

BAB V

PENUTUP

Bab ini menjelaskan tentang kesimpulan, implikasi penelitian, keterbatasan penelitian serta saran untuk penelitian selanjutnya.

A. Kesimpulan

Penelitian ini memiliki tujuan untuk mengetahui pengaruh persepsi *e-Filing* (Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan Teknologi dan teknologi, dan Keamanan dan Kerahasiaan) terhadap ketertarikan Wajib Pajak menggunakan *e-Filing* di kabupaten Jayawijaya. Melihat dari penelitian ini, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Persepsi Kegunaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketertarikan Wajib Pajak menggunakan *e-Filing*. Hal ini terjadi karena semakin efisiennya *e-filing* maka semakin tinggi juga minat untuk menggunakannya.
2. Persepsi Kemudahan berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketertarikan Wajib Pajak menggunakan *e-Filing*. Hal ini menunjukkan bahwa persepsi kemudahan dapat merubah pola pikir pengguna *e-filing*, mempermudah melakukan pembayaran dan perpajakan dan akan menarik minat WP lainnya untuk menggunakan.
3. Kebermanfaatan Teknologi dan Informasi tidak berpengaruh terhadap ketertarikan Wajib Pajak menggunakan *e-Filing*. Hal ini terjadi mungkin karena kurangnya sosialisasi, sehingga WP yang tercatat tidak mengetahui sistem administrasi perpajakan secara online

4. Keamanan dan Kerahasiaan berpengaruh positif dan signifikan terhadap ketertarikan Wajib Pajak menggunakan *e-Filing*. Hal ini terjadi karena WP tidak ingin data pribadinya diketahui oleh orang lain, maka semakin tinggi keamanan dan kerahasiaan yang diberikan pada WP, maka semakin tinggi juga kepercayaan pada sistem.

B. Implikasi

1. Bagi Wajib Pajak

Dengan adanya penelitian ini diharapkan bagi para wajib pajak memberikan dampak kesadaran terhadap pentingnya membayar pajak. Diharapkan mengerti tentang sistem perpajakan yang telah berubah untuk mengikuti era globalisasi yang telah dilakukan pemerintah untuk memperbaiki pelayanan bagi masyarakat melalui *e-Filing*.

2. Bagi Direktorat Jenderal Pajak (DJP)

Diharapkan DJP mensosialisasikan tentang *e-filing* agar dapat diketahui oleh seluruh WP yang terdaftar, agar pergantian sistem atau penggunaan pajak online dapat merata.

3. Bagi Penelitian selanjutnya

Diharapkan penelitian ini dapat menjadi acuan untuk penelitian lain. Penelitian ini memberikan gambaran tentang persepsi *e-filing* yang mempengaruhi WP dengan menggunakan *Technology Acceptance Model* (TAM). Diharapkan ada penelitian serupa berlandaskan teori lain atau variabel lain dan juga objek penelitian yang lebih luas.

C. Keterbatasan & Saran Penelitian Lanjutan

Dalam penelitian ini memiliki keterbatasan & Saran antara lain:

1. Penelitian ini hanya menggunakan sampel sebanyak 110 Wajib Pajak PNS sehingga hasil dari penelitian tidak bisa digeneralisasikan untuk populasi yang besar.
2. Bahasa pada kuesioner yang susah dimengerti oleh responden sehingga ada beberapa responden kurang memahai item pertanyaan.
3. Ruang lingkup penelitian hanya pada Wajib Pajak di kabupaten Jayawijaya.
4. Penelitian membatasi pengujian faktor yang memberikan pengaruh persepsi *e-Filing* (Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kebermanfaatan Teknologi dan teknologi, dan Keamanan dan Kerahasiaan) terhadap ketertarikan Wajib Pajak menggunakan *e-Filing*.
5. Dalam pengambilan data, dalam penelitian ini hanya terbatas dengan menggunakan penyebaran kuesioner.
6. Keterbatasan akses atau perizinan pada SKPD untuk mendapatkan data.
7. Kurangnya pengetahuan peneliti tentang libur cuti bersama di jayawijaya sehingga peneliti harus menunggu masuknya SKPD.
8. Untuk Direktorat Jendral Pajak hendaknya memberikan sosialisasi yang menyeluruh mengenai e-Filing, agar dapat menambah minat bagi Wajib Pajak untuk menggunakannya.
9. Penelitian selanjutnya hendaknya menambahkan variabel-variabel lain dalam penelitian ini, seperti contohnya variabel sosialisasi.

10. Penelitian selanjutnya hendaknya menggunakan metode penelitian lain dan tidak terpaku dengan menggunakan penyebaran kuesioner, tetapi penelitian selanjutnya bisa melakukan wawancara sigkat dengan kepada wajib pajak.
11. Penelitian selanjutnya hendaknya menggunakan bahasa-bahasa yang mudah di pahami.
12. Penelitian selanjutnya hendaknya mencari responden lain selain SKPD untuk menguji penerimaan dari *e-filing*.
13. Penelitian selanjutnya hendaknya mencari daerah lain selain jayawijaya, untuk mengetahui penerimaan *e-filing* di daerah lain.