

## LAMPIRAN

### Daftar Pertanyaan Wawancara Untuk Calon Karyawan

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?
7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?
11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?
12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?
13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?

## Hasil Wawancara

### Informan Ke-1:

Nama : Alifia Putri Winda  
Umur : 23  
Lulusan : Manajemen UII 2013  
Waktu wawancara : 12 Januari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - Tahapannya itu ada beberapa mba. Yang pertama itu kita daftar online dulu, terus nanti nunggu pengumuman. Terus selanjutnya dipanggil untuk pengumpulan berkas yang udah diupload ketika daftar online. Setelah benar, nanti ada seleksi wawancara awal pada hari itu juga. Setelah selesai nanti nunggu kurang lebih 1 bulan kemudian nunggu pengumuman untuk tes psikotes. Setelah psikotes itu tes TPA, lalu wawancara akhir dengan *manager* banknya langsung. Setelah wawancara akhir baru tes kesehatan dalam 1 hari. Namun, pengumumannya harus nunggu lagi kurang lebih satu bulan juga.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Alhamdulillah saya sampai tanda tangan kontrak
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - Mulainya itu sekitar bulan November dan selesainya kurang lebih bulan februari.

4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Iya mba.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Yaa itu karena gajelas sih kita bakalan diterima apa engga. Tapi untuk jadwal pengumumannya di BPD DIY ini udah ditentukan cuman waktunya aja yang ga pasti, itu juga menambah ketidakpastian.
6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?
  - Semua tahapan menurut saya mengalami ketidakpastian. Karena kita tidak tahu kedepannya kita seperti apa.
7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?
  - waktu wawancara sama *manager*.
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?
  - Cemas sih yang pasti. Saya merasa takut ketika akan berhadapan langsung dengan manager. Takut yang saya jawab salah atau kurang tepat. Selain itu juga saya kepikiran diterima atau engga.
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
  - Lumayan mba.
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?
  - Ada diposisi 4.

11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?

- Banyak-banyak berdoa, bercerita ke ibu saya biasanya itu bisa buat hati plong mba.

12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?

- Iya mba alhamdulillah.

13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?

- Engga sih, karena jadwal yang mereka berikan jelas. Kalau untuk jamnya memang ga dikasih tau.

## **Informan Ke-2:**

Nama : Rachmatika Nuriesta Dewi  
Umur : 23  
Lulusan : Ilmu Komunikasi UMY 2013  
Waktu wawancara : 14 Januari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - Rekrutmen BPD DIY waktu itu dibagi jadi beberapa tahap yaitu seleksi administrasi, pemberkasan dan wawancara awal, tes psikologi dan tpa, tes wawancara akhir, serta tes kesehatan.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Kalau saya sampai wawancara akhir.
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - Dari awal November sampai pertengahan Januari, karena saya ga lolos wawancara akhir, jadi ga lanjut ke *medical check up*.
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Ketidakpastian dari diri sendiri pasti ada mba, keragu-raguan lebih tepatnya.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Ya ga pasti kira-kira bakalan lolos tahap yang lagi dilalui atau tidak.

6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?
  - Pada semua tahapan.
7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?
  - Waktu wawancara akhir mba.
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?

Stress sih mba sama cemas aja.
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
  - *Stress* mba ketika nunggu hasil terus setelah keluar hasilnya ternyata saya ga lolos di wawancara akhir. Soalnya kan itu sudah jauh sekali dari bulan November sampai bulan Januari. Sampai *down* banget dan ga *mood*.
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?
  - Di 5 mba.
11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?
  - Yaa banyak-banyak berdoa aja mba supaya dikasih yang terbaik, ibadahnya ditingkatkan, berpositive thinking. Selain itu juga saya cerita ke bapak saya, kebetulan bapak saya juga seorang HRD di suatu perusahaan.
12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?
  - Iya mba lumayan, jadi bisa lebih *berpositive thinking*. Saya juga menjadi lebih semangat setelah bercerita kepada orang tua
13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?

- Kalau ke banknya langsung engga mba. Cuman saya punya temen yang kerja di BPD DIY tetapi setelah ditanyakan ke dia juga ga dikasih tau.

### **Informan Ke-3:**

Nama : Ajron Khusniardi  
Umur : 24  
Lulusan : Akuntansi UMY 2013  
Waktu wawancara : 14 Januari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - Tahapan tes administrasi, wawancara awal, tes potensi akademik, tes psikologi tertulis, wawancara psikologi, wawancara akhir, tes kesehatan.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Sampai kontrak kerja.
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - 4 bulan.
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Iya mba.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Nunggu hasil setelah tes.
6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?
  - Engga semua, Cuma pas wawancara aja.
7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?

- Ketika wawancara akhir
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?
- Kecemasan dan kurang percaya diri ajasih. *Stress* juga waktu udah mau akhir seleksi.
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
- Iya mba.
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?
- 3 mba.
11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?
- Sebelum tes saya baca-baca di kaskus tentang rekrutmen BPD DIY, mencari informasi tentang tes masuk kerja di internet lalu membaca soal-soal tesnya juga seperti soal wawancara, soal-soal psikologi, TPA serta membaca profil bank BPD DIY untuk pengetahuan. Tidak lupa saya juga selalu berdoa dan meminta restu orang tua
12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?
- Iya mba, saya jadi merasa lebih tenang.
13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?
- Tidak pernah, karena jadwalnya udah pasti dari banknya. Ya sudah saya tunggu aja meskipun ga pasti bakalan lolos apa engga

#### **Informan Ke-4:**

Nama : Annisa Rasy  
Umur : 23  
Lulusan : Ilmu komunikasi UMY 2013  
Waktu wawancara : 21 Januari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - Pertama, daftar online dulu terus seleksi berkas online. Setelah lolos, ada seleksi berkas lagi yang dilanjutkan wawancara awal, tes tulis TPA, tes psikologi, wawancara psikologi. Masih ada 2 kali tahapan yaitu wawancara akhir dan tes kesehatan, tapi saya tidak mengikuti karena tidak lolos.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Wawancara psikologi.
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - 1 bulanan.
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Iya mba.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Karena kurangnya percaya diri dan dari BPD DIY tidak memberitahukan kuota untuk setiap bagian itu berapa yang membuat kita tidak dapat

memprediksikan di tahapan mana kita benar-benar sudah menjadi yang terpilih.

6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?

➤ Dari awal juga udah ada muncul ketidakpastian sih mba, malah setiap nunggu pengumuman.

7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?

➤ Pada saat wawancara mba, karena itu untuk pertama kalinya saya wawancara kerja.

8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?

➤ Cemas banget mba, stress juga sampai saya sakit perut. Terus kadang susah tidur juga.

9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?

➤ Iya.

10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?

➤ Ada di 3.

11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?

➤ Saya mempunyai teman-teman yang begitu pengertian, mereka selalu mengajak saya pergi jalan-jalan atau sekedar makan-makan agar pikiran saya teralihkan sehingga *stress* saya berkurang.

12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?

➤ Iya mba, pikiran saya jadi teralihkan dan *stress* saya dapat berkurang.

13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?

➤ Saya ga nanyain ke banknya langsung, cuman bapaknya temen saya ada yang kerja di BPD DIY. Saya nanya kebeliau tapi ga dikasih jawaban juga. Waktu nanya kuotanya berapa aja ga dikasih tau, terus nanya lolos apa engga juga ga dijawab.

### **Informan Ke-5:**

Nama : Nuryani  
Umur : 23  
Lulusan : Akuntansi UMY 2013  
Waktu wawancara : 21 Januari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - seleksi administrasi, pemberkasan dan wawancara awal, tes psikologi dan tpa, wawancara psikologi, wawancara akhir dan tes kesehatan.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Tahap wawancara akhir.
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - Kurang lebih 3 bulan mba.
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Iya. Mungkin setiap orang yang melamar pekerjaan bakalan ngerasain ketidakpastian.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Tidak dapat memprediksikan dengan tepat ketika tahapan seleksi.
6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?
  - Iya.

7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?
  - Ga ada sih mba, semuanya sama.
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?
  - Cemas dan sedikit *stress* aja.
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
  - Lumayan mba.
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?
  - 2 mba
11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?
  - Selalu *berpositif thinking* aja.
12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?

Iya.
13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?
  - Tidak pernah.

### **Informan Ke-6:**

Nama : Arvinda Riasti  
Umur : 23  
Lulusan : Ekonomi UII 2013  
Waktu wawancara : 30 Januari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - Tahap daftar dan pemberkasan *online*, Tahapan tes administrasi, wawancara awal, tes potensi akademik, tes psikologi tertulis, wawancara psikologi, wawancara akhir, tes kesehatan.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Tahap tes psikologi.
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - Kurang lebih 1 bulanan mba.
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Iya.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Ketidakjelasan pengumuman hasil tes.
6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?
  - Tes psikologi dan wawancara.

7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?
  - Ketika tahap wawancara.
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?
  - Cemas aja mba.
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
  - Iya mba.
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?

Ada di 1. Saya merasa gugup berlebihan, deg-deg an gitu.
11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?

Dialihkan dengan ngobrol-ngobrol, sama berikhtiar mba.
12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?
  - Iya mba, sedikit berkurang karena teralihkan.
13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?
  - Tidak pernah.

### **Informan Ke-7:**

Nama : Miranadia Djati  
Umur : 24  
Lulusan : Hukum Universitas Diponegoro 2013  
Waktu wawancara : 13 Februari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - Register pada web Bank BPD DIY, seleksi administrasi, Wawancara awal, tes TPA, tes Psikologi, Wawancara psikologi, wawancara akhir dan terakhir tes *medical check up*.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Sampai tahapan wawancara akhir.
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - 3 bulan
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Iya mba, ketika nunggu hasil tes kan ga pasti tuh.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Ketidakmampuan memprediksikan akan lolos tes atau tidak.
6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?
  - Iya mba

7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?  
Ga ada mba, semua sama aja.
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?
  - Stress iya cemas juga iya mba.
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
  - Iya mba
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?
  - Skala 3
11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?
  - Mengalihkan dengan komunikasi dengan calon karyawan lain, pergi *refreshing* dan cari kesibukan biar ga kepikiran.
12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?
  - Tentu mba.
13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?
  - Ga pernah.

**Informan ke-8:**

Nama : Muthia Naili Muna  
Umur : 23  
Lulusan : Hukum UGM 2013  
Waktu wawancara : 17 Februari 2018

1. Apa saja tahapan seleksi yang dilakukan pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY Syariah?
  - Ada beberapa tahapan seleksi di BPD DIY, yang pertama itu pemberkasan online, jika lolos nanti ada pemberkasan lagi, lalu wawancara awal, tes TPA dan tes psikologi, wawancara psikologi, tes toefl, wawancara akhir, tes kesehatan yang terakhir.
2. Sampai tahapan apa anda melewati proses seleksi?
  - Sampai tahap akhir.
3. Berapa lama waktu yang telah dilewati selama proses rekrutmen?
  - 4 bulan.
4. Apakah anda mengalami ketidakpastian psikologis pada saat melamar pekerjaan di Bank BPD DIY?
  - Iya mba.
5. Apa penyebab timbulnya ketidakpastian psikologis tersebut?
  - Lamanya proses rekrutmen.
6. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis? Apakah setiap tahapan seleksi anda merasakan ketidakpastian psikologis?

- Iya mba, setiap tahapan.
7. Pada tahapan apa anda merasakan ketidakpastian psikologis yang tinggi?
- Tahapan wawancara dan tahap tes kesehatan. Karena tes kesehatan merupakan tes paling terakhir.
8. Apa dampak dari ketidakpastian psikologis yang anda rasakan?
- Cemas itu mungkin setiap pelamar merasakannya, selain itu juga *stress* mba.
9. Apakah dengan adanya ketidakpastian psikologis, mengakibatkan anda menjadi *stress*?
- Iya.
10. Jika diberi skala *stress* 1-6, dalam skala berapa *stress* anda?
- 2 mba.
11. Bagaimana strategi yang anda lakukan untuk mengurangi atau menghilangkan *stress* dalam diri anda?
- Saya *apply* di perusahaan lain juga, ga lupa juga saya selalu berdoa dan berikhtiar pada Allah.
12. Apakah dengan strategi tersebut terdapat perubahan dalam diri anda?
- Iya mba, lebih santai aja menghadapinya.
13. Apakah pernah mengkonfirmasi ke bank untuk menanyakan hasil tes seleksi?
- Tidak pernah mba.



**Foto bersama informan ke-1**



**Foto bersama informan ke-2**