

**TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN MULTI
NASIONAL: STUDI KASUS *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR)* DANONE AQUA DI
POLANHARJO, KLATEN TAHUN 2012-2017**

SKRIPSI



**Disusun oleh:
ARSYTA DEWI MAYASARI SINDHUTOMO
20140510415**

**Pembimbing:
Bambang Wahyu Nugroho, S. IP., M. A.**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017/2018**

**TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN MULTI
NASIONAL: STUDI KASUS *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR)* DANONE AQUA DI
POLANHARJO, KLATEN TAHUN 2012-2017**

SKRIPSI



**Disusun oleh:
ARSYTA DEWI MAYASARI SINDHUTOMO
20140510415**

**Pembimbing:
Bambang Wahyu Nugroho, S. IP., M. A.**

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
YOGYAKARTA
2017/2018**

HALAMAN JUDUL

TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN MULTI NASIONAL: STUDI KASUS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)* DANONE AQUA DI POLANHARJO, KLATEN TAHUN 2012-2017

*Social Responsibility of Multinational Corporation: Study
Case Corporate Social Responsibility (CSR) of Danone Aqua
in Polanharjo, Klaten 2012-2017*

SKRIPSI

Diajukan guna melengkapi persyaratan dan mendapatkan gelar sarjana, Strata-1 (S1) pada Program Studi Ilmu Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Disusun Oleh :

**Arsyta Dewi Mayasari Sindhutomo
20140510415**

Pembimbing:

Bambang Wahyu Nugroho S. IP., M. A.

**PROGRAM STUDI HUBUNGAN INTERNASIONAL
FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017/2018**

HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI

**TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN MULTI
NASIONAL: STUDI KASUS *CORPORATE SOCIAL
RESPONSIBILITY (CSR)* DANONE AQUA DI
POLANHARJO, KLATEN TAHUN 2012-2017**



**ARSYTA DEWI MAYASARI SINDHUTOMO
(20140510415)**

Telah dipertahankan, dinyatakan Lulus dan disahkan dihadapan
Tim Penguji Skripsi Program Studi Hubungan Internasional
Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas
Muhammadiyah Yogyakarta, pada;

Hari/tanggal : Rabu, 14 Maret 2018

Waktu : 8.00 WIB

Tempat : Ruang Dosen HI Barat

TIM PENGUJI

Bambang Wahyu N, S. IP., M.A.

Ketua Tim Penguji

Ali Muhammad, Ph. D

Penguji I

Sidiq Ahmadi, S. IP., M.A.

Penguji II

HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Arsyta Dewi Mayasari Sindhutomo

NIM : 20140510415

Judul Skripsi : TANGGUNG JAWAB SOSIAL
PERUSAHAAN MULTI NASIONAL: STUDI KASUS
*CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR) DANONE
AQUA DI POLANHARJO, KLATEN TAHUN 2012-2017*

Menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya asli penulis untuk melengkapi syarat memperoleh gelar sarjana di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta. Skripsi ini dilakukan berdasarkan penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli milik penulis. Jika didalamnya terdapat karya orang lain, maka penulis akan mencantumkan sumber yang jelas sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Demikian pernyataan ini dibuat dengan sesungguhnya. Apabila dikemudian hari terbukti bahwa skripsi ini merupakan hasil jiplakan atas karya orang lain, maka penulis bersedia untuk menerima sanksi sesuai dengan peraturan yang telah ditetapkan oleh Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Yogyakarta, 14 Maret 2018

Materai Rp.

6.000,00

Arsyta Dewi Mayasari Sindhutomo

HALAMAN MOTTO

وَلَا تَهِنُوا وَلَا تَحْزَنُوا وَأَنْتُمْ الْأَعْلَوْنَ
إِنْ كُنْتُمْ مُؤْمِنِينَ

Janganlah kamu bersikap lemah, dan janganlah (pula) kamu bersedih hati, padahal kamulah orang-orang yang paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang-orang yang beriman. (QS. Al-Imran :139)

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ آمَنُوا اصْبِرُوا وَصَابِرُوا
وَرَابِطُوا وَاتَّقُوا اللَّهَ لَعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Hai orang-orang yang beriman, bersabarlah kamu dan kuatkanlah kesabaranmu dan tetaplah bersiap siaga (di perbatasan negerimu) dan bertakwalah kepada Allah, supaya kamu menang. (QS. Al-Imran : 200)

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillah dengan menyebut nama Allah SWT dan Nabi Muhammad SWA, dan penuh rasa syukur serta bangga skripsi ini saya tulis dan saya persembahkan kepada:

1. Segenap keluarga besar yang selalu menyayangi dan mengasihi serta tidak pernah lelah dalam memberikan semangat dan juga menanamkan rasa percaya diri kepada saya, terutama teruntuk cinta pertamaku dalam hidup seorang laki-laki tangguh yang terus memeras keringatnya demi kebahagiaan saya dan juga kakak serta adik-adik saya. Seorang yang selalu menuruti keinginan saya dan selalu mengingatkan saya untuk mawas diri yaitu Ayah *My Hero*.
2. Osep Saefullah, yang tidak pernah lelah hampis setiap hari dalam beberapa bulan mengantar saya ke Polanharjo, Klaten, berkeliling desa satu persatu hingga akhirnya tulisan ini selesai saya buat. Terimakasih juga selalu membantu dalam membenarkan format-format penulisan skripsi, terimakasih untuk semua semangat dan terimakasih karena selalu ada.
3. Cinta ku sejak SMA, OMM, sahabat-sahabat yang selalu membela ketika salah satu diantara kita mendapat masalah dan selalu memberi semangat. Walaupun sudah jarang bertemu tetapi selalu menyempatkan untuk bertemu di hari-hari penting. Rania, Fika, Mba Dea, Sarah, Debbi, Friska, Karrin, Iyut, Rani, Dinda, Echol, Lia, Kinan, Visca, dan Nissa semoga kita selalu dekat selamanya. Tidak lupa juga Bagas yang selalu siap diajak curhat dan nyempetin buat memberi semangat dalam pembuatan skripsi.
4. Bala-bala ku yang memenuhi kehidupan diperkuliahan dan selalu saling tolong menolong dalam mengerjakan tugas-tugas diperkuliahan, Mba Na, Zh, dan Mba

Dinda yang selalu saling membantu dalam tugas-tugas di perkuliahan dan saling memberi semangat. Semoga selamanya seperti ini. Juga Mak Vindy yang ceriwis dalam banyak hal.

5. Ciwi-Ciwi yang pertama kali ku kenal di HI UMY, Mega, Zaza, Mamih Tita, Mak Ayu, Tya dan Chusnul yang walaupun mulai tahun kedua sudah jarang sekelas tapi tetap menyempatkan waktu untuk Q time dan selalu memberi semangat satu sama lain dalam penulisan skripsi juga saling membantu dalam mengerjakan tugas-tugas selama perkuliahan.
6. Sahabat-sahabatku sejak SMP Dea, Lintang, dan Thalia yang walaupun sudah lama tidak bertemu tetapi tetap memberi semangat dan tidak pernah memutus tali sillaturahmi walaupun via handphone.
7. Squad Ludo's, Intan, Ricko, Rian, Ocha dan Ochi, yang sudah memiliki kesibukkan masing-masing tetapi menyempatkan memberi semangat dalam penulisan skripsi. Terimakasih juga sudah banyak memberi cara pandang lain dalam kehidupan hehehe.
8. Keluarga 1000 Guru Jogja yang banyak sekali sampai bingung nyebutinnya yang sudah banyak juga membuat saya menjadi orang yang lebih baik dan merasa menjadi orang yang berarti. Semangat terus untuk menginspirasi anak Negeri!
9. Teman-teman hidup ku selama satu bulan di negara orang, Thailand, yang selalu memberi semangat selama disana dan juga memberi saran dalam penulisan skripsi ini. Patmi, Fifi, Pida terimakasih banyak.
10. Adam Levine. Mungkin akan terbaca sedikit konyol tetapi dialah motivasi saya dalam membentuk semangat dan menaikkan mood yang jelek menjadi baik sejak kelas 6 SD.
11. Semua teman-teman HI UMY 2014, SMA N 9 Jogja, SMP N 1 Jogja dan juga teman-teman yang lain yang saya kenal selama hidup yang sudah pernah bertukar

pikiran dengan saya dan membentuk saya menjadi seperti saat ini. Maaf karena tidak bisa menyebutkan satu persatu tapi percayalah semua pertemuan dan percakapan yang sudah terjadi selama ini sudah membantu saya dalam berpola pikir dan berperilaku.

Dengan Setulus Hati,

Arsyta Dewi Mayasari Sindhutomo

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh.

Alhamdulillahirabbil'alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT atas segala kenikmatan dan hidayah-Nya, karena atas izin-Nya penulisan skripsi dengan judul “TANGGUNG JAWAB SOSIAL PERUSAHAAN MULTI NASIONAL: STUDI KASUS *CORPORATE SOCIAL RESPONSIBILITY (CSR)* DANONE AQUA DI POLANHARJO, KLATEN TAHUN 2012-2017”, dalam rangka memenuhi syarat mendapatkan gelar Sarjana Ilmu Politik, Program Studi Hubungan Internasional, Fakultas Ilmu Sosial dan Politik, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dapat terselesaikan. Tidak lupa, sholawat serta salam selalu tucurahkan kepada junjungan Nabi Besar kita, Muhammad SAW yang telah menuntun kita dari kegelapan menuju zaman yang terang-benderang ini.

Penulisan skripsi ini tentu tidak dapat terselesaikan dengan baik, tanpa adanya dukungan serta bantuan dari berbagai pihak. Mengingat dinamika-dinamika yang telah terjadi pada saat proses penulisan skripsi ini, dukungan serta bantuan merupakan hal yang sangat berarti bagi penulis. Oleh karena itu penulis akan mengucapkan rasa terimakasih yang kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Bambang Wahyu Nugroho, S. IP., M.A. selaku Dosen pembimbing terbaik penulis yang selalu memberikan solusi disetiap permasalahan selama tulisan ini dibuat.
3. Bapak Ali Muhammad Ph. D selaku Dosen penguji 1 penulis dan Bapak Sidiq Ahmadi, S. IP., M.A. selaku Dosen penguji 2 penulis pada Ujian Pendadaran.

4. Bapak Prof. Tulus Warsito, M. Si selaku Dosen penguji penulis pada Ujian Proposal Skripsi.
5. Ibu Dr. Nur Azizah, M. Si selaku Ketua Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
6. Ibu Siti Muslikhati, S. IP., M. Si dan Bapak Ali Maksom Ph. D selaku Sekretaris Program Studi Hubungan Internasional Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Semua bapak dan ibu dosen HI UMY yang telah memberikan saya pengetahuan dan pembelajaran yang berharga untuk penulis.
8. Bapak Waluyo, Bapak Jumari, dan Bapak Ayub dari Administrasi Tata Usaha HI UMY yang selalu membantu dalam administrasi selama penulis kuliah di HI UMY dan juga proses pendaftaran skripsi hingga tulisan ini selesai dibuat.
9. Bapak Rama Zakaria dan juga para staff *Sustainable Development* Danone Aqua Klaten yang sudah membantu saya dalam memberikan data dan juga ilmu untuk menulis skripsi ini.
10. Bapak Sekretaris Kecamatan Polanharjo dan semua Kepala Desa yang ada di Kecamatan Polanharjo dan warga Polanharjo yang mau memberikan waktunya menjadi *interviewee*.

Sekian ucapan terima kasih dari penulis. Mohon maaf apabila ada kesalahan dalam penulisan nama.

Wassalamu'alaikum wa rahmatullahi wa barakatuh

Yogyakarta, 14 Maret 2018

Arsyta Dewi Mayasari sindhutomo

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iii
HALAMAN MOTTO	ivv
HALAMAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR	xi13
DAFTAR TABEL	x14
ABSTRAK	Error! Bookmark not defined.i
ABSTRACT	xError! Bookmark not defined.ii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. LATAR BELAKANG MASALAH.....	2
B. RUMUSAN MASALAH	6
C. LANDASAN TEORI	7
D. HIPOTESIS	16
E. METODOLOGI PENULISAN	17
F. TUJUAN PENULISAN	18
G. JANGKAUAN PENELITIAN	19
H. SISTEMATIKA PENULISAN	19
BAB II PROFIL KECAMATAN POLANHARJO DAN SEJARAH MASUKNYA DANONE AQUA KE	

POLANHARJO, KLATEN SERTA BERBAGAI MASALAH YANG TERJADI	21
A. PROFIL KECAMATAN POLANHARJO	21
1. Kondisi Geografis	21
2. Kondisi Ekonomi.....	23
3. Kondisi Sosial	26
B. SEJARAH MASUKNYA DANONE AQUA KE POLANHARJO, KLATEN.....	27
BAB III MASALAH-MASALAH YANG TERJADI SETELAH DANONE AQUA MASUK KE POLANHARJO, KLATEN	29
A. PERMASALAHAN PADA TAHUN 2004	29
B. PERMASALAHAN PADA TAHUN 2005	30
C. PERMASALAHAN PADA TAHUN 2012	31
D. PERMASALAHAN PADA TAHUN 2013 DAN 2014.....	32
E. PERMASALAHAN PADA TAHUN 2015	35
BAB IV KEBIJAKAN-KEBIJAKAN DANONE AQUA, IMPLEMENTASI CSR, DAN PANDANGAN MASYARAKAT	36
A. KEBIJAKAN DANONE PADA TINGKAT MULTINASIONAL HINGGA REGIONAL MENGENAI IMPLEMENTASI CSR.....	36
1. Kebijakan Danone Aqua di Tingkat Pusat	36
2. Kebijakan Danone Aqua di Polanharjo, Klaten	41

B. BENTUK-BENTUK PROGRAM CSR DAN KEBIJAKAN DANONE AQUA AGAR PROGRAM CSR YANG DIBERIKAN EFEKTIF.....	44
1. Implementasi CSR dengan Metode Pragmatic dan Pandangan Masyarakat.....	44
2. Implementasi CSR dengan Metode Strategic dan Pandangan Masyarakat.....	46
C. CARA DANONE AQUA MENYIKAPI PROTES MASYARAKAT.....	53
BAB V KESIMPULAN.....	62
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Letak Kecamatan Polanharjo, Klaten.....	22
Gambar 2.2 Peta Kecamatan Polanharjo, Klaten	23
Gambar 3.1 Unjuk Rasa Masyarakat terkait Jalanan Rusak	33
Gambar 3.2 Unjuk Rasa yang dilakukan oleh kelompok..... masyarakat AMGA	34
Gambar 4.1 Struktur Perusahaan Danone Aqua Klaten.....	41
Gambar 4.2 Materialitas dan Pembatasan Program CSR..... Danone Aqua	48
Gambar 4.3 Persebaran program CSR di Hulu Tengah Hili r	48

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Tabel luas tanaman untuk pertanian.....	24
Tabel 2.2 Jumlah Produksi Ikan Pertahun.....	25
Tabel 4.1 Tabel Perkembangan Nasabah Bank Sampah.....	51
Tabel 4.2 Tabel Perkembangan Omset Bank Sampah.....	51

