

**ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI TERHADAP KINERJA
KARYAWAN
(STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH)**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana
Ekonomi (S.E) Strata Satu pada Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama
Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Disusun oleh :

Hasya Harizunnisa' 20140730242

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI EKONOMI SYARIAH
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi
Hal : Persetujuan

Yogyakarta, 19 Mei 2018

Kepada Yth.
Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Assalamu'alaikum wr. wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Hasya Harizunnisa**

NPM : 20140730242

Judul : **ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA
(STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH)**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat Sarjana pada Fakultas Agama Islam Program Studi Ekonomi Syariah Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas Perhatiannya diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum wr. wb.

Pembimbing



Dyah Pikanti Diwanti, S.E., MM

PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Hasya Harizunnisa'

Nomor Mahasiswa : 20140730242

Program Studi : Muamalat

Judul Skripsi : **ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN**

**TERHADAP KINERJA (STUDI KASUS BANK
MADINA SYARIAH)**

Dengan ini menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar sarjana di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 19 Mei 2018

Yang membuat pernyataan



Hasya Harizunnisa'

MOTTO

“Cogito Ergo Sum” –René Descartes

من صبر ظفر

“I do what I love and love what I do” – Millie

PERSEMBAHAN

Karya tulis ini aku persembahkan teruntuk Ayah dan Ibu yang selalu mendoakanku, mendukungku, mempercayai kemampuanku, menasehatiku, memaafkanku, manafkahkaniku, menjamin kebutuhanku, yang selalu mengajarku untuk selalu berbuat kebaikan, yang selalu meyakini sesulit apapun adanya rezeki untuk pendidikan putra-putrinya, tidak pernah mengeluh kelelahan meski rapat hingga petang, membesarkanku dengan sangat baik yang tidak cukup digambarkan hanya dengan kata-kata.

Teruntuk Kakak dan Adikku yang tidak lupa mendukungku dan mendoakanku, yang senantiasa memberikan bantuan yang kubutuhkan.

Teruntuk sahabat-sahabatku para pejuang yang selalu mendukung satu sama lain, saling memberikan bantuan, nasihat, berbagi keluh kesah, berbagi pengalaman menulis yang tak akan terlupakan.

Teruntuk para pembaca semoga karya tulis ini bermanfaat.

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum wr. wb

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya. Sholawat serta salam senantiasa penulis haturkan kepada Nabi Agung Muhammad SAW beserta keluarga, kerabat sahabat, dan pengikutnya yang senantiasa istiqomah sampai akhir zaman. Alhamdulillah akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan laporan skripsi dengan judul **“ANALISIS KOMPETENSI KARYAWAN TERHADAP KINERJA (STUDI KASUS BANK MADINA SYARIAH)”**.

Dalam penyusunan laporan skripsi ini penulis mendapat banyak masukan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada:

1. Bapak Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P. selaku rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

2. Bapak Dr. Akif Khilmiyah, M.Ag. selaku dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Ibu Dr. Maesyaroh, M. A. selaku ketua Program Studi Muamalat Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Bapak Syarif As'ad, S.E.I, MSI. selaku Dosen Pembimbing Akademik
5. Ibu Dyah Pikanti Diwanti, S.E., M.M. Selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah meluangkan banyak waktunya untuk memberikan saran, petunjuk dan bimbingan yang sangat berarti kepada peneliti selama penyusunan skripsi ini.
6. Seluruh dosen dan Staf Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Kepada kedua orang tua Tercinta Ayahanda M. Sobirin dan Ibunda RR Darlita atas segala do'a dan dukungannya sehingga penulis tidak mudah menyerah dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Kepada kakak Tercinta Asfari Azka Fadhilah dan adik tercinta Fadhl Ahmed Ghufroon yang telah memberikan do'a, semangat, dukungan dan nasehat selama mengerjakan skripsi.
9. Untuk teman-teman kontrakanku tersayang Bunga Thuba Sembilan, Novia Anggraeni, Firda Hermayenti, Fetri Desniyati, yang menemani hari-hariku di rumah kedua selama dua tahun terakhir.
10. Untuk "wkwk" Putri Sekarsari, Wafa Qonitatul Husna, Putri Septi Maharani, Viska Fitriana Dwi Sardi, Haflawati Nuraisyah, Aninta Gina Sharfina yang menerimaku sejak masa kuliah dimulai dan memberi dukungan selama penulisan.

11. Untuk sahabat-sahabat “Ciwi-ciwi” Fitri Ardiyanti, Isyatir Raziah, Inayatul Ilahiyah yang menemani hari-hariku mengerjakan skripsi saling mendoakan dan memberi bantuan.
12. Sahabat-sahabat sesama pejuang Desy Puspitaningsih, Harliska Marditiana, Fikri Widiastuti, Rizky Nurul Amalia, Irza Azhar, Fawzi Amir Asy-sya’bi, yang telah memberikan semangat, motivasi dan bantuan selama ini.
13. Untuk sahabat-sahabat julit PENA yang menghiburku disaat-saat skripsi.
14. Untuk teman-temanku kelas EPI E yang menemani hari-hariku semasa kuliah.

Dengan segala kerendahan hati, peneliti menyadari bahwa dalam penusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, peneliti sangat mengharapkan adanya saran dan kritikan guna dapat diperbaiki di masa yang akan datang dan peneliti berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Wassalamu’alaikum wr. wb.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN NOTA DINAS	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN	iv
HALAMAN MOTTO	v
LEMBAR PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
PEDOMAN PENULISAN	xv
ABSTRAK	xix
ABSTRACT	xx
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	5
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI	8
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teoritik	22
BAB III METODE PENELITIAN	29
A. Jenis Penelitian	36
B. Lokasi dan Objek Data	36
BAB IV HASIL PENELITIAN	44
A. Gambaran Umum	44
B. Kompetensi Karyawan di Bank Madina Syariah	54

C. Upaya yang Dilakukan untuk Meningkatkan Kompetensi Karyawan di Bank Madina Syariah	65
BAB V PENUTUP	72
A. Kesimpulan	72
B. Saran	72
Daftar Pustaka	74
Lampiran-lampiran	

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	13
Tabel 2.2 Penelitian terdahulu.....	23
Tabel 4.1 Produk beserta Akad di Bank Madina Syariah	50

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Metode Triangulasi Sumber	41
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Bank Madina Syariah	48
Gambar 5.1 Langkah-langkah Pendahuluan dalam Persiapan Program Latihan dan Pengembangan	70

PEDOMAN TRANSLITERASI ARAB – LATIN

Transliterasi kata Arab-Latin yang dipakai dalam penyusunan skripsi ini berpedoman pada Surat Keputusan Bersama Menteri Agama dan Menteri Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia Nomor :158/1987 dan 0543b/U/1987 tertanggal 22 Januari 1988.

1. Konsonan Tunggal

Huruf Arab	Nama	Huruf Latin	Nama
ا	Alif	Tidak dilambangkan	Tidak dilambangkan
ب	Bā'	<i>b</i>	-
ت	Tā	<i>t</i>	-
ث	Sā	<i>ṣ</i>	s (dengan titik diatas)
ج	Jīm	<i>j</i>	-
ح	Hā'	<i>ḥ</i>	h (dengan titik dibawah)
خ	Khā'	<i>kh</i>	-
د	Dāl	<i>d</i>	-
ذ	Zāl	<i>ẓ</i>	z (dengan titik diatas)
ر	Rā'	<i>r</i>	-
ز	Zā'	<i>z</i>	-
س	Sīn	<i>s</i>	-
ش	Syīn	<i>sy</i>	-
ص	Sād	<i>ṣ</i>	s (dengan titik dibawah)

ض	Dād	<i>d</i>	d (dengan titik dibawah)
ط	Tā'	<i>t</i>	t (dengan titik dibawah)
ظ	Zā'	<i>z</i>	z (dengan titik dibawah)
ع	Aīn	‘	Koma terbalik keatas
غ	Gāīn	<i>g</i>	-
ف	Fā'	<i>f</i>	-
ق	Qāf	<i>q</i>	-
ك	Kāf	<i>k</i>	-
ل	Lām	<i>l</i>	-
م	Mīm	<i>m</i>	-
ن	Nūn	<i>n</i>	-
و	Wāwu	<i>w</i>	-
ه	Hā'	<i>h</i>	-
ء	Hamzah	‘	Apostrof
ي	Yā'	<i>y</i>	-

2. **Konsonan Rangkap karena Syaddah ditulis rangkap**

متعددة	Ditulis	<i>Muta'addidah</i>
عدة	Ditulis	<i>'iddah</i>

3. *Ta' Marbūṭah*di akhir kata

- a. Bila dimatikan tulis *h*

حكمة	ditulis	<i>ḥikmah</i>
جزية	ditulis	<i>jiyah</i>

(Ketentuan ini tidak diperlukan, bila kata-kata arab yang sudah terserap kedalam bahasa Indonesia, seperti zakat, salat dan sebagainya, kecuali bila dikehendaki lafal aslinya)

- b. Bila *ta' Marbūṭah* diikuti dengan kata sandang “*al*” serta bacaan kedua itu terpisah, maka ditulis dengan *h*

كرامة الأولياء	Ditulis	<i>Karāmah al-auliā'</i>
----------------	---------	--------------------------

- c. Bila *ta' Marbūṭah* hidup atau dengan harakat, fathah, kasrah dan dammah ditulis *t*

زكاة الفطر	Ditulis	<i>Zakāt al-ḥiṭr</i>
------------	---------	----------------------

4. Vokal Pendek

----- [َ]	<i>faḥḥah</i>	ditulis	a
----- _ِ	<i>Kasrah</i>	ditulis	i
----- [ُ]	<i>dammah</i>	ditulis	u

5. Vokal Panjang

1	<i>fathah + Alif</i> جا هلية	ditulis	<i>ā</i> <i>jāhiliyah</i>
2	<i>fathah + ya' mati</i> تنسي	ditulis	<i>ā</i> <i>tansā</i>
3	<i>kasrah + ya' mati</i> كريم	ditulis	<i>ī</i> <i>karīm</i>
4	<i>ḍammah + wawu mati</i> فروض	ditulis	<i>ū</i> <i>furūd</i>

6. Vokal Rangkap

1	<i>fathah + ya' mati</i> بينكم	ditulis	<i>ai</i> <i>bainakum</i>
2	<i>fathah + wawu mati</i> قول	ditulis	<i>au</i> <i>qaul</i>

7. Vokal Pendek yang berurutan dalam satu kata dipisahkan dengan apostrof

أنتم	ditulis	<i>a'antum</i>
أعدت	ditulis	<i>u'iddat</i>
لئن شكرتم	ditulis	<i>la'insyakartum</i>

8. Kata Sandang Alif + Lam

- a. Bila diikuti huruf *Qamariyah*

القرآن	ditulis	<i>al-Qur'ān</i>
القياس	ditulis	<i>al-Qiyās</i>

- b. Bila diikuti huruf *Syamsiyyah* ditulis dengan menggunakan huruf *Syamsiyyah* yang mengikutinya, serta menghilangkan huruf l (el)-nya

السماء	ditulis	<i>as-Samā'</i>
الشمس	ditulis	<i>asy-Syams</i>

9. Penulisan kata dalam Rangkaian Kalimat

Ditulis menurut bunyi atau pengucapannya.

ذوى الفروض	ditulis	<i>zawi al-furūd</i>
أهل السنة	ditulis	<i>ahl as-sunnah</i>