.

4. Seluruh Dosen di Program Studi Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
5. Bapak Adi Darmawan Hariadi selaku Staf Seksi Angkutan Barang, Sewa Dan Kereta Api Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta, Bapak Sumarsono selaku pimpinan Inkoppol Cabang DIY, Bapak Rommy Gunawan selaku Humas Pagyuban Pengemudi *Online* Jogja (PPOJ) yang telah memberikan data-data dan informasi untuk keperluan penulis dalam menulis skripsi.
6. Orang tua yang senantiasa mendoakan dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikan selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

## ABSTRAK

Transportasi *online* muncul di tengah lemahnya kondisi sistem transportasi massal yang ada. Transportasi *online* dituding sebagai ancaman dikarenakan menurunnya pendapatan para pengemudi transportasi konvensional. Akibatnya timbul pro dan kontra dengan kehadiran transportasi *online* ini. Oleh karena itu Menteri Perhubungan Republik Indonesia mengeluarkan Peraturan Menteri Nomor 108 Tahun 2017 tentang penyelenggaraan angkutan orang dengan kendaraan bermotor umum tidak dalam trayek sebagai upaya penyelesaian masalah atas konflik yang terjadi di Daerah Istimewa Yogyakarta karena tidak adanya regulasi yang mengatur tentang keberadaan transportasi *online*.

Penelitian ini menggunakan metode penelitian deskriptif kualitatif karena untuk menggambarkan bagaimana pelaksanaan kebijakan dan faktor-faktor yang mempengaruhi terkait implementasi kebijakan didalamnya. Teknik pengumpulan data yang digunakan dengan metode studi dokumen dan wawancara.

Implementasi kebijakan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 dalam pengelolaan transportasi *online* dalam Faktor Komunikasi yang dilakukan oleh Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta dimana bentuk penyampaian yang dilakukan yaitu sosialisasi kepada pihak-pihak pengemudi *online* tentang kewajiban mempunyai badan hukum, SIM A umum dan wajib melakukan uji kir kendaraan. Meskipun dalam pelaksanaannya terjadi dinamika pro dan kontra. Faktor Sumber Daya, minimnya jumlah staf yang dimiliki sehingga dalam pelaksanaan kebijakan seringkali terjadi hambatan. Faktor Disposisi, Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta merespon dengan sangat positif adanya kebijakan ini, dibuktikan dengan sikap para pelaksana yang responsif dan akomodatif baik dari segi pelayanan maupun kesediaan menampung aspirasi pengemudi *online*. Faktor Struktur Birokrasi, belum mempunyai ketetapan *Standart Operasional Prosedure* khusus dan tidak terdapat tim khusus atau kelompok kerja dalam pengelolaan transportasi *online* sehingga hanya digawangi oleh Seksi Angkutan Barang, Sewa dan Kereta Api.

Kesimpulan, dalam pelaksanaan pengelolaan transportasi *online* belum sepenuhnya optimal dikarenakan Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta sendiri tidak melakukan sosialisasi secara berkelanjutan dan konsisten yang melibatkan pihak-pihak secara menyeluruh. Sehingga menimbulkan pro dan kontra dikalangan pengemudi *online* dan tidak adanya tim khusus atau kelompok kerja dalam pengelolaan transportasi *online* sehingga hanya digawangi oleh Seksi Angkutan Barang, Sewa dan Kereta Api.

Kata Kunci: Implementasi kebijakan, Transportasi *online*, Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>SINOPSIS .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah.....	6
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian.....	6
1. Manfaat Teoritis.....	6
2. Manfaat Praktis .....	7
E. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
F. KERANGKA DASAR TEORI.....	11
1. Kebijakan Publik .....	11
2. Implementasi Kebijakan .....	16
3. Pengelolaan Transportasi.....	25
4. Transportasi Online .....	27
F. DEFINISI KONSEPSTUAL.....	31
G. DEFINISI OPERASIONAL.....	32
H. METODE PENELITIAN .....	34
1. Jenis Penelitian .....	34
2. Lokasi Penelitian .....	35

3. Unit Analisis Data.....	36
4. Jenis Data Penelitian.....	36
5. Teknik Pengumpulan Data .....	38
6. Teknik Analisis Data .....	40
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>42</b>
<b>A. Profil Daerah Istimewa Yogyakarta.....</b>	<b>42</b>
1. Sejarah Daerah Istimewa Yogyakarta .....	42
2. Geografis Daerah Istimewa Yogyakarta.....	43
3. Demografis/Penduduk Daerah Istimewa Yogyakarta .....	45
4. Kondisi Pemerintahan Daerah Istimewa Yogyakarta.....	46
<b>B. Profil Dinas Perhubungan Daerah Istimewa Yogyakarta.....</b>	<b>50</b>
1. Visi dan Misi .....	50
2. Struktur Birokrasi .....	50
3. Tupoksi .....	51
<b>C. Sejarah dan Perkembangan Transportasi Online.....</b>	<b>52</b>
<b>BAB III PEMBAHASAN: Implementasi Kebijakan Peraturan Menteri Perhubungan Nomor 108 Tahun 2017 dalam pengelolaan transportasi online di Daerah Istimewa Yogyakarta.....</b>	<b>55</b>
<b>A. Komunikasi.....</b>	<b>58</b>
1. Transmisi Komunikasi.....	58
2. Kejelasan Komunikasi .....	62
3. Konsisten Komunikasi.....	66
<b>B. Sumber Daya .....</b>	<b>70</b>
1. Staf.....	71
2. Informasi.....	73
3. Wewenang .....	77
4. Fasilitas.....	80
<b>C. Disposisi .....</b>	<b>82</b>
<b>D. Struktur Birokrasi.....</b>	<b>84</b>
1. Standard Operasional Procedures.....	85

2. Fragmentasi.....	88
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>91</b>
A. Kesimpulan.....	91
B. Saran .....	92
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>93</b>
<b>LAMPIRAN</b>	

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Proses Implementasi Kebijakan .....	18
Gambar 1.2 Model Implementasi Kebijakan Metter dan Horn .....	19
Gambar 1.3 Model Implementasi Kebijakan Mazmanian dan Sabatier .....	20
Gambar 1.4 Model Implementasi Kebijakan George C. Edwards.....	21
Gambar 1.5 Bagan Komponen Analisis Model Interaktif.....	40
Gambar 2.1 Lambang Daerah Istimewa Yogyakarta.....	43
Gambar 2.2 Peta Daerah Istimewa Yogyakarta .....	45
Gambar 2.3 Struktur Organisasi Dinas Perhubungan DIY .....	51
Gambar 3.1 Media Informasi Dinas Perhubungan DIY.....	76
Gambar 3.2 Bagan Alir Proses Perizinan.....	89

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Lokasi Penelitian.....	35
Tabel 1.2 Data Primer.....	36
Tabel 1.3 Data Sekunder.....	37
Tabel 2.1 Jumlah Penduduk Daerah Istimewa Yogyakarta.....	45
Tabel 3.1 Personalia Seksi Angkutan Barang, Sewa dan Kereta Api.....	72
Tabel 3.2 Daftar Perusahaan Izin Penyelenggaraan Angkutan Sewa Khusus (Transportasi <i>Online</i> ).....	60