

**KEPERCAYAAN DIRI WARGA BINAAN DI BALAI PERLINDUNGAN  
DAN REHABILITASI SOSIAL WANITA YOGYAKARTA**

**(Studi Kasus Empat Klien di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial  
Wanita Yogyakarta)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh  
gelar Sarjana Sosial (S.Sos) strata Satu  
pada Program Studi Penyiaran dan Komunikasi Islam (Dakwah)  
Fakultas Agama Islam  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Yukabid Shobrunnisa**

NIM: 20140710047

**FAKULTAS AGAMA ISLAM**

**PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM**

**KONSENTRASI KOMUNIKASI DAN KONSELING ISLAM**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

## NOTA DINAS

Lamp. : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 08 April 2018

Hal. : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah

Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Yukabid Shobrunnisa**

NIM : 20140710047

Judul : **KEPERCAYAAN DIRI WARGA BINAAN DI BALAI PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL WANITA YOGYAKARTA (Studi Kasus Empat Klien di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta)**

telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqsyahkan.

Atas perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pembimbing

Twediana Budi Hapsari, Ph.D

NIK. 197305255200004 1130

## PENGESAHAN

Judul Skripsi

**KEPERCAYAAN DIRI WARGA BINAAN DI BALAI PERLINDUNGAN  
DAN REHABILITASI SOSIAL WANITA YOGYAKARTA  
(Studi Kasus Empat Klien di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial  
Wanita Yogyakarta)**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : Yukabid Shobrunnisa

NIM : 20140710047

telah dimunaqosyahkan di depan Sidang Munaqosyah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam pada tanggal 21 Mei 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

**Sidang Dewan Munaqosyah**

Ketua Sidang : Fahmi Irfanuddin, Lc., M.S.I (.....)

Pembimbing : Twediana Budi Hapsari, Ph.D (.....)

Penguji : Dra. Siti Bahiroh, M.Si (.....)

Yogyakarta, 21 Mei 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,

Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag.  
NIK. 19680212199202 113 016

## **PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Yukabid Shobrunnisa

NIM : 20140710047

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 08 April 2018

Yang membuat pernyataan

Yukabid Shobrunnisa

## **MOTTO**

**“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan,  
sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan”**

**(QS. Asy-Syarh (94): 5-6)**

**“Sesungguhnya Allah tidak akan mengubah keadaan suatu kaum sebelum  
mereka mengubah keadaan diri mereka sendiri”.**

**(QS. Ar-Ra’d: 11)**

**“Jadilah engkau di dunia seperti orang asing atau pengembara, dan jika  
engkau bersore hari, jangan kau tunggu waktu pagi, dan jika engkau  
berpagi hari, jangan kau tunggu waktu sore! Manfaatkanlah waktu sehatmu  
sebelum sakitmu dan hidupmu sebelum kematianmu”.**

**(HR. Bukhori)**

## **PERSEMBAHAN**

“Karya tulis ini penulis persembahkan untuk kedua orang tua yang terhormat dan tercinta Abi Sumarwoko S.T dan Ummi Sri Purwaningsih, teruntuk para kedelapan saudara penulis, para kakak yang selalu menginspirasi Umair Fahmiddin, Balqis Farah Ardhillah, Daruquthnie Roudhotul Ulum, para adik-adik yang selalu menghibur Nasibah Mariah Qibthiyah, Asy-Syafa Qotrunnada Mufida Yumna, Miqdad Dzaki Nashiruddien, Zaenab Tsabitah Muntaha, Halid Tsaqib Fawwaz F, serta seluruh orang-orang terbaik yang Allah kirimkan senantiasa memberikan do’a dan semangatnya bagi penulis”

## KATA PENGANTAR

*Bismillahirrahmanirrahim*

*Alhamdulillah*, segala puji bagi Allah *Subhanahu Wa Ta'ala* yang telah memberikan nikmat, Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi dengan baik. Sholawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad *Sholullahi 'Alaihi Wassalam*, para sahabat dan para *tabi'in* serta seluruh umatnya yang telah membawa kita dari zaman yang gelap hingga zaman yang terang benderang seperti sekarang ini

Skripsi yang berjudul "*Kepercayaan Diri Warga Binaan Di Balai Perlindungan Dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta (Studi Kasus Empat Klien di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta)*" telah selesai di susun atas dukungan dan do'a dari berbagai pihak baik berupa moril dan materil yang sangat berharga bagi penulis. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Akif Khilmiah, M.Ag selaku Dekan Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Ibu Twediana Budi Hapsari, M.Si, Ph.D selaku Kepala Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam dan selaku Dosen Pembimbing yang terbaik dan sabar telah memberikan bimbingan serta arahnya kepada penulis selama penulisan skripsi ini.
3. Segenap Dosen dan staff Tata Usaha Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

4. Kepada Kepala BPRSW, kepada Kepala Pekerja Sosial, serta para Pekerja Sosial lainnya dan staff di Balai Perlindungan dan Rhabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta yang telah membantu dalam proses pengambilan data selama penelitian.
5. Kepada Keluarga Besar UKI JAA UMY dan seluruh anggota yang semoga terus istiqomah dalam berdakwah.
6. Kepada sahabat *Back to Halaqoh* Ibu Farida Rahmi Ramadhani, Mba Lucy Elsandy, Ibu Mei, Hana Apriliani, Sabrina Rizki Amalia, Raharjiati Arbuningtiyas, Puput Puspita Ganjar Pamungkas, Yusrina Utami, Euis Tujiana, Nia Ramadhani, Hanifah Rasyidah, dan Fatimatuz Zahra. Semoga ukhwah kita tetap terjaga sampai *jannah*.
7. Kepada Tim Magang di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita yang paling super dan terbaik Kak Intan Novita Sari, Kak Misra Surya Siregar, Kak Nur Hamidah, Teh Yusmar Islami, Yusrina Utami
8. Kepada Sahabat Muslimah yang Sholihah Kak Shofi temen dekat seperjuangan kuliah sampai tahap akhir, tempat curhat dari A-Z. Kak silmi, kak nana yang selalu semangat, nasehati dan membantu sampai tahap ini. Kak Dhila, Kak Nova, Kak Ulfa yang selalu mendukung satu sama lain, temen ngajak jalan kalau lagi pusing skripsian, tetep semangat dan sukses. Semoga kita ketemu lagi sampai *jannah*Nya.
9. Kepada sahabat KKN MH 18 UMY yang terus memberi semangat Purwati, Ichaa, Wafa, Novi, Gita, April, Ari, Zen, Ghani semoga kita tetap semangat untuk mengabdikan pada masyarakat.

10. Kepada sahabat dan teman perjuangan skripsi Tim Anak Bimbingan Dosen Ibu Twediana yang saling *support*.
11. Kepada sahabat satu perjuangan KKI-KPI UMY 2014 dan sahabat penulis dimana pun berada yang tidak dapat disebutkan satu persatu namun tidak mengurangi rasa bangga penulis.
12. Dan semua pihak yang telah memberikan dukungan dan do'a terbaiknya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan *jazakumullahu khoiran katsiran* kepada seluruh pihak yang telah membantu. Adapun penulis berharap penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Yogyakarta, 08 April 2018

Yukabid Shobrunnisa

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN NOTA DINAS.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN.....	iv
HALAMAN MOTTO.....	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
ABSTRAK.....	xii
TRANSLITERASI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan dan Kegunaan .....	8
D. Sistematika Pembahasan.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka.....	11
B. Kerangka Teori.....	13

### BAB III METODE PENELITIAN

A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	26
B. Lokasi.....	26
C. Subyek Penelitian.....	26
D. Metode Pengumpulan Data.....	27
E. Definisi Konsep dan Variabel.....	30
F. Kredibilitas Penelitian.....	30
G. Analisis Data.....	30

### BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum BPRSW Yogyakarta.....	32
B. Profil Informan.....	54
C. Gambaran diri warga binaan di BPRSW Yogyakarta.....	57
D. Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri.....	59
E. Faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi kepercayaan diri.....	74

### BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	85
B. Saran.....	86

### DAFTAR PUSTAKA

### LAMPIRAN-LAMPIRAN

## **Abstrak**

Penelitian ini berjudul Kepercayaan Diri Warga Binaan di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta (Studi Kasus Empat Klien di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui gambaran diri warga binaan, faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri, faktor pendukung dan penghambat yang mempengaruhi kepercayaan diri di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta. Adapun metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kualitatif karena orientasi perolehan data dalam penelitian ini membutuhkan interaksi intensif dengan setting dan subjek penelitian, sehingga hakikat kebenaran data yang diperoleh bersifat natural. Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini melalui pengamatan, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa: (1). Gambaran diri warga binaan terdapat dari berbagai latar belakang meliputi, faktor ekonomi, faktor kenakalan remaja, faktor broken home, faktor kekerasan. (2). Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri pada warga binaan di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta meliputi: faktor konsep diri, faktor harga diri, faktor pengalaman, dan faktor pendidikan. (2). Faktor pendukung dan faktor penghambat yang mempengaruhi kepercayaan diri pada warga binaan yaitu, faktor pendukung meliputi: faktor diri sendiri, faktor lingkungan, faktor mata pelajaran di BPRSW. Adapun faktor penghambat meliputi: faktor diri sendiri dan faktor lingkungan.

***Key-Word:* Faktor-faktor yang mempengaruhi kepercayaan diri, BPRSW**

### *Abstract*

This study entitled Self-Confidence of Clients in Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW; Center for Women Rehabilitation and Rehabilitation) Yogyakarta (Case Study of Four Clients at Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta). This study aims to identify self-image of the clients, the factors that affect self-confidence, supporting factors and barriers that affect confidence in the Center for Woman Protection and Social Rehabilitation Yogyakarta. The method used in this study is the qualitative method because the data acquisition orientation in this study requires intensive interaction with the setting and subject of research so that the data obtained is truly natural. Data collection techniques in this study are observation, interviews, and documentation.

The results of this study show that: (1). The self-image of the clients is various as the various backgrounds of clients, including, economic factor, juvenile delinquency factor, broken home factor, and violence factor. (2). Factors affecting self-confidence in the clients of Center for Women Rehabilitation and Rehabilitation are self-concept factors, self-esteem factors, experience factors, and educational factors. (2). Supporting factors that affect self-confidence of clients that include internal factors, environmental factors, and factors of course management in the SRBW, such as courses offered. Meanwhile, barriers to fostering self-confidence of clients are internal factors and environmental factors.

***Key-Word: Factors that affect confidence, BPRSW***