

**ANALISIS KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN DALAM  
MELAKUKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RS  
MUHAMMADIYAH BABAT**

**TESIS**

Diajukan Guna Memenuhi Sebagian Persyaratan  
Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Strata 2  
Program Studi Manajemen Rumah Sakit



**Disusun Oleh :**

**ANGGIA PUTRI HARINA**

**20151030005**

**PROGRAM PASCASARJANA**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

TESIS

ANALISIS KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN DALAM  
MELAKUKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RS  
MUHAMMADIYAH BABAT

Diajukan Oleh :

Anggia Putri Harina

20151030005

Telah Disetujui Oleh :

Pembimbing,

Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISC.M.

Tanggal 25-5-2018




## TESIS

### ANALISIS KEPATUHAN TENAGA KESEHATAN DALAM MELAKUKAN IDENTIFIKASI PASIEN DI RS MUHAMMADIYAH BABAT


Diajukan Oleh  
**Anggia Putri Harina**  
**20151030005**

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 21 Mei 2018


Yang terdiri dari :



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.  
Ketua Tim Penguji


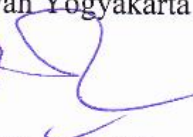


Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes., FISPH., FISCM. Anggota Tim Penguji



Winny Setyonugroho, S.Ked., M.T., Ph.D.  
Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2018

Yang Membuat Pernyataan,



Anggia Putri Harina

20151030005

## **PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN**

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, Mei 2018  
Yang Membuat Pernyataan,

Anggia Putri Harina  
20151030005

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala rahmad, karunia dan hidayah-Nya sehingga tesis yang berjudul “Analisis Tenaga Kesehatan Dalam Melakukan Identifikasi Pasien di RS Muhammadiyah Babat” dapat terselesaikan tepat waktu.

Penulisan tesis ini dilakukan untuk memenuhi sebagian syarat memperoleh gelar Sarjana Strata 2 pada Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Program Pasca Sarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, selain itu juga sebagai sarana melatih kemampuan dalam rangka mengembangkan ilmu pengetahuan dalam bidang manajemen rumah sakit.

Dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik. Maka pada kesempatan ini, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE selaku Direktur Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Dr. dr. Arlina Dewi, M. Kes, AAK, selaku Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

3. dr. Fara Nurdiana, M. Kes selaku Direktur Utama RS Muhammadiyah Babat serta seluruh karyawan RS Muhammadiyah Babat
4. Dr. dr. Kusbaryanto, M.Kes, FISCM, FISPH selaku dosen pembimbing I dan dr. Ekorini Listiowati, MMR selaku dosen pembimbing II dalam penelitian ini.

Serta semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah menjalin silaturahmi dengan penulis, mohon ikhlasikan segala kesalahan dan khilaf penulis, semoga Allah membalas semua kebaikan kalian.

Yogyakarta, Mei 2018

Penulis

Anggia Putri Harina

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,  
sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(Q.S. Al-Insyirah ayat 5-6)

Kupersembahkan karya ini untuk  
kedua orang tua dan adik-adikku



## DAFTAR ISI

LEMBAR PERSETUJUAN.....	iii
LEMBAR PENGESAHAN .....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	viii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR .....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xv
INTISARI.....	xvi
<i>ABSTRACT</i> .....	xvii
BAB I .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. LATAR BELAKANG .....	1
B. RUMUSAN MASALAH .....	6
C. TUJUAN PENELITIAN .....	7
1. Tujuan Umum .....	7
2. Tujuan Khusus .....	7
D. MANFAAT PENELITIAN .....	8
1. Manfaat Teoritis .....	8
2. Manfaat Praktis .....	9
BAB II.....	11

TINJAUAN PUSTAKA .....	11
A. TELAAH PUSTAKA.....	11
1. Identifikasi Pasien .....	11
2. Tenaga Kesehatan .....	22
3. Kepatuhan .....	23
4. Mutu Pelayanan Kesehatan.....	27
5. Keselamatan Pasien.....	29
6. Pengetahuan .....	32
7. Kemampuan .....	38
B. PENELITIAN TERDAHULU .....	41
C. LANDASAN TEORI .....	44
D. KERANGKA TEORI.....	47
E. KERANGKA KONSEP .....	48
F. PERTANYAAN PENELITIAN.....	49
G. HIPOTESIS .....	50
BAB III .....	51
METODE PENELITIAN.....	51
A. Jenis dan Rancangan Penelitian.....	51
B. Subyek dan Obyek Penelitian.....	52
C. Populasi dan Sampel.....	53
D. Variabel Penelitian .....	55
E. Definisi Operasional .....	56

F. Instrumen Penelitian .....	59
G. Jalannya Penelitian .....	62
H. Uji Validitas dan Reabilitas .....	65
I. Analisis Data.....	68
J. Etika Penelitian.....	70
BAB IV .....	72
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	72
A. Hasil Penelitian.....	72
1. Gambaran Subyek dan Obyek Penelitian.....	72
2. Gambaran Hasil Penelitian.....	76
B. Pembahasan .....	88
1. Karakteristik Responden .....	88
2. Hubungan antara Pengetahuan dan Kepatuhan Tenaga Kesehatan dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien.....	91
3. Hubungan antara Kemampuan dan Kepatuhan Tenaga Kesehatan dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien.....	92
4. Hubungan antara Pengetahuan, Kemampuan dan Kepatuhan Tenaga Kesehatan dalam Melaksanakan Identifikasi Pasien.....	94
5. Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat.....	95

6. Masalah dan Hambatan Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat .....	97
7. Saran dan Rekomendasi Pelaksanaan Identifikasi Pasien di Rumah Sakit Muhammadiyah Babat .....	105
BAB V.....	109
KESIMPULAN DAN SARAN.....	109
A. Kesimpulan.....	109
B. Saran .....	110
C. Keterbatasan Penelitian.....	112
DAFTAR PUSTAKA .....	113
LAMPIRAN.....	121

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1 Gambaran Distribusi Frekuensi Karakteristik Responden.....	77
Tabel 4.2 Gambaran Karakteristik Responden dan Implementasinya dalam Identifikasi Pasien.....	79
Tabel 4.3 Hasil Uji <i>Spearman</i> Pengetahuan dan Kepatuhan .....	82
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Spearman</i> Kemampuan dan Kepatuhan .....	83
Tabel 4.5 Hasil Uji <i>Annova</i> Pengetahuan, Kemampuan dan Kepatuhan .....	84
Tabel 4.6 Hasil Wawancara Mendalam tentang Pelaksanaan Identifikasi Pasien dengan 3 Informan di RS Muhammadiyah Babat .....	85
Tabel 4.7 Jumlah Tenaga Kerja pada Ruang Rawat Inap .....	99
Tabel 4.8 Perhitungan Jumlah Tenaga Kerja .....	99

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Teori.....	55
Gambar 2.2 Kerangka Konsep .....	56
Gambar 3.1 <i>Convergent Parallel Design</i> .....	52
Gambar 3.2 Analisis Data .....	52
Gambar 4.1 Tingkat Pengetahuan, Kemampuan dan Kepatuhan Responden.....	78

## DAFTAR LAMPIRAN

<i>Inform Consent</i> .....	122
<i>Checklist</i> Pengetahuan Tenaga Kesehatan Mengenai Identifikasi Pasien.....	123
<i>Checklist</i> Kemampuan Tenaga Kesehatan Mengenai Identifikasi Pasien .....	124
<i>Checklist</i> Kepatuhan Tenaga Kesehatan dalam Melakukan Identifikasi Pasien.....	125
Pedoman Wawancara Mengenai Identifikasi Pasien .....	126
Surat Izin Penelitian dari MMR UMY .....	128
Surat Izin Penelitian dari RS Muhammadiyah Babat .....	129
Struktur Organisasi RS Muhammadiyah Babat .....	130
SOP Identifikasi Pasien Rawat Inap RS Muhammadiyah Babat dalam Melakukan Tindakan .....	131
SOP Pemasangan Gelang Identifikasi RS Muhammadiyah Babat .....	133
SOP Identifikasi Pasien Rawat Inap RS Muhammadiyah Babat dalam Pemberian Trafusi Darah .....	136
Data Axial .....	138