

**SKRIPSI**

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
(JKN) DI PUSKESMAS KASIHAN II TAHUN 2016 - 2017**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Disusun oleh:**

**DESSY FATMAWATI  
2013.052.0054**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

**HALAMAN JUDUL**

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
(JKN) DI PUSKESMAS KASIHAN II TAHUN 2016 - 2017**

**SKRIPSI**

Disusun Untuk Memenuhi Salah Satu Syarat Memperoleh Gelar Sarjana  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Pada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

**Disusun oleh:**

**DESSY FATMAWATI  
2013.052.0054**

**PROGRAM STUDI ILMU PEMERINTAHAN  
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL  
(JKN) DI PUSKESMAS KASIHAN II TAHUN 2016 - 2017**

Oleh :

**DESSY FATMAWATI  
20130520054**

Telah dipertahankan dan disahkan di depan Tim Penguji  
Program Studi Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Pada :

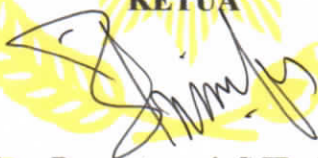
Hari/Tanggal : Rabu / 15 Agustus 2018

Tempat : Ruang Referensi Ilmu Pemerintahan

Jam : 14.30 - 15.30

**SUSUNAN TIM PENGUJI**

**KETUA**

  
**Ane Permatasari, S.IP., MA.**

**PENGUJI I**

**PENGUJI II**

  
**Drs. Juhari Sasmito Aji, M.Si.**

  
**Dr. Ulung Pribadi, M.Si.**

**Mengetahui,**

**Ketua Program Studi Ilmu Pemerintahan**



  
**Dr. Muchamad Zaenuri, M.Si.**

## **PERNYATAAN**

Nama : Dessy Fatmawati

NIM : 20130520054

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi yang berjudul “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Kasihan II Tahun 2016-2017” benar-benar hasil karya saya sendiri, dan di dalamnya tidak terdapat karya yang pernah diajukan guna memperoleh gelar sarjana di perguruan tinggi manapun, apabila dikemudian hari terdapat karya yang sama ataupun duplikasi dari pihak lain yang merasa dirugikan maka saya akan menyatakan bertanggung jawab dan menerima segala konsekuensinya.

Yogyakarta, Agustus 2018  
Yang bertanda tangan di bawah ini

Dessy Fatmawati

## MOTTO

“Orang-orang yang berhenti belajar akan menjadi pemilik masa lalu.  
Dan orang-orang yang masih terus belajar, akan menjadi pemilik  
masa depan.”

(Mario Teguh)

Sesuatu yang belum dikerjakan, seringkali tampak mustahil, kita baru  
yakin kalau kita telah berhasil melakukannya dengan baik.

(Evelyn Underhill)

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Bismillahirrahmanirrahim.*

Alhamdulillahil'alamin. Segala puji bagi Allah atas segala kemurahan dan limpahan Rahmat-Nya sehingga aku dapat menyelesaikan karya tulisku sesuai dengan target yang diharapkan. Rasa syukur juga tanpa henti kupanjatkan atas segala nikmat yang Allah SWT limpahkan kepadaku. Sholawat dan salam semoga selalu tercurah kepada junjunganku Nabi Muhammad SAW, sebagai tauladanku dan tauladan seluruh umat Muslim.

Terimakasih yang tiada terhingga kupersembahkan karya kecil ini kepada kedua orang tuaku Bapak Sugeng Sumanto dan Ibu Jumanah dan, yang telah memberikan kasih sayang, segala dukungan, cinta kasih yang tiada terhingga, yang selalu membuatku termotivasi dan selalu menyirami kasih sayang. Atas segala jerih payah dalam mengasuhku, menjadi panutanku, doa yang tak pernah henti dipanjatkan untukku. Juga kepada kakakku Rika Fera tiada yang paling mengharukan saat kumpul bersama, walaupun sering bertengkar tapi hal itu selalu menjadi warna yang tak akan bisa tergantikan. Terimakasih atas doa dan dukungannya selama ini.

Terimakasih atas kasih sayang kepada Putra Wijoyo, perhatian dan kesabaranmu yang telah memberikanku semangat dan inspirasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini, semoga kita selalu diberikan kebahagiaan dalam menjalani hidup.

Terimakasih juga kupersembahkan kepada sahabatku Nantika dan Istika yang menjadi penyemangat dan menemani disetiap hariku. Terimakasih atas bantuannya untuk menyelesaikan tugas akhir ini, semoga keakraban kita selalu terjalin dengan baik. Dan sahabat teman tersayang Dwika Septi, Yonita Rosita, Nika Arsita, Isti Qomah, Ambar Wati, Bagus Winardi, terimakasih untuk canda tawa, tangis, dan perjuangan yang kita lewati bersama dan terimakasih untuk kenangan manis yang telah menukir selama ini. Dengan perjuangan dan kebersamaan.

Seluruh Dosen dan Staf TU Jurusan Ilmu Pemerintahan yang telah mengantarkanku menjadi Sarjana.

Kepada orang-orang yang berada dibalik layar, seluruh staf UMY terutama staf Fisipol, dan Petugas Perpustakaan yang selalu direpotkan dan telah memberikan kemudahan-kemudahan sehingga aku mampu sampai ke tahap ini.

Serta semua pihak yang tidak mampu disebutkan satu per satu.

Terimakasih.

## KATA PENGANTAR

*Assalamualaikum Wr. Wb.*

Alhamdulillahirobil'alamin, puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan Hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini dengan judul **“IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS KASIHAN II TAHUN 2016 – 2017”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Jurusan Ilmu Pemerintahan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Shalawat serta salam semoga selalu tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, kepada para keluarganya, sahabatnya, serta pada pengikutnya yang Insyallah akan setia hingga akhir zaman.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penulisan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, pengarahan, dan bantuan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Titin Purwaningsih, S.IP., M.Si. selaku Dekan Fisipol Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Bapak Drs. H. Muchamad Zaenuri, M.Si. selaku Ketua Jurusan Ilmu Pemerintahan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Ibu Ane Permatasari, S.IP., M.Si. selaku Dosen Pembimbing Skripsi.
5. Bapak Drs, Juhari Sasmita Aji, M.Si. dan Bapak Dr. Ulung Pribadi, M.Si selaku Dosen Penguji.
6. Seluruh Dosen di Jurusan Ilmu Pemerintahan UMY yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
7. Orang tuaku Bapak Sugeng Sumanto, Ibu Jumanah dan kakak Rika Fera yang senantiasa mendoakan dan memberi semangat kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.



8. Sahabat-sahabat Ilmu Pemerintahan angkatan 2013, teman-teman KKN kelompok 81, sahabat yang selalu menemani saya selama empat tahun terakhir Nantika, Dwika, Yonita, Nika, Iin, Lukman.

9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satupersatu

Penulis menyadari banyak kekurangan dalam pembuatan skripsi ini dan masih jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun demi perbaikannya selanjutnya. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat.

*Wassalamualaikum Wr. Wb.*

Yogyakarta, Agustus 2018

Penulis

## SINOPSIS

Skripsi ini berjudul “Implementasi Program Jaminan Kesehatan Nasional (JKN) di Puskesmas Kasihan II Tahun 2016-2017”. Setiap manusia berhak mendapatkan kesehatan dalam jiwa, badan maupun sosial. Bagi masyarakat miskin, makanan bergizi jarang sekali masuk kedalam tubuh, bahkan untuk makan sehari-hari terkadang susah didapatkan dan masalah pada kebersihan lingkungan juga sudah biasa bagi masyarakat kurang mampu. Sehingga, dengan kondisi ekonomi masyarakat yang tidak berkecukupan akan berdampak pada kualitas pelayanan kesehatan yang akan diperoleh. Di Indonesia, saat ini tingkat kemiskinan semakin menjadi-jadi, sehingga untuk mencukupi kualitas kesehatan pun menjadi terhambat. Dengan kejadian tersebut, pemerintah selaku aparaturnya yang berwenang untuk mengatasi masalah kesehatan yang ada di Indonesia telah membuat program yang dapat memudahkan masyarakat untuk menerima kualitas pengobatan kesehatan yang baik. Program tersebut adalah Jaminan Kesehatan Nasional. Program ini bertujuan untuk memudahkan masyarakat menengah ke bawah untuk mendapatkan kesetaraan tingkat pelayanan di rumah sakit dan di puskesmas. Sehingga masyarakat dapat mendapatkan kualitas pengobatan dalam kesehatan dengan baik. Berdasarkan latar belakang di atas, penulis merumuskan masalah yaitu “Bagaimana Implementasi Program JKN di Puskesmas Kasihan II Tahun 2016-2017”.

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif. Dalam penelitian ini peneliti memperoleh data dengan teknik pengumpulan data melalui wawancara dan dokumentasi. Wawancara dilakukan dengan pihak dari puskesmas dan warga masyarakat yang berobat di Puskesmas Kasihan II.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa implementasi dari program yang di jalankan di Puskesmas Kasihan II sudah berjalan dengan baik. Secara keseluruhan, jarang adanya keluhan dari masyarakat yang menjadi salah satu bukti bahwa program JKN yang di jalankan di Puskesmas Kasihan II, telah terlaksana dengan baik. Komunikasi yang terjalin antara pegawai dengan masyarakat dan instansi lain sudah berjalan baik. Sumber daya yang ada seperti sumber daya manusia, informasi, finansial dan sarana prasarana sudah mencukupi di Puskesmas Kasihan II. Pelaksana kebijakan juga sudah melaksanakan tugasnya dengan baik. SOP yang menjadi acuan pelaksanaan program sudah sesuai dengan kebutuhan masyarakat.

Berdasarkan penelitian di atas penulis merekomendasikan, untuk terus meningkatkan lagi kerjasama dan komunikasi para penyelenggara program, agar program JKN ini bisa berjalan dengan semakin baik lagi. Peningkatan manajemen program JKN dilakukan dengan cara terus evaluasi secara rutin oleh seluruh pihak.

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>i</b>
<b>PERNYATAAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>SINOPSIS .....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian .....	8
D. Studi Terdahulu.....	9
E. Kerangka Teori .....	11
F. Definisi Konseptual .....	30
G. Definisi Operasional .....	30
H. Metode Penelitian .....	31
<b>BAB II DESKRIPSI OBYEK PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
A. Gambaran Umum Kabupaten Bantul.....	36
B. Dinas Kesehatan Kabupaten Bantul.....	43
C. Gambaran Kondisi Puskesmas Kasihan II yang Menjadi Obyek Penelitian.....	49
<b>BAB III IMPLEMENTASI PROGRAM JAMINAN KESEHATAN NASIONAL (JKN) DI PUSKESMAS KASIHAN II TAHUN 2016 - 2017.....</b>	<b>56</b>
A. Komunikasi .....	56
B. Sumber Daya.....	62
C. Disposisi.....	75
D. Struktur Birokrasi.....	78
E. Syarat untuk Memperoleh Jaminan Kesehatan .....	82
F. Ringkasan Hasil Penelitian .....	83
<b>BAB IV PENUTUP .....</b>	<b>85</b>
A. Kesimpulan .....	85
B. Saran .....	87
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>89</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jenis Jaminan Kesehatan Tahun 2012 di Kab Bantul.....	3
Tabel 1. 2 Daftar Kunjungan Masyarakat ke Puskesmas.....	6
Tabel 2. 1 Luas Kecamatan, Jumlah Desa, dan Dusun di Kabupaten Bantul 39	
Tabel 2. 2 Kepadatan Penduduk Geografis Tiap Kecamatan Tahun 2012 .....	40
Tabel 2. 3 Jumlah Penduduk Berdasarkan Mata Pencaharian .....	41
Tabel 2. 4 Daftar Faskes I dan Faskes II di Wilayah/Kecamatan yang Bekerja Sama dengan BPJS Kesehatan Kabupaten Bantul .....	48
Tabel 2. 5 Program Kesehatan Puskesmas Kasihan II.....	52
Tabel 3. 1 Contoh Jumlah Kunjungan Pasien di Puskesmas Kasihan II.....	66
Tabel 3. 2 Wewenang Pemerintah dan Puskesmas .....	76

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Peta Administrasi Kabupaten Bantul .....	36
Gambar 3. 1 Alur Sosialisasi Program JKN .....	59
Gambar 3. 2 Sosialisasi Program JKN di Puskesmas Kasihan II .....	61
Gambar 3. 3 Kartu Jaminan Kesehatan Nasional .....	62
Gambar 3. 4 Informasi Program JKN Melalui Media Cetak .....	69
Gambar 3. 5 Skema Aliran Pertanggungjawaban Dana Kapitasi BPJS .....	72
Gambar 3. 6 Standard Operating Procedures .....	79
Gambar 3. 7 Standard Operating Procedures .....	81