

## HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Lailatul Fitri

NIM : 20140710005

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 27 April 2018



Yang Membuat Pernyataan

Lailatul Fitri

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

“Skripsi ini saya persembahkan untuk kedua orang tua saya, adik saya serta semua orang yang telah mendukung dan mendoakan saya”

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan kehadiran Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat dan nikmat kepada hamba-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada teladan hingga akhir zaman, Rasulullah Shallallahu 'alaihi wasalam.

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, setelah melalui berbagai proses, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan berbagai pihak yang ikut terlibat. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Bapak Ir. Gunawan Budiyanto, M.P., selaku Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Ibu Dr. Akif Khilmiah M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
3. Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph. D., selaku Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
4. Ibu Dra. Siti Bahiroh, M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
5. Seluruh dosen dan staff tata usaha Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Kepada Pimpinan dan Bina Rohani Islam yang telah membantu dalam proses pengambilan data selama penelitian
7. Kepada *kita- kita* Puput Puspitya, Yusrina Utami, Intan Novita Sari, Hafidia Isna A.C, Tuffahatii Fadhilah, Yusmar Islami yang telah memberikan semangat untuk berjuang bersama- sama.

8. Kepada Gita dan Mario, Dinda dan Fino, dan Kodong yang telah memberikan semangat untuk berjuang bersama- sama.
9. Kepada Sabrina Rizky Amalia, Nurlailah, Balqis, Ekah, Thusa, Upi, Katul, Eka, Inas yang telah berjuang bersama- sama dalam meyelesaikan skripsi.
10. Teman-teman Pengurus Divisi Penyuluhan dan Konseling HMJ KPI UMY periode 2016-2017 serta teman-teman ICC Konseling.
11. Teman-teman KPI angkatan 2014 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
12. Kepada teman- teman yang tidak bisa disebutkan satu persatu, terimakasih telah memberikan saya semangat melalui doa- doa.

Yogyakarta, 27 April 2018

Penyusun

Lailatul Fitri  
20140710005

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN .....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR .....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
ABSTRAK .....	xi
<i>ABSTRACT</i> .....	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Kegunaan Penelitian .....	7
E. Sistematika Pembahasan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka .....	10
B. Kerangka Teori.....	12
1. Pasien .....	12

2. Kesabaran.....	19
3. Bimbingan Rohani Islam .....	37
4. Model Terapi di dalam Al- Qur'an .....	48

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....	61
B. Lokasi Penelitian.....	62
C. Subjek Penelitian.....	62
D. Metode pengumpulan Data .....	63
E. Operasionalisasi Konsep.....	66
F. Kredibilitas Data .....	67
G. Teknik Analisis Data.....	68

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	70
B. Gambaran Umum Bina Rohani Islam Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	81
C. Proses Menanamkan Nilai- Nilai Kesabaran Pasien Rawat Inap Bina Rohani Islam di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	87
D. Model- Model Bimbingan Bina Rohani Islam dalam Menanamkan Kesabaran Kepada Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta.....	100
1. Bimbingan Secara Langsung .....	100
2. Bimbingan Secara Tidak Langsung .....	115

E. Kendala Bina Rohani Islam dalam Menanamkan Kesabaran Pasien Rawat Inap di Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Yogyakarta .....	119
---	-----

**BAB V PENUTUP**

A. Kesimpulan .....	123
B. Saran.....	124

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN- LAMPIRAN**