

LAMPIRAN

PANDUAN WAWANCARA

- A. Wawancara kepada pihak perusahaan mengenai program *Corporate Social Responsibility (CSR)* yang sudah dilaksanakan dengan pertanyaan sebagai berikut:
1. Apa saja program *Corporate Social Responsibility (CSR)* yang telah dibuat untuk masyarakat Polanharjo, Klaten?
 2. Apakah dalam melaksanakan program *Corporate Social Responsibility (CSR)*, Danone Aqua bekerjasama dengan LSM local agar CSR dapat dilakukan tepat sasaran?
 3. Bagaimana cara Danone Aqua menyikapi aksi protes yang dilakukan warga Polanharjo, Klaten?
 4. Bagaimana kebijakan dan regulasi dari Danone Aqua dalam penyelesaian masalah-masalah CSR yang ada khususnya di Polanharjo, Klaten?
- B. Wawancara kepada para warga yang dilakukan secara random dengan pertanyaan sebagai berikut:
1. Apakah anda sempat mengikuti aksi protes tersebut?
 2. Apakah inti masalah dari aksi protes yang dilakukan oleh masyarakat?
 3. Apakah saat sedang gencar melakukan aksi protes, cepat mendapat tanggapan dari pemerintah dan Danone Aqua?
 4. Mengapa pada tahun 2016 dan 2017 ini sudah tidak melakukan aksi protes?
 5. Sejauh mana manfaat yang anda rasakan dengan keberadaan Danone Aqua pada tahun 2017?
 6. Apa saja manfaat yang anda rasakan?