

**SISTEM PENGENDALIAN INTERNAL DALAM OPTIMALISASI RETRIBUSI OBYEK  
WISATA DI KABUPATEN BANTUL**

(Studi Kasus Pada Retribusi Obyek Wisata Pantai Parangtritis Kabupaten Bantul)

**Internal Control System in Optimal tourism retribution in Bantul Regency**

(Case study in tourism retribution Parangtritis Bantul)

**SKRIPSI**

Diajukan Guna Memenuhi Persyaratan untuk Memperoleh  
Gelar Sarjana pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program  
Studi Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



**Oleh:**

**NASRUDIN HANIF**

**20110420009**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Dengan ini saya,

Nama : Nasrudin Hanif

Nomor Mahasiswa : 20110420009

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul; **“PERAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM SISTEM RETRIBUSI OBYEK WISATA DI KABUPATEN BANTUL (Studi kasus: Retibusi Obyek Wisata Pantai Parangtritis)”** tidak terdapat karya yang pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya juga tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka. Apabila ternyata dalam skripsi ini diketahui terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain maka saya bersedia karya tersebut dibatalkan.

Yogyakarta, 24 Maret 2017

Nasrudin Hanif

## MOTTO

Nrimo ing pandum  
Gusti allah mboten sare

(Nasehat Jawa)

Jalanilah dan Berusahalah

Soal Hasil

Serahkan semuanya kepada sang Maha Kuasa

(Nasrudin Hanif)

## **INTISARI**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas sistem retribusi obyek wisata di kabupaten Bantul. Obyek dalam penelitian ini adalah retribusi obyek wisata pantai parangtritis. Adapun subyek penelitian ini terdiri dari internal pengelola obyek wisata dan pihak eksternal yang terkait dengan obyek penelitian. Penelitian ini bersifat eksplorasi deskriptif. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan dan diperoleh hasil tentang efektivitas sistem retribusi obyek wisata, bentuk kebocoran pada sistem retribusi, dan upaya untuk meningkatkan pengendalian internal dalam sistem retribusi obyek wisata. Penelitian ini berhasil mengungkapkan bahwa kurang efektifnya sistem retribusi yang telah berjalan, bentuk kebocoran dan upaya untuk meningkatkan pengendalian dalam sistem retribusi obyek wisata.

**Kata Kunci:** Retribusi, Efektivitas, Bentuk Kebocoran Retribusi dan Sistem Pengendalian Internal

## **Abstract**

This research aims to determine the effectiveness of tourism retribution in district of Bantul. The object of this research is tourism retribution in Parangtritis beach. And the subject of this research consist of internal tourism managers and external stakeholders involved in this research. This research is a descriptive exploratory.

Based on the analysis conducted, the results of this research is the effectiveness of the tourism retribution, ineffectiveness on retribution system, and efforts to increase internal control on tourism retribution system.

Keywords: tourism retribution, the effectiveness, ineffectiveness and efforts to increase tourism retribution system

## KATA PENGANTAR

**Assalamu'alaikum, Wr.Wb**

Puji syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **PERAN PENGENDALIAN INTERNAL DALAM SISTEM RETRIBUSI OBYEK WISATA DIKABUPATEN BANTUL (Studi Kasus Retribusi Obyek Wisata Pantai Parangtritis)**. yang merupakan syarat diperlukan untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun proposal hingga tersusun skripsi ini tidak terlepas dari bantuan semua pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan terima kasih kepada:

1. Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Dr.Ir Gunawan Budiyanto, M.P
2. Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Bapak Nano Prawoto
3. Kapodri Akuntansi Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
4. Rizal Yaya, Ph.D.,Msc. Selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan kepercayaan, ilmu, saran dan arahan dengan penuh kesabaran selalu memberikan semangat, motivasi, kepada saya selama penyusunan skripsi ini.
5. Keluarga dan teman-teman, Terima Kasih atas doa dan dukungannya.
6. Seluruh pihak baik itu Dinas Pariwisata, Kepolisian Resort Bantul dan warga Desa Parangtritis selaku narasumber dan rekan diskusi dalam menyusun skripsi ini.

Atas semua bantuan, doa dan dukungan yang telah diberikan semoga mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis berharap semoga

skripsi ini membawa manfaat yang besar, baik bagi penulis maupun pembaca.

Wassalamua'alaikum, Wr.Wb

Yogyakarta, Maret 2017

Penulis

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua penulis
2. Kepada Adik penulis tercinta
3. Seluruh seluruh teman dan sahabat selama perkuliahan , baik yang seangkatan dengan penulis maupun yang berbeda angkatan



## DAFTAR ISI

|   |     |
|---|-----|
| HALAMAN JUDUL.....                              | i   |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING.....        | ii  |
| HALAMAN PERNYATAAN .....                        | iv  |
| HALAMAN PERSEMBAHAN .....                       | v   |
| HALAMAN MOTTO .....                             | vi  |
| INTISARI .....                                  | vii |
| ABSTRAK.....                                    | iii |
| KATA PENGANTAR .....                            | ix  |
| DAFTAR ISI .....                                | xx  |
| BAB I PENDAHULUAN.....                          | 1   |
| A. Latar Belakang Penelitian .....              | 1   |
| B. Batasan Masalah.....                         | 6   |
| C. Rumusan Masalah .....                        | 6   |
| D. Tujuan Penelitian .....                      | 6   |
| E. Manfaat Penelitian .....                     | 7   |
| BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....                    | 8   |
| A. Landasn Teori.....                           | 8   |
| a. Pemerintah Daerah .....                      | 8   |
| b. Sistem Pengendalian Internal Pemerintah..... | 10  |
| c. Kinerja Satuan Kerja Perangkat Daerah.....   | 13  |

|  |    |
|--|----|
| d. Pendapatan Asli Daerah.....                                   | 14 |
| e. Retribusi Daerah.....   | 15 |
| B. Studi Pustaka.....  | 17 |
| BAB III METODE PENELITIAN.....                                   | 19 |
| A. Jenis Penelitian.....   | 19 |
| B. Obyek Penelitian.....   | 20 |
| C. Jenis Data.....   | 20 |
| D. Teknik Pengumpulan Data.....                                  | 20 |
| E. Analisis Data.....  | 21 |
| BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....                      | 23 |
| A. Gambaran Umum Obyek Penelitian.....                           | 23 |
| B. Efektivitas Sistem Retribusi Obyek Wisata.....                | 26 |
| C. Bentuk Kebocoran Sistem Retribusi Obyek Wisata.....           | 32 |
| D. Upaya Peningkatan Sistem Retribusi Obyek Wisata.....          | 35 |
| E. Analisis Upaya Peningkatan Sistem Retribusi Obyek Wisata..... | 44 |
| BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN.....           | 49 |
| A. Simpulan.....   | 49 |
| B. Implikasi.....  | 50 |
| C. Keterbatasan Penelitian.....                                  | 52 |
| D. Saran.....  | 53 |

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN