

**STRATEGI KONSELING KRISIS  
PEKERJA SOSIAL PADA KLIEN PASCA TRAUMA  
(STUDI KASUS : KLIEN DI WISMA BUNDA BALAI PERLINDUNGAN DAN  
REHABILITASI SOSIAL WANITA YOGYAKARTA)**



**SKRIPSI**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Sosial  
(S.sos) strata Satu

pada Program Studi Penyiaran dan Komunikasi (Dakwah)

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

**Nur Hamidah**

NIM: 20140710032

**FAKULTAS AGAMA ISLAM  
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM  
KONSENTRASI KOMUNIKASI DAN KONSELING ISLAM  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

**2018**

## PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : **Nur Hamidah**

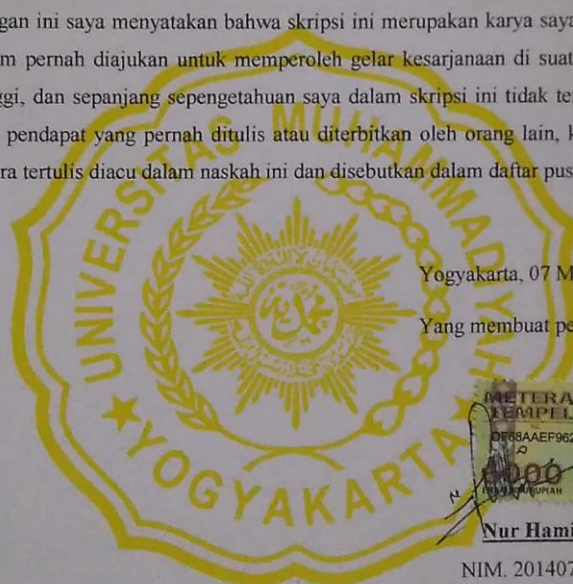
NIM : 20140710032

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu Perguruan Tinggi, dan sepanjang sepengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 07 Mei 2018

Yang membuat pernyataan



  
Nur Hamidah

NIM. 20140710032

## **MOTTO**

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan untuk  
menguji kekuatan akarnya”

(Ali bin Abi Thalib)

## **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

Sepasang malaikat yang dengannya aku tidak bisa tumbuh layaknya pohon yang berbuah ia adalah adalah Ibunda dan Ayahanda tercinta Suwarni dan Sukono. Dengan ketulusan dan kerelaan hati mengorbankan seluruh jiwa dan raga berjuang tanpa lelah membesarkan dan mewujudkan cita-cita meskipun badai tak lelah untuk menerpanya. Sungguh keduanya adalah makhluk perindu surga-Nya.

Kemudian untuk kakak-kakak ku yang tanpanya aku bagaikan berjalan di atas satu kaki. Tanpanya kesempurnaan tidak pernah aku cukupi dan kelurusan tidak pernah aku jumpai.

Dan juga keponakan-keponakanku yang telah membangkitkan tekadku untuk menjadi buku pelajaran bagi mereka.

## DAFTAR ISI

SAMPUL .....	i
JUDUL .....	ii
NOTA DINAS .....	iii
PENGESAHAN .....	iv
MOTTO .....	v
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR .....	x
ABSTRAK .....	xi
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	9
D. Kegunaan Penelitian.....	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI.....	10
A. Tinjauan Pustaka.....	10
B. Kerangka Teori.....	14
1. Krisis .....	14

2. Prosedur Pelaksanaan Konseling Krisis.....	20
3. Strategi Konseling Krisis .....	24
4. Pekerja Sosial .....	27
5. Trauma .....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>35</b>
A. Pendekatan .....	35
B. Operasionalisasi Konsep .....	35
C. Lokasi dan Subyek Penelitian .....	37
D. Teknik Pengumpulan Data.....	39
E. Kredibilitas Penelitian.....	40
F. Analisis Data .....	41
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
A. Gambaran Umum BPRSW Yogyakarta.....	43
1. Letak Geografis .....	44
2. Sejarah BPRSW .....	44
3. Visi, Misi dan Tujuan BPRSW .....	45
4. Struktur Organisasi .....	46
5. Sarana dan Prasarana.....	46
6. Sasaran dan Penerimaan Klien.....	47
7. Sistem dan Waktu Pelayanan .....	48
8. Tahap Pelayanan .....	49
9. Wisma Bunda .....	52

B. Karakteristik Informan .....	52
C. Prosedur Pelaksanaan Konseling Krisis.....	58
D. Pelaksanaan Konseling Krisis .....	60
E. Strategi Konseling Krisis Pekerja Sosial Pada Klien Pasca Trauma ...	72
1. Strategi Konseling Krisis Pekerja Sosial DS dengan MM.....	72
2. Strategi Konseling Krisis Pekerja Sosial S dengan MD .....	83
F. Faktor Penghambat dan Pendukung Pelaksanaan Strategi Konseling Krisis Pekerja Sosial Pada Klien Pasca Trauma .....	96
1. Faktor Penghambat.....	96
2. Faktor Pendukung .....	99
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>102</b>
A. Kesimpulan .....	102
B. Saran.....	103
1. BPRSW Yogyakarta.....	99
2. Peneliti Selanjutnya.....	104

## DAFTAR PUSTAKA

## LAMPIRAN-LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 4.1.....	46
Tabel 4.2.....	52
Tabel 4.3.....	53
Tabel 4.4.....	91



## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 4.1 .....	42
Gambar 4.2.....	45
Gambar 4.3.....	56