

LAMPIRAN



UMY

UNIVERSITAS
MUHAMMADIYAH
YOGYAKARTA

Unggul & Islami

FAKULTAS
KEDOKTERAN DAN
ILMU KESEHATAN

Nomor : 099/EP-FKIK-UMY/II/2018

KETERANGAN LOLOS UJI ETIK ***ETHICAL APPROVAL***

Komite Etik Penelitian Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta dalam upaya melindungi hak asasi dan kesejahteraan responden/subyek penelitian, telah mengkaji dengan teliti protokol berjudul :

The Ethics Committee of the Faculty of Medicine and Health Sciences, University of Muhammadiyah Yogyakarta, with regards of the protection of human rights and welfare in research, has carefully reviewed the research protocol entitled :

“Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien terhadap Perawatan Tumpatan Gigi Anterior di RSGM UMY Tahun 2016-2018”

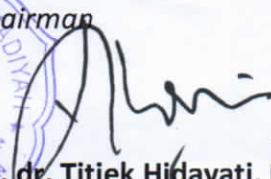
Peneliti Utama : Puja Novrita
Principal Investigator

Nama Institusi : Program Studi Kedokteran Gigi FKIK UMY
Name of the Institution

Negara : Indonesia
Country

Dan telah menyetujui protokol tersebut diatas.
And approved the above-mentioned protocol.

Yogyakarta, 15 Februari 2018

Ketua
Chairman

**Dr. dr. Titiek Hidayati, M.Kes.,
FISPH., FISC.M.**

***Peneliti Berkewajiban :**

1. Menjaga kerahasiaan identitas subyek penelitian
2. Memberitahukan status penelitian apabila :
 - a. Setelah masa berlakunya keterangan lolos uji etik, penelitian masih belum selesai, dalam hal ini *ethical clearance* harus diperpanjang
 - b. Penelitian berhenti di tengah jalan
3. Melaporkan kejadian serius yang tidak diinginkan (*serious adverse events*)
4. Peneliti tidak boleh melakukan tindakan apapun pada responden/subyek sebelum penelitian lolos uji etik

ADDRESS

Kampus Terpadu UMY Gd. Siti Walidah LT.3
Jl. Brawijaya (Lingkar Selatan)
Tamantirto • Kasihan • Bantul
D.I.Yogyakarta 55183

CONTACT

Phone : (0274) 387656 ext. 213
Fax : (0274) 387658
Email : fkik@umy.ac.id
www.fkik.umy.ac.id

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PENELITIAN

(INFORMED CONSENT)

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama :

Tempat / tanggal lahir :

Alamat :

Menyatakan bersedia untuk menjadi responden pada penelitian “Gambaran Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Perawatan Tumpatan Gigi Anterior Di RSGM UMY Tahun 2016-2018”

Demikian surat persetujuan pernyataan ini dibuat dengan sebenarnya dan dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Yogyakarta,

2017

Responden

()

Formulir Identitas Responden

- Nama :
- Umur : th
- Jenis Kelamin :
 Laki – laki Perempuan
- Pendidikan Terakhir :
- Pekerjaan :

**KUESIONER GAMBARAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN TERHADAP
PERAWATAN TUMPATAN GIGI ANTERIOR DI RSGM UMY
TAHUN 2016-2018**

Penjelasan Penelitian:

Jawablah dengan memberikan tanda silang (x) pada jawaban yang paling sesuai dengan pilihan Bapak/Ibu/Saudara/i.

A. *Tangibles* (Bukti Fisik)

1. Alat yang digunakan untuk penumpatan dalam kondisi baik/lengkap/tersedia
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
2. Alat yang digunakan untuk penumpatan dalam kondisi bersih dan steril
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas

B. *Reliability* (Keandalan)

1. Tumpatan pada gigi depan saya dapat mengembalikan fungsi yang hilang (pengunyahan/bicara/estetik)
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas

- d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
2. Tumpatan pada gigi depan saya nyaman untuk digunakan (tidak mengganjal)
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
3. Hasil tumpatan memiliki warna yang sama dengan gigi aslinya
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
4. Saya tidak melihat adanya garis pada gigi yang memisahkan antara tumpatan dengan gigi aslinya
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
5. Tumpatan pada gigi depan saya memiliki bentuk yang sama dengan gigi aslinya
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas

C. *Responsiveness (Daya Tanggap)*

1. Dokter gigi muda memberikan informasi terkait prosedur perawatan secara jelas dan mudah dimengerti
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
2. Dokter gigi muda memberikan perawatan dengan waktu yang efektif (tidak terlalu lama)
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
3. Dokter gigi muda melakukan penumpatan secara professional
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas

D. *Assurance (Jaminan)*

1. Dokter gigi muda terampil dalam menggunakan peralatan untuk penumpatan
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
2. Saya merasa tidak ada perubahan pada gigi depan saya saat mengunyah atau menggigit setelah dilakukan penumpatan

- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
3. Saya tidak merasakan adanya rasa sakit atau ngilu saat makan dan minum setelah dilakukan penumpatan
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
 4. Tumpatan pada gigi depan saya tidak patah atau lepas saat digunakan untuk menggigit dan mengunyah
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
 5. Saya merasa lebih percaya diri setelah dilakukan penumpatan pada gigi depan saya
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas

E. *Emphaty* (Perhatian)

1. Dokter gigi muda melakukan komunikasi yang sangat baik
 - a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas

- d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
2. Dokter gigi muda memberikan perhatian terhadap keluhan yang dirasakan pasien
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
3. Dokter gigi muda peduli dengan kondisi pasien
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas
4. Dokter gigi muda memberikan perawatan tanpa memandang status sosial pasien
- a. Sangat Puas
 - b. Puas
 - c. Kurang Puas
 - d. Tidak Puas
 - e. Sangat Tidak Puas