

ABSTRAK

ANALISIS STRATEGI PENGURANGAN KETIDAKPASTIAN PSIKOLOGIS OLEH CALON KARYAWAN BANK SYARIAH DALAM PROSES REKRUTMEN

(Studi Kasus Pada Rekrutmen Calon Karyawan Bank Pembangunan Daerah
(BPD) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Syariah)

FATIYA NURUL WAFA

20140730207

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui strategi pengurangan ketidakpastian psikologis oleh calon karyawan dalam proses rekrutmen. Objek dalam penelitian ini adalah Bank Pembangunan Daerah (BPD) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Syariah. Penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif. Pada penelitian ini data dikumpulkan dengan melakukan wawancara kepada calon karyawan BPD DIY Syariah dengan jenis wawancara bersifat semi terstruktur. Teknik yang digunakan dalam pengambilan sampel adalah teknik *non probability sampling* dengan memilih metode *snowball sampling*. Teknik keabsahan data dalam penelitian ini menggunakan triangulasi teknik, yaitu teknik keabsahan data dengan cara mengecek data kepada sumber yang sama dengan teknik yang berbeda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa strategi pengurangan ketidakpastian psikologis oleh calon karyawan BPD DIY Syariah dalam proses rekrutmen adalah dengan melakukan strategi *coping* yaitu *problem focus coping* dan *emotional focus coping*. Adapun *problem focus coping* yang dilakukan oleh calon karyawan adalah komunikasi, *refreshing* dan melamar di perusahaan lain. Sedangkan *emotional focus coping* yang dilakukan oleh calon karyawan adalah ikhtiar dan bertawakal serta berpikir positif.

Kata Kunci: Ketidakpastian psikologis, calon karyawan, proses rekrutmen

ABSTRACT

ANALYSIS OF THE STRATEGY OF PSYCHOLOGICAL UNCERTAINTY REDUCTION APPLIED BY THE PROSPECTIVE EMPLOYEES OF BANK SHARIA IN THE RECRUITMENT PROCESS

**(Case Study on Recruitment of Candidates For Bank Pembangunan Daerah
(BPD) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Syariah)**

FATIYA NURUL WAFA

20140730207

The aim of this research to reveal the strategy of reducing psychological uncertainty of the prospective candidate during the recruitment process. The object of the research was Bank Pembangunan Daerah (BPD) Daerah Istimewa Yogyakarta (DIY) Syariah. This research used the descriptive qualitative research approach. In this research, the data were obtained through semi structured interview to the candidate of BPD DIY Syariah employee. The respondents of the study were selected using nonprobability sampling technique with snowball sampling. The data validity in this research was examined using technical triangulation, which is checking the data to the same respondent using different technique. The result of this research shows some strategies to reduce psychological uncertainty during recruitment process by coping strategy which is problem focus coping and emotional focus coping. Problem focus coping which was used by the candidate are communication, refreshing and apply for another company. Meanwhile, emotional focus coping was done through having endeavor, patient and think positive.

Keywords: Psychological uncertainty, prospective candiate recruitment process