

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul Kepercayaan Diri Warga Binaan di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta (Studi Kasus Empat Klien di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran diri warga binaan, faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri, faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi kepercayaan diri di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif karena orientasi perolehan data dalam penelitian ini membutuhkan interaksi intensif dengan setting dan subjek penelitian, sehingga hakikat kebenaran data yang diperoleh bersifat natural. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1). Gambaran diri warga binaan terdapat dari berbagai latar belakang meliputi, faktor ekonomi, faktor kenakalan remaja, faktor broken home, faktor kekerasan. (2). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri pada warga binaan di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta meliputi: faktor konsep diri, faktor harga diri, faktor pengalaman, dan faktor pendidikan. (2). Faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhi kepercayaan diri pada warga binaan yaitu, faktor pendukung meliputi: faktor diri sendiri, faktor lingkungan, faktor mata pelajaran di BPRSW. Adapun faktor penghambat meliputi: faktor diri sendiri dan faktor lingkungan.

**Key-Word:** **Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri, BPRSW**

**SELF-CONFIDENCE OF CLIENTS IN BALAI PERLINDUNGAN DAN  
REHABILITASI SOSIAL WANITA YOGYAKARTA**  
(Case Study of Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta)

**ABSTRACT**

This study entitled Self-Confidence of Clients in Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW; Center for Women Rehabilitation and Rehabilitation) Yogyakarta (Case Study of Four Clients at Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta). This study aims to identify self-image of the clients, the factors that affect self-confidence, supporting factors and barriers that affect confidence in the Center for Woman Protection and Social Rehabilitation Yogyakarta. The method used in this study is the qualitative method because the data acquisition orientation in this study requires intensive interaction with the setting and subject of research so that the data obtained is truly natural. Data collection techniques in this study are observation, interviews, and documentation. The results of this study show that: (1). The self-image of the clients is various as the various backgrounds of clients, including, economic factor, juvenile delinquency factor, broken home factor, and violence factor. (2). Factors affecting self-confidence in the clients of Center for Women Rehabilitation and Rehabilitation are self-concept factors, self-esteem factors, experience factors, and educational factors. (2). Supporting factors that affect self-confidence of clients that include internal factors, environmental factors, and factors of course management in the SRBW, such as courses offered. Meanwhile, barriers to fostering self-confidence of clients are internal factors and environmental factors.

Key-Word: Factors that affect confidence, BPRSW