

APPENDICES

Appendix 1 List of questions for job-leisure conflict variable

No	Question
1.	My job makes it difficult to enjoy my free time outside of work.
2.	The amount of time I spend working interferes with how much free time I have.
3.	Worry about my job makes it hard for me to enjoy myself outside of work.
4.	Because I am often tired after work, I don't see friends as much as I would like.
5.	My job doesn't affect whether I enjoy my free time outside of work.

Appendix 2 List of questions for compensation variable

No	Question
1.	I'm satisfied with the payroll system.
2.	I'm satisfied with the welfare guarantee.
3.	The salary given is in accordance with each employee's responsibility.
4.	My achievement is appreciated based on the standard applied.
5.	Promotion given to employee who make achievements.

Appendix 3 List of questions for job satisfaction variable

No	Question
1.	Working facilities in the office support my work.
2.	I am free to determine the method of working
3.	I enjoy working with colleagues
4.	I get appreciation for my achievements in work
5.	I have a good relationship with my boss
6.	The work that is charged to me according to my ability
7.	I am satisfied with my salary
8.	I have the opportunity to use the skills I have
9.	The boss (management) has a good relationship with the employees in the company
10.	I have a chance to get promotion
11.	I am satisfied with corporate governance
12.	My suggestions and suggestions are always heard
13.	I am satisfied with the number of my working hours
14.	My current position consists of jobs that are not monotonous
15.	I feel safe working in this company
16.	Considering everything, I am satisfied with my work

Appendix 4 List of questions for turnover intention variable

No	Question
1.	It is likely that I will actively look for a new job in the next year.
2.	I often think about quitting.
3.	I probably look for a new job in the next year.

Appendix 5 Form of questionnaire

PETUNJUK PENGISIAN KUESIONER

1. Isilah terlebih dahulu form identitas pribadi!
2. Isilah jawaban pada kuesioner dengan memberi tanda centang (√) pada kolom STS, TS, N, S, ataupun SS!

Keterangan:

STS = Sangat Tidak Setuju

TS = Tidak Setuju

N = Netral

S = Setuju

3. Setiap pernyataan hanya boleh diisi dengan satu jawaban. Tidak ada jawaban yang benar atau salah, maka isilah sesuai dengan keadaan yang sebenarnya.
4. Mohon untuk mengisi setiap nomor pernyataan tanpa mengosongkan satupun jawaban.
5. Identitas Responden:

Nama :(boleh tidak diisi)

Jenis kelamin : laki-laki perempuan

Usia : <= 20 tahun
 21-25 tahun
 26-30 tahun
 > 30 tahun

Jabatan :

Lama Bekerja : <1 tahun
 1-3 tahun
 3-5 tahun
 > 5 tahun

VARIABEL KONFLIK PEKERJAAN-WAKTU LUANG

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pekerjaan saya menyulitkan saya untuk menikmati waktu luang saya di luar pekerjaan.					
2	Jumlah waktu yang saya habiskan untuk bekerja menghalangi banyaknya waktu luang yang saya miliki.					
3	Kekhawatiran terhadap pekerjaan menyulitkan saya untuk bersenang-senang di luar pekerjaan.					
4	Karena saya sering merasa lelah setelah bekerja, saya tidak bisa bertemu dengan teman sesuka saya.					
5	Pekerjaan saya tidak mempengaruhi saya dalam menikmati waktu luang saya di luar pekerjaan.					

VARIABEL KOMPENSASI

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa puas dengan sistem penggajian yang diterapkan.					
2	Saya merasa puas terhadap jaminan kesejahteraan yang saya terima					
3	Gaji yang diberikan sesuai dengan tanggungjawab setiap karyawan					
4	Prestasi saya di hargai sesuai dengan standart yang berlaku					
5	Promosi jabatan diberikan kepada karyawan berprestasi.					



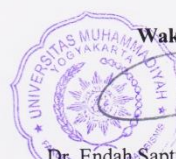
VARIABEL KEPUASAN KERJA

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Fasilitas kerja di kantor sangat mendukung kelancaran tugas saya.					
2	Saya bebas menentukan metode dalam bekerja					
3	Saya menikmati bekerja dengan rekan kerja					
4	Saya memperoleh apresiasi atas prestasi saya dalam bekerja					
5	Saya mempunyai hubungan yang baik dengan atasan saya					
6	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan kemampuan yang saya miliki					
7	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima					
8	Saya mempunyai kesempatan untuk menggunakan keahlian yang saya miliki					
9	Pihak atasan (manajemen) mempunyai hubungan yang baik dengan para karyawan di perusahaan					
10	Saya memiliki kesempatan untuk memperoleh promosi					
11	Saya puas dengan tata kelola perusahaan					
12	Usulan dan saran saya selalu didengar					
13	Saya puas dengan jumlah jam kerja saya					
14	Jabatan saya saat ini terdiri dari pekerjaan-pekerjaan yang tidak monoton					
15	Saya merasa aman bekerja di perusahaan ini					
16	Dengan mempertimbangkan semuanya, saya merasa puas dengan pekerjaan saya					


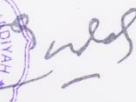
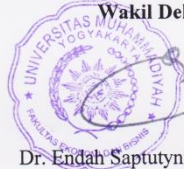
TURNOVER INTENTION

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan mencari secara aktif pekerjaan lain selain pekerjaan saya saat ini.					
2	Saya sering berfikir untuk keluar dari pekerjaan saya.					
3	Saya mungkin akan mencari pekerjaan baru.					

Appendix 6 Permission letter to conduct research in Yogyakarta

	UMY UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA <small>Unggul & Islami</small>	FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS - Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013) - Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015) - Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)
Nomor	: 1566/A.4-II/AKT/ III /2018	Yogyakarta, 06 Maret 2018
Hal	: Permohonan Ijin Riset	
Kepada Yth. Kantor Akuntan Publik		
Assalaamu'alaikum Wr. Wb.		
Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.		
Sehubungan dengan hal tersebut di atas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:		
N a m a	: Ana Mugiyati	
No. Mahasiswa	: 20140420320	
Program Studi	: Akuntansi	
Alamat	: Tunjungan, Pengasih, Pengasih, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta	
Tujuan	: Untuk menyusun Skripsi yang berjudul: The Effect of Job-Leisure Conflict and Compensation on Employees Turnover Intention With Job Satisfaction as The Intervening Variable (Study on Public Accounting Firms in Yogyakarta and Surakarta)	
Lokasi	: Yogyakarta	
Waktu	: 6 Maret 2018-6 Juni 2018	
Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.		
Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.		
		 Wakil Dekan  Dr. Endah Saptutyningsih, M.Si
ADDRESS	CONTACT	

Appendix 7 Permission letter to conduct research in Surakarta

	<h1>UMY</h1> <p>UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA</p> <p>Unggul & Islami</p>	<p>FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS</p> <ul style="list-style-type: none"> - Program Studi Manajemen (Terakreditasi A, 2013) - Program Studi Akuntansi (Terakreditasi A, 2015) - Program Studi IESP (Terakreditasi A, 2016)
<p>Nomor : 1566 /A.4-II/AKT/ III /2018</p>		<p>Yogyakarta, 06 Maret 2018</p>
<p>Hal : Permohonan Ijin Riset</p>		
<p>Kepada Yth. Kantor Akuntan Publik</p>		
<p>Assalaamu'alaikum Wr. Wb.</p>		
<p>Untuk mendapatkan gelar kesarjanaan pada Fakultas Ekonomi UMY, salah satu kewajiban mahasiswa adalah menyusun Tulisan Ilmiah/Skripsi.</p>		
<p>Sehubungan dengan hal tersebut diatas kami mohon kesediaan Bapak/Ibu untuk memberikan ijin penelitian kepada:</p>		
N a m a	: Ana Mugiyati	
No. Mahasiswa	: 20140420320	
Program Studi	: Akuntansi	
Alamat	: Tunjungan, Pengasih, Pengasih, Kulon Progo, Daerah Istimewa Yogyakarta	
Tujuan	: Untuk menyusun Skripsi yang berjudul: The Effect of Job-Leisure Conflict and Compensation on Employees Turnover Intention With Job Satisfaction as The Intervening Variable (Study on Public Accounting Firms in Yogyakarta and Surakarta)	
Lokasi	: Surakarta	
Waktu	: 6 Maret 2018-6 Juni 2018	
<p>Atas kerjasama dan bantuan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.</p>		
<p>Wassalaamu'alaikum Wr. Wb.</p>		
		<p>Wakil Dekan</p> 
		 <p>Dr. Endah Saptutyingsih, M.Si</p>

Appendix 8 List of letters of declaration that have conducted the research



BISMAR, MUNTALIB & YUNUS
Registered Public Accountant
Jl. Soka No. 24 Baciro, Yogyakarta 55225

SURAT KETERANGAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Putri Ayu Riandari
Jabatan : Manager Operasional
Kantor Akuntan Publik BISMAR, MUNTALIB & YUNUS
Cabang Yogyakarta

Bersama ini menerangkan bahwa:

Nama : Ana Mugiyati
NIM : 20140420320
Universitas : Fakultas Ekonomi / Akuntansi
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Telah menyebarkan Kuisioner penelitian dalam rangka menyusun skripsi yang berjudul "*The Effect of Job-Leisure Conflict and Compensation on Employees Turnover Intention with Job Satisfaction as The Intervening Variable (A Study on Public Accounting Firms in Yogyakarta and Surakarta)*".

Demikian surat keterangan ini dibuat dan untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 09 Februari 2018
KAP Bismar, Muntalib & Yunus

Putri Ayu Riandari
Manager Operasional



KANTOR AKUNTAN PUBLIK
KAP. GANUNG. AB

JIN KEMENKEU NO. 485/KM.1/2017
JIN KEMENKEU NO. 677/KM.1/2017
AUDIT - ACCOUNTING - SYSTEM - TAX - TRAINING

Registered Public Accountant

SURAT KETERANGAN

No. : A.006/PEN.UMY/GAB/III/2018

Kantor Akuntan Publik "**GANUNG AB**" dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : Ana Mugiyati
NIM : 20140420320
Universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Jurusan : Akuntansi

Telah melaksanakan penelitian di kantor kami dengan metode pengisian kuisioner yang berjudul: "*The Effect of Job-Leisure Conflict and Compensation on Employees Turnover Intention With Job Satisfaction as The Intervening Variable (Study on Public Accounting Firm in Yogyakarta and Surakarta).*"

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk dipergunakan sebagaimana semestinya.

Surakarta, 22 Maret 2018

Kantor Akuntan Publik
"**GANUNG AB**"

Agnes Nurcahyono, SE.
Manajer Kantor



KANTOR AKUNTAN PUBLIK
DRS. HADIONO
 REGISTERED PUBLIC ACCOUNTANT, TAX AND MANAGEMENT CONSULTANT
 NIU KAP 98.2.0258

SURAT KETERANGAN
No. 0378/KAP/HDN/III/2017

Yang bertandatangan dibawah ini, mewakili:

Nama : Drs. HADIONO
 Jabatan : Pimpinan Kantor Akuntan Publik Drs. Hadiono
 Alamat : Jl. Kusbini No. 27 Yogyakarta

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa dengan identitas :

Nama : ANA MUGIYATI
 NIM : 20140420320
 Program Studi : Akuntansi/Fakultas Ekonomi dan Bisnis
 Universitas : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA

Benar-benar melakukan penelitian di KAP Drs. Hadiono dengan skripsi berjudul *"The Effect of Job-leisure Conflict and Compensation on Employees Turnover Invention With Job Satisfaction as The Intervening Variable (Study on Public Accounting Firms in Yogyakarta and Surakarta)."*

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 16 Maret 2018

Kantor Akuntan Publik "DRS. HADIONO"
 NIU-KAP 98.2.0258

RININTA RADITYASARI, SE., Ak., CA., CPA.

Griya HDN

Jl. Kusbini No.27 Yogyakarta Phone (0274) 555100 (Hunting), Fax. (0274) 555101

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

nama : Drik Aryani A.Md

jabatan : Office Manajer

KAP : Inbarto waluyo

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas

nama : Ana Mugiyati

NIM : 20140420320

prodi : Akuntansi

fakultas : Ekonomi dan Bisnis

universitas : Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)

telah melakukan riset di tempat kami dalam rangka memperoleh data untuk penyusunan skripsi yang berjudul "The Effect of Job-Leisure Conflict and Compensation on Employees Turnover Intention with Job Satisfaction as The Intervening Variable (Study on Public Accounting Firms in Yogyakarta and Surakarta)" pada 2018 sampai dengan 2018.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta, 21 Maret 2018



Drik Aryani A.Md

Office Manajer

Mahsun Nurdiono Kukuh Nugrahanto
REGISTERED PUBLIC ACCOUNTANTS



Yogyakarta, 2018-03-12
 No : 003/03/SKP.MNKN/LC/III/2018
 Perihal : Surat Keterangan Penelitian

Kepada Yth,
Dr. Endah Saptutyningasih, M.Si
Dosen Pembimbing/Dekan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
Di Tempat.

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :
 Nama : Prasetyaningrum Pancawati, S.E
 Jabatan : Office Manager

Dengan ini menerangkan bahwa :
 Nama : Ana Mugiyati
 NIM : 20140420320
 Program Study: Akuntansi

Telah menyelesaikan penelitian dalam rangka persiapan penyusunan skripsi di kantor kami :
 Kantor Akuntan Publik Mahsun Armand Nugrahanto, dengan judul penelitian :
THE EFFECT OF JOB-LEISURE CONFLICT AND COMPENSATION ON EMPLOYEES TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFICATION AS THE INTERVENING VARIABLE (A STUDY ON PUBLIC ACCOUNTING FIRMS IN YOGYAKARTA AND SURAKARTA)

Demikian surat keterangan ini disampaikan untuk digunakan dengan semestinya, atas perhatian dan kerjasamanya, kami ucapkan terima kasih.

Salam,
 Office Manager

 Prasetyaningrum Pancawati, S.E





KANTOR AKUNTAN PUBLIK DR. PAYAMTA, CPA

Jl. Ir. Sutami 25 Surakarta 57126, Telp/Fax: 0271 – 669458; Email: Kappayamta@yahoo.com.

Registered Public Accountants, Tax & Management Consultants Ijin Menteri Keuangan RI No: KEP-1111/KMK.1/2010.

SURAT KETERANGAN PENELITIAN

Nomor: 377/SKP/PYT/III/2018

Yang bertandatangan dibawah ini, atas nama Kantor Akuntan Publik Dr. Payamta, CPA menerangkan bahwa:

Nama : ANA MUGIYATI
 NIM/NIRM : 20140420320
 Asal PTN / PTS : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
 Fakultas / Jurusan : EKONOMI DAN BISNIS/AKUNTANSI

Telah mengadakan Penelitian di Kantor Akuntan Publik Dr. Payamta, CPA melalui pengisian kuisioner untuk keperluan penelitian Tugas Akhir/Skripsi dengan judul:

THE EFFECT OF JOB-LEISURE CONFLICT AND COMPENSATION ON TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS INTERVENING VARIABLE (A STUDY ON PUBLIC ACCOUNTING FIRMS IN YOGYAKARTA AND SURAKARTA)

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk digunakan sebagaimana mestinya.

Surakarta, 23 Maret 2018

KANTOR AKUNTAN PUBLIK DR. PAYAMTA, CPA



Administrasi & Umum

SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN

Yang bertanda tangan dibawah ini

nama : *Puhma Widiasari*
jabatan : *Partner*
KAP : *Suhartoti dan Pohan cob Yogyakarta*

Dengan ini menerangkan bahwa mahasiswa yang beridentitas

nama : *Ana Mugiyati*
NIM : *20140420320*
prodi : *Akuntansi*
fakultas : *Ekonomi dan Bisnis*
universitas : *Universitas Muhammadiyah Yogyakarta (UMY)*

telah melakukan riset di tempat kami dalam rangka memperoleh data untuk penyusunan skripsi yang berjudul "The Effect of Job-Leisure Conflict and Compensation on Employees Turnover Intention with Job Satisfaction as The Intervening Variable (Study on Public Accounting Firms in Yogyakarta and Surakarta)" pada *Senin 12 Maret* 2018 sampai dengan *Senin 12 Maret* 2018.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta *12 Maret* *2018* 2018


(*Puhma Widiasari*)

SURAT KETERANGAN

Kantor akuntan publik "**WARTONO DAN REKAN**" dengan ini menerangkan
bahwa :

NAMA : ANA MUGIYATI
NIM : 20140420320
ASAL : UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
JURUSAN : AKUNTANSI

Telah melaksanakan penelitian di kantor akuntan publik kami dengan metode pengisian
kuisisioner yang berjudul

" THE EFFECT OF JOB-LEISURE CONFLICT AND COMPENSATION ON EMPLOYEES
TURNOVER INTENTION WITH JOB SATISFACTION AS THE INTERVENING VARIABLE <
STDY ON PUBLIC ACCOUNTING FIRMS IN YOGYAKARTA DAN SURAKARTA > "

Demikian surat keterangan ini diberikan untuk digunakan sebagaimana mestinya .

Surakarta, 19 MARET 2018

"WARTONO DAN REKAN "



ANDHI SETYO PRABOWO .SE

AUDITOR

Appendix 9 Sample of filled questionnaire

VARIABEL KONFLIK PEKERJAAN-WAKTU LUANG

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Pekerjaan saya menyulitkan saya untuk menikmati waktu luang saya di luar pekerjaan.		✓			
2	Jumlah waktu yang saya habiskan untuk bekerja menghalangi banyaknya waktu luang yang saya miliki.		✓			
3	Kekhawatiran terhadap pekerjaan menyulitkan saya untuk bersenang-senang di luar pekerjaan.		✓			
4	Karena saya sering merasa lelah setelah bekerja, saya tidak bisa bertemu dengan teman sesuka saya.		✓			
5	Pekerjaan saya tidak mempengaruhi saya dalam menikmati waktu luang saya di luar pekerjaan.				✓	

VARIABEL KOMPENSASI

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya merasa puas dengan sistem penggajian yang diterapkan.				✓	
2	Saya merasa puas terhadap jaminan kesejahteraan yang saya terima				✓	
3	Gaji yang diberikan sesuai dengan tanggungjawab setiap karyawan				✓	
4	Prestasi saya di hargai sesuai dengan standart yang berlaku				✓	
5	Promosi jabatan diberikan kepada karyawan berprestasi.				✓	

VARIABEL KEPUASAN KERJA

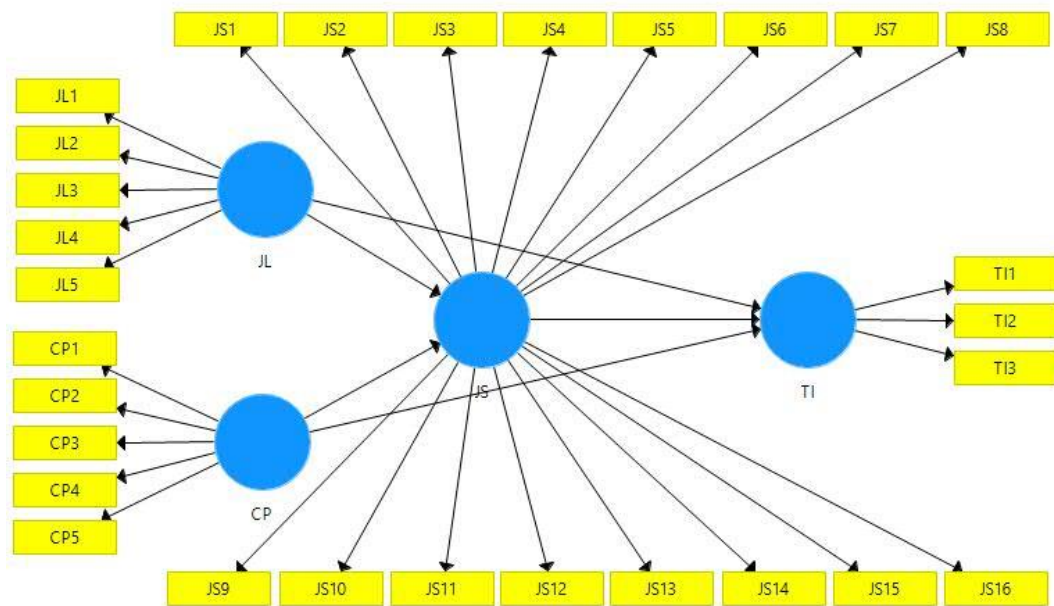
No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Fasilitas kerja di kantor sangat mendukung kelancaran tugas saya.				✓	
2	Saya bebas menentukan metode dalam bekerja				✓	
3	Saya menikmati bekerja dengan rekan kerja				✓	
4	Saya memperoleh apresiasi atas prestasi saya dalam bekerja				✓	
5	Saya mempunyai hubungan yang baik dengan atasan saya				✓	
6	Pekerjaan yang dibebankan kepada saya sesuai dengan kemampuan yang saya miliki				✓	
7	Saya merasa puas dengan gaji yang saya terima				✓	
8	Saya mempunyai kesempatan untuk menggunakan keahlian yang saya miliki				✓	
9	Pihak atasan (manajemen) mempunyai hubungan yang baik dengan para karyawan di perusahaan				✓	
10	Saya memiliki kesempatan untuk memperoleh promosi				✓	
11	Saya puas dengan tata kelola perusahaan				✓	
12	Usulan dan saran saya selalu didengar				✓	
13	Saya puas dengan jumlah jam kerja saya				✓	
14	Jabatan saya saat ini terdiri dari pekerjaan-pekerjaan yang tidak monoton				✓	

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
15	Saya merasa aman bekerja di perusahaan ini				~	
16	Dengan mempertimbangkan semuanya, saya merasa puas dengan pekerjaan saya				~	

TURNOVER INTENTION

No	Pernyataan	Jawaban				
		STS	TS	N	S	SS
1	Saya akan mencari secara aktif pekerjaan lain selain pekerjaan saya saat ini.		✓			
2	Saya sering berfikir untuk keluar dari pekerjaan saya.		✓			
3	Saya mungkin akan mencari pekerjaan baru.				✓	

--Terima Kasih--

Appendix 10 Research model in SmartPLS 3.0

Appendix 11 Output of outer loadings in SmartPLS

Outer Loadings

Matrix	CP	JL	JS	TI
CP1	0.913			
CP2	0.785			
CP3	0.845			
CP4	0.922			
CP5	0.696			
JL1		0.843		
JL2		0.903		
JL3		0.860		
JL4		0.903		
JL5		0.596		
JS1			0.712	
JS10			0.756	
JS11			0.922	
JS12			0.814	
JS13			0.714	
JS14			0.553	
JS15			0.825	

3.0

Outer Loadings

Matrix	CP	JL	JS	TI
JS12			0.814	
JS13			0.714	
JS14			0.553	
JS15			0.825	
JS16			0.835	
JS2			0.723	
JS3			0.415	
JS4			0.835	
JS5			0.774	
JS6			0.440	
JS7			0.869	
JS8			0.474	
JS9			0.740	
TI1				0.924
TI2				0.907
TI3				0.925

Appendix 12 Output of discriminant validity in SmartPLS 3.0

Discriminant Validity

	CP	JL	JS	TI
CP	0.880			
JL	-0.403	0.886		
JS	0.933	-0.335	0.800	
TI	-0.756	0.242	-0.681	0.919

Appendix 13 Output of construct reliability and validity in SmartPLS 3.0

Construct Reliability and Validity

	Cronbach's Alpha	rho_A	Composite Reliability	Average Variance Extracted (AVE)
CP	0.902	0.910	0.932	0.774
JL	0.909	0.917	0.936	0.785
JS	0.948	0.957	0.955	0.640
TI	0.908	0.909	0.942	0.844

Appendix 14 Output of Adjusted R Square in SmartPLS 3.0

	R Square	R Square Adjusted
JS	0.873	0.864
TI	0.583	0.534

3.0

Appendix 15 Output of Path coefficients in SmartPLS 3.0

Path Coefficients

	Mean, STDEV, T-Values, P-Value	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias C...	Samples	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
CP -> JS	0.953	0.958	0.055	17.327	0.000
CP -> TI	-0.997	-0.817	0.489	2.040	0.042
JL -> JS	0.049	0.078	0.105	0.469	0.639
JL -> TI	-0.086	-0.066	0.188	0.456	0.648
JS -> TI	0.221	0.067	0.498	0.444	0.657

Appendix 16 Output of Total indirect effects in SmartPLS 3.0

Total Indirect Effects

	Mean, STDEV, T-Values, P-Value	Confidence Intervals	Confidence Intervals Bias C...	Samples	
	Original Sampl...	Sample Mean (...)	Standard Devia...	T Statistics (O...	P Values
CP -> JS					
CP -> TI	0.211	0.060	0.481	0.438	0.662
JL -> JS					
JL -> TI	0.011	0.008	0.065	0.167	0.868
JS -> TI					