

BAB V

SIMPULAN, SARAN, DAN KETERBATASAN PENELITIAN

A. Simpulan

Penelitian ini bertujuan untuk membuktikan secara empiris faktor-faktor yang mempengaruhi perilaku nasabah perbankan konvensional beralih ke perbankan syariah. Berdasarkan bukti empiris dari hasil pengujian data dan hasil analisis dalam penelitian ini dapat ditarik kesimpulan sebagai berikut:

1. Hipotesis pertama mendapatkan hasil variabel pengetahuan tidak berpengaruh terhadap perilaku nasabah perbankan konvensional beralih ke perbankan syariah. Dengan hasil tersebut bukan berarti bahwa responden tidak memiliki pengetahuan tentang produk dan jasa yang diberikan bank syariah, karena terbukti bahwa mayoritas responden yang berkontribusi dalam penelitian ini telah mengambil mata kuliah akuntansi syariah. Akan tetapi, hal tersebut bisa terjadi diduga karena faktor pengetahuan tidak menjadi faktor utama dan bukan satu-satunya faktor yang dijadikan dasar pengambilan keputusan untuk beralih dari perbankan konvensional ke perbankan syariah.
2. Hipotesis kedua mendapatkan hasil variabel religiusitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku nasabah perbankan konvensional beralih ke perbankan syariah. Hal tersebut merefleksikan nilai-nilai keagamaan yang telah dihayati dalam hati dan dijalankan secara menyeluruh sampai pada konteks perilaku menjadi nasabah dan berdasar pada hubungan

pribadi dengan Tuhan yang berkonsekuensi hasrat untuk berkenan melaksanakan kehendak-Nya dan menjauhi segala larangan-Nya hingga membuat keputusan untuk beralih ke perbankan syariah.

3. Hipotesis ketiga mendapatkan hasil variabel aksesibilitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap perilaku nasabah perbankan konvensional beralih ke perbankan syariah. Salah satu faktor eksternal yang mengarah pada derajat kemudahan yang dicapai oleh individu terhadap lokasi dan pelayanan bank syariah telah terbukti sangat mempengaruhi perilaku nasabah perbankan konvensional beralih ke perbankan syariah dikarenakan sangat membantu nasabah untuk memenuhi kebutuhannya.
4. Hipotesis keempat mendapatkan hasil variabel program ekstra kurikuler islami tidak berpengaruh terhadap perilaku nasabah perbankan konvensional beralih ke perbankan syariah. Hal ini bisa terjadi diduga karena dipengaruhi oleh tingkat kedisiplinan dan keaktifan dalam mengikuti program tersebut masih sangat rendah, sehingga sasaran program tersebut yang ditujukan untuk pembentukan *akhlakul karimah* belum sampai pada konteks nasabah, khususnya nasabah perbankan konvensional yang beralih ke perbankan syariah.

B. Saran

Berdasarkan hasil penelitian ini terdapat beberapa saran untuk institusi perguruan tinggi dan perbaikan penelitian kedepannya, yaitu sebagai berikut:

1. Untuk institusi perguruan tinggi khususnya program studi akuntansi, diharapkan untuk terus meningkatkan kualitas program dan metode pembelajaran yang mampu meningkatkan religiusitas mahasiswa yang selaras dengan proses pengembangan ilmu pengetahuan, sehingga mahasiswa sebagai sumber daya yang akan menunjang prospek lembaga keuangan syariah di masa yang akan datang menjadi lebih berkualitas.
2. Untuk program studi akuntansi di institusi perguruan tinggi yang sebelumnya telah mewajibkan mahasiswanya mengikuti program ekstra kurikuler islami, sebaiknya tetap dilanjutkan disertai dengan kontrol terhadap kedisiplinan dan keaktifan dalam mengikuti program tersebut. Program ekstra kurikuler islami ini sangat penting untuk segi afektif dan psikomotorik yang akan menunjang segi kognitif dalam sistem perkuliahan.
3. Untuk peneliti selanjutnya, diharapkan mampu melakukan penelitian dengan studi yang memperluas cakupan sampel bukan hanya mahasiswa program studi akuntansi, sehingga keseluruhan data yang diolah dalam penelitian berasal dari responden yang beralih secara penuh dari perbankan konvensional ke perbankan syariah.

C. Keterbatasan Penelitian

Penelitian ini dilakukan dengan beberapa keterbatasan penelitian yang dengan keterbatasan tersebut dapat berpengaruh terhadap hasil penelitian. Keterbatasan-keterbatasan yang ada dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Penelitian ini hanya terfokus pada mahasiswa program studi akuntansi yang ada di beberapa perguruan tinggi yang terdapat di Daerah Istimewa Yogyakarta, sehingga belum bisa menggeneralisasi perilaku nasabah perbankan konvensional yang beralih ke perbankan syariah. Sebaiknya, peneliti selanjutnya dapat menambah cakupan sampel yang akan diteliti, bukan hanya mahasiswa yang hanya merupakan salah satu elemen masyarakat saja.
2. Penelitian ini belum membandingkan antara responden yang berada pada perguruan tinggi yang bernuansa islami dengan perguruan tinggi yang tidak bernuansa islami atau netral. Sebaiknya peneliti selanjutnya dapat menggunakan studi dengan kajian komparatif pada kedua jenis perguruan tinggi tersebut. Jika sampel sulit didapatkan, dapat memperluas cakupan wilayah penelitian.