

ABSTRAK

Berkembangnya perusahaan multinasional di Indonesia semakin menimbulkan pro dan kontra. Solusi yang dapat ditawarkan oleh pemerintah dari keberadaan perusahaan multinasional ini adalah mewajibkan perusahaan multinasional untuk menerapkan program *corporate social responsibility (CSR)*.

Bisa kita lihat Danone Aqua ketika awal pembangunan pabrik di Klaten, Jawa Tengah. Masyarakat sekitar banyak melakukan unjuk rasa bahkan sampai setelah pabrik itu sudah beraktivitas. Namun, Danone Aqua tetap dapat berproduksi di Klaten sampai tulisan ini dibuat. Penelitian ini bertujuan untuk melihat Danone Aqua dalam merespon protes masyarakat dan pandangan masyarakat tentang Danone Aqua yang membuat Danone Aqua masih dapat beraktivitas.

Dugaan awal dari kasus ini adalah Danone Aqua memiliki suatu cara dalam menanggapi protes masyarakat melalui program *corporate social responsibility (CSR)* berbasis pemberdayaan masyarakat sehingga masyarakat Polanharjo, Klaten merasakan manfaat dari keberadaan Danone Aqua.

Kata Kunci: perusahaan multinasional, pertanggungjawaban social perusahaan, penyelesaian masalah.