

## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Kartikasari, Nita. 2017. *VIRAL: Gebrakan Kekinian Public Relations Di Era Digital*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Kriyantono, Rachmat. 2008. *Public Relations Writing: Teknik Produksi Media Public Relations dan Publisitas Korporat*. Jakarta: Kencana
- Lexy J, Moeleong. 2000. *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Middleberg, Don. 2001. *Winning PR In The Wired Word: Powerful Communications Strategies for the Noisy Digital Space*. New York: McGraw-Hill
- Lee, Monle dan Carla Johnson. 2007. *Prinsip-Prinsip Periklanan Dalam Perspektif Global*. Diterjemahkan oleh Haris Munandar dan Dudi Priatna. Jakarta: Kencana Prenada Media.
- Morissan. 2014. *Manajemen Public Relations: Strategi Menjadi Humas Profesional*. Jakarta: Kencana
- Nasrullah, Rulli. 2014. *Teori dan Riset Media Siber (Cybermedia)*. Jakarta: Prenamedia Group
- Nasution. 2003. *Metodologi Research (Penelitian Ilmiah)*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Onggo, Bob Julius. 2004. *Cyber Public Relations*. Jakarta: Elex Media Komputindo.
- Onggo, Bob Julius. 2004. *E-PR: Menggapai Publisitas di Era Interaktif Lewat Media Online*. Yogyakarta: ANDI
- Pawito. 2008. *Penelitian Komunikasi Kualitatif*. Yogyakarta: LKIS.
- Public Relations Society of America (PRSA). 2016. *APR Study Guide: for the Examination for Accreditation in Public Relations*. USA: Universal Accreditation Board
- Ruslan, Rosady. 2013. *Metode Penelitian: Public Relations dan Komunikasi*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Ruslan, Rosady. 2016. *Manajemen Public Relations & Media Komunikasi: Konsepsi dan Aplikasi: Konsepsi dan Aplikasi*. Jakarta: Rajawali Pers
- Sopian. 2016. *Public Relations Writing: Konsep, Teori, Praktik*. Jakarta: PT Grasindo.
- Sugiyono. 2008. *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Suryabrata, Sumadi. 1987. *Metode Penelitian*. Jakarta: Rajawali.
- Ulber, Silalahi. 2009. *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Yin, Robert K. 2013. *Studi Kasus: Desain dan Metode*. Jakarta : PT. Raja Grafindo Persada

## SUMBER INTERNET

Diakses melalui <http://mix.co.id/marcomm/brand-insight/tahun-2015-digital-pr-makin-berperan-besar> pada tanggal 22 Februari 2018

Diakses melalui <https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-3876492/pengusaha-as-tertarik-investasi-rumah-sakit-di-yogyakarta> pada tanggal 23 April 2018

Diakses melalui <https://news.detik.com/berita-jawa-tengah/d-3876492/pengusaha-as-tertarik-investasi-rumah-sakit-di-yogyakarta> pada tanggal 23 April 2018

Diakses melalui <http://www.tribunnews.com/bisnis/2018/01/26/public-relation-berperan-dalam-membangun-relasi-dengan-warga-net> pada tanggal 2 Maret 2018

Daftar Rumah Sakit diakses melalui pada tanggal 3 Mei 2018 [http://sirs.yankes.kemkes.go.id/rsonline/Peta\\_list.php?ctlSearchFor=Sleman&simpleSrchFieldsComboOpt=KAB%2FKOTA&simpleSrchTypeComboNot=&simpleSrchTypeComboOpt=Equals&a=integrated&id=1&criteria=and](http://sirs.yankes.kemkes.go.id/rsonline/Peta_list.php?ctlSearchFor=Sleman&simpleSrchFieldsComboOpt=KAB%2FKOTA&simpleSrchTypeComboNot=&simpleSrchTypeComboOpt=Equals&a=integrated&id=1&criteria=and)

Diakses melalui <https://www.wartaekonomi.co.id/read172018/layanan-rumah-sakit-pondok-indah-kini-hadir-melalui-aplikasi.html> pada tanggal 1 Mei 2018

Diakses melalui <http://www.rs-jih.co.id> pada tanggal 7 Juni 2018

Diakses melalui [https://web.facebook.com/Rumah-Sakit-JIH-14522886554332/?ref=br\\_rs](https://web.facebook.com/Rumah-Sakit-JIH-14522886554332/?ref=br_rs) pada tanggal 7 Juni 2018

Diakses melalui <https://twitter.com/RUMAHSAKITJIH> pada tanggal 7 Juni 2018

Diakses melalui <https://www.instagram.com/rumahsakitjih/> pada tanggal 7 Juni 2018

## JURNAL

Beni Erliansyah, Nova Yohana (2017) Universitas Riau. Manajemen Pengelolaan Cyber Public Relations Dalam Mewujudkan Good Governance Pemerintah Kota Payakumbuh. Diakses melalui <https://jom.unri.ac.id/index.php/JOMFSIP/article/view/15647> pada tanggal 11 Mei 2018

Berghs School of Communication & Mynewsdesk. 2016. *Global Study Sets Stage For The Digital PR Revolution*. Stockholm. Diakses melalui [http://pages.mynewsdesk.com/rs/763-HDU-978/images/2016-PR-Revolution-Part-1.pdf?utm\\_medium=email&utm\\_source=solus&utm\\_campaign=PR-Revolution-Part1-uk1216&mkt\\_tok=eyJpIjoiTW1NNU5ETTFZall5TnpkbSIsInQiOiJFZkUyclFidmR3MkYjNG5YM1B0ZktJSH1MeXNvWkRYMWFtZWVmMcDBvdm5KakR2MVhWZUk0Q1wvc3I4SUx0NGV0MDBUOHViSkdsbDh4MTRYVU1iV3RxU2tqaHpQRmljb3FMZXRDbzZMdkwraFdWZFWvMIJnelkyZXBWUVZ3ZWUwWDFhIn0%3D](http://pages.mynewsdesk.com/rs/763-HDU-978/images/2016-PR-Revolution-Part-1.pdf?utm_medium=email&utm_source=solus&utm_campaign=PR-Revolution-Part1-uk1216&mkt_tok=eyJpIjoiTW1NNU5ETTFZall5TnpkbSIsInQiOiJFZkUyclFidmR3MkYjNG5YM1B0ZktJSH1MeXNvWkRYMWFtZWVmMcDBvdm5KakR2MVhWZUk0Q1wvc3I4SUx0NGV0MDBUOHViSkdsbDh4MTRYVU1iV3RxU2tqaHpQRmljb3FMZXRDbzZMdkwraFdWZFWvMIJnelkyZXBWUVZ3ZWUwWDFhIn0%3D) pada tanggal 20 Februari 2018

Kuspuji Catur Bagus Wicaksono (2013) Binus University. Mengukur Efektivitas Social Media Bagi Perusahaan. Diakses melalui <https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=1&cad=rja&uact=8&ved=0ahUKEwj24dC28Z3cAhWR62EKHaYbAp8QFggyMAA&url=http%3A%2F%2Fjournal.binus.ac.id%2Findex.php%2FBBR%2Farticle%2Fdownload>

[nload%2F1419%2F1278&usg=AOvVaw1NRatDLWouu3PZ9fm6PA09](#) pada tanggal 3 Juli 2018

Fajar Syuderajat, Kenanga Puspitasari (2017) Universitas Padjajaran. Pengelolaan Media Sosial Oleh Unit Corporate Communication PT GMF Aeroasia. Diakses melalui <http://journals.ums.ac.id/index.php/komuniti/article/view/4173> pada tanggal 10 Mei 2018

Infografis : Penetrasi & Perilaku Pengguna Internet Indonesia 2017 oleh Asosiasi Penyelenggara Jasa Internet Indonesia. Diakses melalui [https://web.kominfo.go.id/sites/default/files/Laporan%20Survei%20APJII%202017\\_v1.3.pdf](https://web.kominfo.go.id/sites/default/files/Laporan%20Survei%20APJII%202017_v1.3.pdf) pada tanggal 20 Februari 2018

Leaning, Brittany. 2013. *An Introductory Guide: How To Use Twitter For Business*. MA, USA : HubSpot Ltd. Diakses melalui [http://cdn2.hubspot.net/hub/53/file-364539149-pdf/Intro\\_Twitter\\_Business.pdf](http://cdn2.hubspot.net/hub/53/file-364539149-pdf/Intro_Twitter_Business.pdf) pada tanggal 15 Mei 2018

My Community Life at Kingston Council. 2015. *Facebook User Guide*. Victoria, Australia : The City of Kingston. Diakses melalui <http://www.mycommunitylife.com.au/files/67388f2b-9eee-4293-a117-a4c60105dbc6/My-Community-Life-User-Guide-Facebook-June-2015.pdf> pada tanggal 15 Mei 2018

Simply Measured. 2016. *The Complete Guide to Facebook Analytics : How To Analyze The Metrics That Matter*. Seattle, USA : Simply Measured Ltd. Diakses melalui <http://get.simplymeasured.com/rs/simplymeasured2/images/FacebookBookSimplyMeasured.pdf> pada tanggal 15 Mei 2018

Simply Measured. 2017. *Simply Measured's Ultimate 2017: Instagram eBook*. Seattle, USA : Simply Measured Ltd. Diakses melalui [https://get.simplymeasured.com/rs/135-YGJ-288/images/2017\\_1-Ultimate-Instagram\\_eBook-Final2.pdf](https://get.simplymeasured.com/rs/135-YGJ-288/images/2017_1-Ultimate-Instagram_eBook-Final2.pdf) pada tanggal 15 Mei 2018

@twitteruk. 2012. *Twitter For Your Business : A Guide To Get Started*. UK : Twitter Inc. Diakses melalui <https://business.twitter.com/en.html> pada tanggal 15 Mei 2018