

**PENGARUH PERSEPSI *E-FILING* TERHADAP KETERTARIKAN
WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN *E-FILING*
(Studi Empiris terhadap Wajib Pajak PNS di Jayawijaya)**

**THE INFLUENCE OF *E-FILING* PERCEPTION ON TAXPAYERS
INTEREST IN USING *E-FILING*
(Empirical Study on Government Employees Taxpayers in Jayawijaya)**

SKRIPSI

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Oleh

FIKIH SOEKARNO HERUANTO

20140420011

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Fikih Soekarno Heruanto

Nomor mahasiswa : 20140420011

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“PENGARUH PERSEPSI E-FILING TERHADAP KETERTARIKAN WAJIB PAJAK MENGGUNAKAN E-FILING (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak PNS di Jayawijaya)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam Daftar Pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 27 April 2018



Fikih Soekarno Heruanto

MOTTO

"WAKTU YANG KUSESALI ADALAH JIKA PAGI HINGGA MATAHARI
TERBENAM, 'AMALKU TIDAK BERTAMBAH SEDIKITPUN, PADAHAL
AKU TAHU SAAT INI UMURKU BERKURANG"

(Ibnu Mas'ud r.a)

“SIAPKAN SATU TUJUAN UNTUK DIKERJAKAN”

(Fikih Soekarno H)

PERSEMBAHAN

Skripsi ini ku persembahkan untuk:

Bapak dan Ibu

Toto Hardiwiyo & Lilis Setiyati

Adikku

Fitra Dwi Adumy Rahmayati

Touhid Rahmat Nurhidayah

INTISARI

E-filing merupakan sebuah sistem pembayaran pajak secara *online*. Sejak dikembangkan di tahun 2014 jumlah WP yang berminat menggunakan *e-filing* di kabupaten jayawijaya hingga november 2017 sekitar 1,7%. Penelitian ini bertujuan untuk menguji kembali pengaruh persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kebermanfaatan teknologi dan informasi, dan keamanan dan kerahasiaan terhadap ketertarikan wajib pajak menggunakan *e-filing*.

Penelitian ini menggunakan data berupa primer yang diperoleh dari penyebaran kuesioner. Sampel yang digunakan adalah Wajib Pajak pribadi yang menggunakan *e-filing* yang terdaftar di kantor Pelayanan Pajak Pratama Jayapura. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *Purposive Sampling*. Teknik analisis data digunakan uji regresi berganda dengan menggunakan program spss. Hasil penelitian menunjukkan bahwa perpepsi kegunaan, persepsi kemudahan, dan keamanan dan kerahasiaan yang berpengaruh signifikan positif terhadap ketertarikan wajib pajak menggunakan *e-filing*. Namun variabel kebermanfaatan teknologi tidak berpengaruh signifikan terhadap ketertarikan wajib pajak menggunakan *e-filing*.

Kata Kunci : persepsi kegunaan, persepsi kemudahan, kebermanfaatan teknologi dan informasi, dan keamanan dan kerahasiaan Ketertarikan Wajib Pajak

ABSTRACT

E-filing is an online tax payment system. Since it was developed in 2014 total of taxpayers interested in using e-filing in district jayawijaya until november 2017 is about 1.7%. The research aimed to try investigate the factor that influenced the perceived usefulness, perceived ease, usefulness of technology taxpayers information, and the security and privacy on taxpayers interest in using e-filing.

This research used primary data obtained from questionnaires. The sample used were the person taxpayers registered in the Tax Office Pratama Jayapura that using e-filing. The sampling technique used was purposive sampling. The data analysis technique used was double regression analysis test by using SPSS program. The result of this research showed that the perceived usefulness, perceived ease, and the security and privacy have significant positive effect influenced on taxpayers interested in using e-filing. However, usefulness of technology taxpayers information have significant negative effect influenced on taxpayers intrested in using e-filing

Keyword : *perceived usefulness, perceived ease, usefulness of technology taxpayers information, and the security and privacy, taxpayers intrest*

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT karena berkat rahmat dan hidayahnya yang telah memberikan kemudahan dalam penulisan skripsi ini yang berjudul “Pengaruh Persepsi *E-Filing* Terhadap Ketertarikan Wajib Pajak Menggunakan *E-Filing* (Studi Empiris terhadap Wajib Pajak PNS di Jayawijaya)”

Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam memperoleh gelar Sarjana pada program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Penulis mengambil topik ini dengan harapan dapat memberikan gambaran untuk penelitian selanjutnya mengenai persepsi *e-filing* bagi perkembangan pelayanan perpajakan di Indonesia.

Penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan dukungan berbagai pihak, oleh karena itu pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya kepada:

1. Allah SWT yang telah senantiasa membantu melancarkan segala rintangan dan hambatan dalam menyelesaikan skripsi ini, dan yang selalu membimbingku selama ini agar tidak salah arah.
2. Terimakasih Bapak, Ibu dan Adik atas semua doa-doa dan semangat yang selalu diberikan untukku sehingga bisa menyelesaikan studi ini.
3. Pa Wahyu Manuhara P, SE, M.Si, Ak.,CA selaku pembimbing skripsi, terimakasih atas bimbingannya selama ini dengan penuh kesabaran dan sudah memberikan banyak masukan selama proses skripsi ini. Sukses untuk Bapa dan keluarga.

4. Semua dosen Prodi Akuntansi (Pa Mano, Pa Illham, Pa Rudy, Pa Yaya, Pa Suryo, Pa Gati, Pa Sigit, Pa Emil, Pa Akhyar, Pa Afrizal, Pa nano, Pa Andan, Pa Juanda, Bu Ietje, Bu Etik, Bu Erni, Bu Barbara, Bu Evi, Bu Caesar, Bu Peni, Bu Harjanti, Mbe Evy, Mba Kiki, Mba Fitri, dan dosen lainnya) terimakasih telah menjadi dosen-dosen terbaik selama perkuliahan.
5. Teman-teman organisasi dan komunitas yang telah berbagi pengalaman dan pengetahuan yang berguna.
6. Teman-teman terbaik kelas A akuntansi 2014 Semoga cepat lulus, sukses selalu.
7. Teman-teman akuntansi 2014 yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini. Terimakasih sudah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat.
8. Teman-teman satu kontrakan yang susah diatur (Ryan, Nanda, Zul, Fatih, Al) terimakasih atas keseruan kalian di kontrakan, terimakasih atas sharing dan masikan yang membangun. Semoga di berikan kemudahan dan kelancaran dalam hidup.
9. Sahabat Labewa yang bersama merantau (di Daerah Istimewa Yogyakarta) terimakasih atas dukungan dan kebersamaannya selama ini.
10. Teman-teman KKN (Alex, Mifa, Mae, Juliey, Rachel, Dzul, Victor, aisyah, Marten) yang telah memberikan waktu dan kepercayaan untuk penulis dalam menyusun proposal hingga skripsi.
11. Laily, Wise, Iman, Mevita yang telah memberikan support dan bantuan dalam proses penyelesaian penelitian ini.

12. Semua Pihak yang membantu dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Terimakasih sudah memberikan bantuan, dukungan, dan semangat.

Sebagai kata akhir tiada gading yang tak retak, penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam skripsi ini. Oleh karena itu, kritik, saran, dan pengembangan penelitian selanjutnya sangat diperlukan untuk kedalaman karya tulis dengan topik ini. Semoga penelitian ini bisa berguna bagi semuanya.

Yogyakarta,

Fikih Soekarno Heruanto

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSUTUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN	iv
MOTTO.....	v
PERSEMBAHAN.....	vi
INTISARI.....	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Batasan Masalah.....	7
C. Rumusan Masalah Penelitian.....	7
D. Tujuan Penelitian	8
E. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
A. Landasan Teori.....	9
1. Pajak.....	9
2. Kepatuhan Wajib Pajak.....	11
3. Keadilan Sistem Perpajakan.....	13
4. Surat Pemberitahuan (SPT) & Elektronik Surat Pemberitahuan (e-SPT)	13
5. <i>E-filing</i>	14
6. <i>Theory of Reasoned Action (TRA)</i>	16
7. <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	16
8. Persepsi Kegunaan.....	19
9. Persepsi Kemudahan.....	20
10. Kebermanfaatan Teknologi dan Informasi	21
11. Persepsi Kemudahan.....	21
B. Penurunan Hipotesis.....	22
C. Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28
A. Populasi dan Sample	28
B. Jenis dan Sumber Data	28
C. Teknik Pengambilan Sampel	29
D. Definisi Operasional Variabel Penelitian	30
E. Teknik Analisis Data.....	33
1. Uji Statistik deskriptif.....	33
2. Uji kualitas Data.....	34
3. Uji Asumsi Klasik	34
4. Uji Hipotesis dan Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	39
A. Gambaran Umum dan Obyek Penelitian.....	39

B. Karakteristik Responden.....	40
C. Uji Kualitas Instrumen dan Data.....	42
1.Uji Statistik deskriptif.....	42
2.Uji kualitas Data.....	45
3.Uji Asumsi Klasik	50
4.Uji Hipotesis dan Analisis Data	52
5.Hasil Analisis regresi Linear Berganda	57
6.Pembahasan.....	60
BAB V PENUTUP	67
A. Kesimpulan	67
B. Implikasi	68
C. Keterbatasan & Saran Penelitian Lanjutan	69

DAFTAR PUSTAKA
LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 skala <i>Likert</i> Ketertarikan WP menggunakan <i>e-filing</i>	31
Tabel 3.2 skala <i>Likert</i> Persepsi Kegunaan	31
Tabel 3.3 skala <i>Likert</i> Persepsi Kemudahan	32
Tabel 3.4 skala <i>Likert</i> Kebermanfaatan Teknologi dan Informasi	32
Tabel 3.5 skala <i>Likert</i> Keamanan dan Kerahasiaan.....	40
Tabel 4.1 Data Kuesioner Responden.....	40
Tabel 4.2 Data Statistik Karakteristik Responden.....	40
Tabel 4.3 Uji Statistik Deskriptif.....	42
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Ketertarikan WP menggunakan <i>e-filing</i>	45
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Persepsi Kegunaan.....	46
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Persepsi kemudahan	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Kebermanfaatan Teknologi dan Informasi	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Keamanan dan Kerahasiaan	48
Tabel 4.9 Hasil Uji reliabilitas.....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas	50
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	51
Tabel 4.12 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	52
Tabel 4.13 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	53
Tabel 4.14 Uji F.....	54
Tabel 4.15 Uji T.....	55
Tabel 4.16 Kesimpulan dari Hasil Hipotesis.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 <i>Factor Analysis of TAM Questions (Davis, 1989)</i>	18
Gambar 2.2 <i>Factor Analysis of TAM Items (Davis, 1989)</i>	19
Gambar 2.3 Model Penelitian.....	24