

## **BAB IV**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Setelah dilakukan wawancara dan pembahasan mengenai Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Bantul dalam pelaksanaan program meningkatkan kesejahteraan lansia tahun 2016 dapat diperoleh kesimpulan sebagai berikut:

1. Keberhasilan Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Bantul dalam program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial digunakan beberapa indikator pengukuran kinerja yaitu Produktivitas, Kualitas Pelayanan, Responsivitas, Responsibilitas dan Akuntabilitas.

- a. Produktivitas

Pelaksanaan program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial dilihat dari faktor produktifitas maka dapat disimpulkan bahwa mengenai Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Bantul telah efektif dan efisien. Hal tersebut dapat dilihat dari output yang didapatkan selama program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial berlangsung bahwa target atau sasaran telah sesuai dengan apa yang diharapkan. Bahkan dengan adanya program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial angka lansia terlantar di Kabupaten Bantul tahun 2016 semakin menurun dibandingkan dengan tahun sebelumnya.

b. Kualitas pelayanan

Kualitas pelayanan dalam pelaksanaan program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial, Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Bantul sudah cukup baik karena kualitas pelayanan yang diberikan sudah sesuai dengan prosedur dan Lansia pun menanggapi dengan respon yang baik. Akan tetapi masih adanya kekurangan dalam kualitas layanan dikarenakan program tersebut belum bisa dilakukan secara bersamaan di seluruh Kabupaten Bantul.

c. Responsibilitas

Responsibilitas Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Bantul dalam melaksanakan program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial sudah berjalan sangat efektif dan efisien. Melihat kegiatan yang dilaksanakan sudah dilakukan sesuai dengan visi dan misi program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial dan kesesuaian tujuan serta sasaran dalam program ini sudah sesuai dengan tujuan dan sasaran. Selain itu seluruh kegiatan dan pelaksanaan yang dilakukan selama ini sudah sesuai dengan prosedur dan peraturan yang berlaku dalam program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial.

d. Responsivitas

Responsivitas Kinerja Dinas Sosial Kabupaten Bantul dalam melaksanakan program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial demi mensejahterakan lansia dan menurunkan angka lansia terlantar

sudah berjalan dengan baik. Dinas Sosial Kabupaten Bantul sudah melaksanakan sesuai dengan prosedur, wewenang dan tanggung jawab mereka dalam melaksanakan setiap kegiatan.

e. Akuntabilitas

Akuntabilitas yang memuat tanggung jawab, evaluasi serta keterbukaan dalam melaksanakan program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial sudah dijalankan secara maksimal dan sesuai dengan prosedur yang berlaku. Hal ini dibuktikan bahwa hingga saat ini belum ada keluhan mengenai ketidaknyamanan atas tanggung jawab yang diberikan oleh pegawai kepada masyarakat. Juga tidak adanya ketidakterbukaan antara pegawai dengan masyarakat maupun antar sesama pegawai dan evaluasi yang selalu dijalankan sesuai dengan aturan yang telah ditetapkan.

**B. Saran**

1. Untuk Dinas Sosial Kabupaten Bantul untuk lebih diperluas lagi jangkauan program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial mengingat untuk saat ini baru sebagian besar wilayah yang menerima program tersebut dikarenakan sistem yang digunakan adalah bergilir.
2. Untuk Desa sebaiknya selalu meningkatkan pelayanan mengingat objek dari program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial adalah lansia yang sudah tidak bisa memenuhi kebutuhannya sendiri jadi hidupnya harus bergantung dengan orang lain. Dan harus lebih teliti dalam

mendata lansia-lansia yang membutuhkan bantuan dari program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial.

3. Untuk lansia yang mendapatkan bantuan program Aslut dan Pelatihan Lansia Potensial semoga uang yang didapat bermanfaat dan digunakan sesuai kebutuhan lansia tersebut, dan untuk lansia potensial semoga peralatan yang didapat bisa mengembangkan ilmu yang telah didapat dari pelatihan tersebut.