

**PENGENTASAN MASALAH *BULLYING* MELALUI BIMBINGAN DAN
KONSELING KELOMPOK PADA WARGA BINAAN DI BALAI
PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL WANITA
YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh
Gelar Sarjana Sosial (S.Sos) Strata Satu
pada Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam
Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Yusmar Islami

NIM: 20140710010

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI KOMUNIKASI DAN PENYIARAN ISLAM
KONSENTRASI KOMUNIKASI DAN KONSELING ISLAM
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA**

2018

NOTA DINAS

Lampiran : 4 eks. Skripsi Yogyakarta, 27 April 2018

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Dekan Fakultas Agama Islam
Universitas Muhammadiyah
Yogyakarta

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Yusmar Islami**

NIM : 20140710010

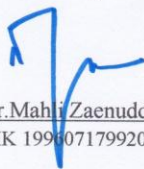
Judul : **Pengentasan Masalah *Bullying* Melalui Bimbingan dan Konseling Kelompok pada Warga Binaan di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta**

Telah memenuhi syarat untuk diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Fakultas Agama Islam (FAI) Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan.

Atas perhatiannya saya mengucapkan terima kasih.

Pembimbing


Dr. Mahji Zaenuddin Tago, M.Si
NIK 1990071799203113014

PENGESAHAN

Skripsi

**PENGENTASAN MASALAH *BULLYING* MELALUI BIMBINGAN DAN
KONSELING KELOMPOK PADA WARGA BINAAN DI BALAI
PERLINDUNGAN DAN REHABILITASI SOSIAL WANITA
YOGYAKARTA**

Yang dipersiapkan dan disusun oleh:

Nama : **Yusmar Islami**

NIM : 20140710010

Telah dimunaqasyahkan di depan munaqasyah Program Studi Komunikasi dan Penyiaran Islam Konsentrasi Komunikasi dan Konseling Islam pada tanggal 10 Januari 2018 dan dinyatakan memenuhi syarat untuk diterima.

Sidang Dewan Munaqasyah

Ketua Sidang : Fahmi Irfanudin, Lc. M.Si

Pembimbing : Dr. Mahli Zaenuddin Tago, M. Si.

Penguji : Dra. Siti Bshiroh M.Si

Yogyakarta, 10 Januari 2018

Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Dekan,



Dr. Akif Khilmiyah M.Ag.

NIK. 19680212199202 113 016

HALAMAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusmar Islami

NIM : 20140710010

Program Studi : Komunikasi dan Penyiaran Islam

Dengan ini saya menyatakan bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di suatu perguruan tinggi dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 10 Januari 2018

Yang Membuat Pernyataan



Yusmar Islami

HALAMAN PERSEMBAHAN

“Skripsi ini saya persembahkan untuk suami saya tercinta Dimas Anggita Khrisna, untuk kedua orang tua saya Bapak Jamhur Al-jawawi dan Ibu Enung Nurhayati, untuk mertua saya tercinta Bapak Gatot dan Ibu Yanti, untuk seluruh keluarga saya, sahabat-sahabat saya serta semua orang yang telah mendukung dan mendoakan saya”

KATA PENGANTAR

Puji syukur kami haturkan ke hadirat Allah Subhanahu wata'ala yang telah memberikan rahmat dan nikmat kepada hamba-Nya. Sholawat serta salam semoga selalu tercurah kepada teladan hingga akhir zaman, Rasulullah Shallallahu 'alaihi wasalam.

Alhamdulillahirabbil'alaamiin, setelah melalui berbagai proses, akhirnya peneliti dapat menyelesaikan skripsi ini dengan bantuan berbagai pihak yang ikut terlibat. Oleh karena itu, peneliti ingin menyampaikan ungkapan terima kasih kepada:

1. Ibu Dr. Akif Khilmiyah M.Ag., selaku Dekan Fakultas Agama Islam.
2. Ibu Twediana Budi Hapsari, Ph. D., selaku Kaprodi Komunikasi dan Penyiaran Islam.
3. Bapak Mahli Zaenuddin Tago, M. Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing peneliti dalam menyelesaikan skripsi.
4. Seluruh dosen dan staff tata usaha Prodi Komunikasi dan Penyiaran Islam, Fakultas Agama Islam, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
5. Dra. Sri Suprpti selaku Kepala BPRSW Yogyakarta, Ibu Desi dan Ibu Rantini selaku pekerja sosial BPRSW Yogyakarta serta seluruh pengurus BPRSW Yogyakarta yang telah memberikan kesempatan kepada peneliti untuk melakukan penelitian hingga skripsi ini dapat terselesaikan.

6. Ibu Andis dan Ibu Lili sebagai salah satu diantara 4 orang psikolog BPRSW Yogyakarta yang telah banyak membantu proses penelitian skripsi ini hingga selesai.
7. Dimas Anggita Khrisna sebagai suami tercinta yang selalu mendukung, mencurahkan kasih sayang dan mendoakan peneliti dengan tulus.
8. Mamah dan Abah tercinta yang juga selalu mendukung dan mendo'akan peneliti dengan penuh cinta dan kasih sayang.
9. Bapak Gatot dan Ibu Yanti sebagai mertua peneliti yang selalu mencintai dan memberikan perhatian kepada peneliti secara tulus.
10. Teh Lina, A gani dan Fanisa sebagai kakak dan adik tercinta yang tak bosan mengingatkan dan mencintai juga memberi perhatian kepada peneliti selama peneliti berada di Jogja.
11. Keluarga besar peneliti yang selalu memberikan motivasi dan mendoakan peneliti.
12. Yusrina Utami, Lailatul Fitri, Intan Novita Sari, Tuffhahati Fadhila, Hafidia Isnaini, Puput Puspita Ganjar dan seluruh teman-teman tercinta yang selalu memberikan dukungan dan perhatian kepada peneliti dengan tulus.
13. Teman-teman KPI angkatan 2014 yang telah berjuang bersama selama masa perkuliahan.
14. Teman-teman senior residen dan asisten senior residen juga adik-adik residen tercinta angkatan 2014 hingga 2017 yang selalu memberikan keceriaan kepada peneliti selama peneliti berada di Unires UMY.

15. Teman-teman KKN Mubaligh Hijrah UMY yang telah memberikan banyak pembelajaran.
16. Almamater Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
17. Seluruh pihak yang tidak dapat peneliti sebutkan satu per satu dan telah membantu dalam proses penyusunan skripsi ini, memberikan dukungan serta doa kepada peneliti.

Yogyakarta, 5 April 2018

Penyusun

Yusmar Islami
20140710010

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
NOTA DINAS	ii
HALAMAN PERNYATAAN	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	vii
ABSTRAK	xii
<i>ABSTRACT</i>	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Pokok dan Rumusan Masalah	4
C. Tujuan dan Manfaat Penelitian	5
D. Sistematika Pembahasan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	8
B. Kerangka Teori.....	11
1. <i>bullying</i>	11
2. Bimbingan Kelompok	16
3. Konseling Keompok.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Pendekatan dan Jenis Penelitian.....	38

B. Operasionalisasi Konsep	38
C. Subjek Penelitian.....	38
D. Lokasi Penelitian.....	39
E. Teknik Pengumpulan Data.....	40
F. Kredibilitas Penelitian.....	42
G. Teknik Analisis Data.....	43

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita.....	44
1. Sejarah dan Perkembangan	44
2. Letak Geografis.....	45
3. Visi dan Misi	46
4. Struktur Organisasi.....	46
5. Sarana dan Prasarana.....	47
6. Program Perlindungan dan Rehabilitasi.....	49
7. Manajemen Pelayanan	54
8. Output.....	55
9. Peraturan	55
B. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
1. Bentuk-bentuk <i>bullying</i> di BPRSW	58
a. <i>Bullying</i> Fisik.....	59
b. <i>Bullying</i> Verbal.....	62
c. <i>Bullying</i> Relasional.....	66

2. Bimbingan Kelompok di BPRSW.....	67
a. Diskusi Kelompok.....	69
b. Karyawisata.....	70
c. Program <i>Hoom</i> <i>Room</i>	71
3. KonselingKelompok.....	72

BAB V PENUTUP

A. Kesimpulan.....	77
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN- LAMPIRAN

ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah hasil dari pengamatan yang dilakukan oleh peneliti di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta (BPRSW; Pusat perlindungan dan rehabilitasi sosial untuk perempuan) yang menunjukkan bullying terjadi di sana. Contoh perilaku bullying mengejek satu sama lain sampai korban hilang kepercayaan dirinya. Bullying adalah salah satu bentuk kenakalan remaja dan pelanggaran norma sosial. Salah satu metode yang dapat digunakan untuk mengatasi masalah Bullying adalah bimbingan dan konseling kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk menggambarkan bentuk bullying dialami oleh warga binaan, dan untuk mengetahui pelaksanaan bimbingan dan konseling kelompok yang digunakan untuk mengatasi bullying di Balai tersebut. Metode penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Teknik pengumpulan data dalam studi ini adalah wawancara mendalam, pengamatan dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa bentuk bullying perilaku yang terjadi di Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita dibagi menjadi tiga kategori: bullying 1) fisik, 2) verbal, dan 3) relasional. Sementara kelompok bimbingan dan konseling yang dilakukan oleh Balai dibagi menjadi 2 bimbingan kelompok dan 4 konseling kelompok. Bentuk bimbingan kelompok adalah diskusi kelompok dan karyawisata. Sedangkan bentuk kelompok konseling yakni a) psikoanalisis b) behavioral c) humanistik dan, d) gaya sendiri.

Kata kunci: Bullying, kelompok bimbingan, kelompok konseling.

ABSTRACT

Background of this study is the result of observation conducted by researchers at the Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita (BPRSW; Center for Protection and Social Rehabilitation For Women) that shows bullying is happening there. An example of bullying behavior is mocking each other until the victim lost her self-confidence. Bullying is one form of juvenile delinquency and societal norm violation. One of the methods that can be used to overcome Bullying problem is group guidance and counseling. This study aims to describe the forms of bullying experienced by the *Warga Binaan* (residents of) Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta, and to know the implementation of guidance and counseling of any group that is used to overcome bullying in Balai Pembinaan dan Rehabilitasi Sosial Wanita Yogyakarta. This research method using qualitative research method. Data collection techniques in this study are in-depth interviews, observation, and documentation.

The result of the research shows that the forms of bullying behavior that occurred in Balai Perlindungan dan Rehabilitasi Sosial Wanita are divided into three categories: 1) physical bullying, 2) verbal bullying, and 3) relational bullying. While group guidance and counseling conducted by the Balai divided into 2 group guidance and 4 group counseling approach. Forms of group guidance are group discussion, homeroom program, and field trip. Meanwhile, group counseling approaches are a) Psychoanalysis approach, b) Behavioral approach, c) Humanistic approach and, d) Another approach.

Keywords: Bullying, Group Guidance, Group Counseling.