

DAFTAR PUSTAKA

BUKU

- Cobb, Roger. W. & Charles. D. Elder, 1972. *Participation in American Politics: The Dynamics of Agenda-Building*, John Hopkins University Press
- Dwiyanto, Agus. 2008. *Mewujudkan Good Governance Melalui Pelayanan Publik*. Gajah Mada University Press
- Fulthoni, Renata Arianingtyas, dkk. 2009. *Buku Saku Untuk Kebebasan Beragama; Memahami Kebijakan Administrasi Kependudukan*. Jakarta: The Indonesian Legal Resource Center.
- Hardiansyah. 2011. *Kualitas Pelayanan Publik: Konsep, Dimensi, Indikator dan Implementasinya*. Yogyakarta: Gava Media
- Herman, A. Michale. Matthew B. dan Miles. *Analisis data kualitatif*. Universitas Indonesia. Jakarta.1992
- J Moleong, Lexy. 2007. *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Penerbit PT Remaja Rosdakarya. Bandung.
- J.S. Badudu. Mohammad Zain, Sultan. 2001. *Kamus Umum Bahasa Indonesia, Jakarta : Pustaka Sinar Harapan*.
- Kencana Syafiie, Inu. Tandjung, Djameluddin. Modeong, Supardan. 1999. *Ilmu Administrasi Pubik*, Jakarta: Rineka Cipta.
- “Kusumanegara, Solahuddin. 2010. *Model dan Aktor dalam Proses Kebijakan Publik*. Yogyakarta: Gava Media.”
- Lembaga Demografi Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia. 2007. *Dasar-Dasar Demografi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia
- Lukman, Sampara. 2000. *Manajemen Kualitas Pelayanan*. Jakarta: STIA LAN Press.
- Moenir, H. A. S. 1995. *Manajemen Pelayanan Umum di Indonesia*, Jakarta Bumi Aksara.
- Nawawi, Haidari. *Metode Penelitian Bidang Sosial*. Gajah Mada University Press. 2007.
- Ratminto & Atik Septi Winarsih. 2007. *Manajemen Pelayanan*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Suhandang, Kustadi. 2004. *Public Relation Perusahaan Kajian Program Implementasi*. Nuansa. Bandung.
- “Winarno, Budi. (2007). *Kebijakan Publik Teori dan Konsep*. Yogyakarta: Media Pressindo.”

Winarno, Budi. 2014. *Kebijakan Publik: Teori, Proses dan Studi Kasus*. Yogyakarta: CAPS (Center of Academic Publishing Service).

JURNAL DAN SKRIPSI

Christy Amalia, Deshinta. 2009. *River Front City Development (Studi Agenda Setting Pembangunan Rumah Susun Sewa di Kawasan Juminahan, Kota Yogyakarta)*. Skripsi. Universitas Gajah Mada.

Djaelani, Aunu Rofiq. 2013. *Teknik Pengumpulan Data Dalam Penelitian Kualitatif*. Jurnal FPTK IKIP Veteran Semarang Vol: XX, No: 1, Maret 2013

“Dwi Santoso, Anang. Noor, Irwan. Ulum, Mochamad Chazienul.. *Disabilitas dan Bencana*. Jurnal Administrasi Publik (JAP), Vol. 3 No 12 Tahun 2015 Hal 2034. Universitas Brawijaya. Malang”

“Madani, Muhlis. *Agenda Setting Pengelolaan sampah di Kota Makassar*. *Jurnal Fisipol Universitas Muhammadiyah Makassar*, Vol 1 No.1 April 2011. Universitas Muhammadiyah Makassar, Makassar.”

PERATURAN

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 81 Tahun 1993 tentang Pedoman Tatalaksana Pelayanan Umum

Keputusan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Nomor 63 Tahun 2003 tentang Pedoman Umum Penyelenggaraan Pelayanan Publik

Undang-Undang Nomor 24 Tahun 2013 tentang Perubahan atas Undang-Undang Nomor 23 tahun 2006 tentang Administrasi Kependudukan

Undang – Undang No. 25 Tahun 2009

SITUS INTERNET

Biro Tata Pemerintahan Setda DIY

<http://kependudukan.jogjapro.go.id/olah.php?module=statistik&periode=4&jenisdata=penduduk&berdasarkan=aktalahir&rentang=semua&prop=34&kab=71&kec=> pukul 08.20 (20 Maret 2016)

Biro Tata Pemerintahan Setda DIY

<http://kependudukan.jogjapro.go.id/olah.php?module=statistik&periode=4&jenisdata=penduduk&berdasarkan=aktalahir&rentang=semua&prop=34&kab=&kec=> (7 Juni 2016)

Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kota Depok

<http://disdukcapil.depok.go.id/426/> (3 Agustus 2016)

Kuliah Jurusan Ilmu Pemerintahan UGM

http://elisa1.ugm.ac.id/files/PSantoso_Isipol/ieAgFcjV/Kuliah-8-Agenda%20Setting.ppt Pukul 09.23 (14 Juni 2016)

Materi Muhammad Affan. *Landasan Teori, Defenisi Konsepsional, Defenisi Operasional*. <Http://www.stisipolp12.ac.id>. Pukul 08.32 (20 Juni 2016).

<http://jogja.tribunnews.com/2016/02/25/masih-ada-13-ribu-jiwa-belum-punya-akta-kelahiran?page=2> Pukul 10.31 (14 Juni 2016)

Wirastami, Pristiqa Ayun, 2015, Disdukcapil Keluarkan 8500 Akta Baru dalam 2 Bulan <http://jogja.tribunnews.com/2015/05/01/dindukcapil-keluarkan-8500-akta-kelahiran-baru-dalam-2-bulan> Pukul 19.30 (20 Juni 2016)

Situs resmi Pemerintah Kota Yogyakarta, 2015.

<http://www.jogjakota.go.id/about/sejarah-kota-yogyakarta>

Situs resmi Pemerintah Kota Yogyakarta, 2015.

<http://www.jogjakota.go.id/about/visi-dan-misi>