

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Jenis dan Desain Penelitian

Penelitian ini merupakan penelitian analitik kuantitatif. Rancangan penelitian yang digunakan adalah dengan pendekatan *cross sectional*. Penelitian ini dirancang untuk menganalisis pengaruh variabel independen yaitu *pay equity* sistem pembagian jasa pelayanan tidak langsung pada variabel dependen yaitu *organizational commitment*.

B. Sumber Data

Sumber data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer. Data primer adalah data yang langsung didapatkan dan dijadikan sebagai sumber dari penelitian dan pengamatan langsung pada tempat penulis melakukan penelitian yang dilakukan melalui observasi dengan pihak yang berkepentingan (Sekaran, 2003). Pengumpulan data primer dilakukan dengan menggunakan kuesioner. Isi kuesioner tersebut meliputi data responden yang terdiri dari jenis kelamin, usia, tingkat pendidikan, posisi dalam RS, lama bekerja serta pertanyaan seputar variabel-variabel yang akan diteliti yaitu *pay equity* dan *organizational commitment*.

C. Metode Pengumpulan Data

Metode pengumpulan data yang digunakan adalah metode survei dengan menggunakan kuesioner yang disebarakan kepada responden. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah stratified random sampling (Kuntoro,2008). Hasil data yang diperoleh kemudian dianalisis lebih lanjut. Langkah-langkah yang dilakukan adalah :

1. Persiapan Materi Daftar Pertanyaan

Sifat pertanyaan adalah tertutup . Pertanyaan tertutup diberikan dengan cara responden diberikan pilihan-pilihan jawaban yang telah diberi skor.

2. Distribusi dan Pengumpulan Data

Setelah didapatkan jumlah sampel sesuai strata (*Stratified random sampling*), kuesioner dibagikan kepada responden. Untuk menghindari kesalahan pengisian, peneliti memberikan penjelasan tentang cara pengisian kuesioner..

D. Populasi dan Sampel Penelitian

Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan RSUD Panembahan Senopati Bantul. Sampel dalam penelitian ini adalah karyawan RSUD Panembahan Senopati Bantul yang telah mendapatkan

tunjangan tidak langsung dengan sistem remunerasi yang berlaku di RSUD Panembahan Senopati Bantul.

Tabel 3.1 Tenaga Medis

NO	JENIS TENAGA	JUMLAH	PNS	CPNS	KONTRAK	KET
1	DOKTER	41				
	Dokter Umum		10			
	Dokter Spesialis		24		3	
	Dokter Gigi		2			
	Dokter Gigi Spesialis		2			
2	FARMASI	31				
	Apoteker		7			
	DIII Farmasi				4	
	Asisten Apoteker		9		11	
3	KEPERAWATAN	257				
	S1 Keperawatan		19			
	DIV Keperawatan		6			
	DIII Keperawatan		141		86	
	SPK		5			
4	KEBIDANAN	31				
	DIV Kebidanan		4			
	DIII Kebidanan		18		3	
	DI Kebidanan		6			
5	KEPERAWATAN GIGI	5				
	DIII Keperawatan Gigi		4			
	SPRG		1			
6	KESEHATAN MASYARAKAT	9				
	S1 Kesehatan Masyarakat		4			
	Sanitarian		5			
7	Gizi	11				
	S1 Gizi		1			
	DIV Gizi		4			

	DIII Gizi		6			
8	Keterampilan Fisik	6				
	Fisioterapis		4			
	Keterampilan Fisik lainnya		2			
9	Teknisi Medis	61				
	DIV Radioterapis		2			
	DIII Radiografer		7			
	Perekam Medis		16		2	
	Teknik Elektromedik		2			
	DIII ASTRO				1	
	DIV Analisis Kesehatan		4			
	DIII Analisis Kesehatan		15		8	
	SMAK					
	DI Transusi Darah				3	
	JUMLAH	452	330		122	

Sumber data : RL 4 RSUD PS 2014

Tabel 3.2 Tenaga Non Medis

NO	JENIS TENAGA	JUMLAH	PNS	CPNS	KONTRAK	KET
1	Pasca Sarjana	10	10			
2	Sarjana	11	11			
3	Sarjana Muda	13	5		8	
4	DII-DI	24			24	
5	SMA	149	72		77	
6	SMP	20	15		5	
7	SD	6	6			
	JUMLAH	230	119		111	

Sumber data : RL 4 RSUD PS 2014

Sampel dipilih dengan menggunakan metode probability, yaitu secara *Proportional Stratified random sampling*. Menurut Riduwan dan Engkos (2011), jumlah sampel total ditentukan melalui Rumus Taro Yaname dan Slovin. Adapun rumus tersebut adalah sebagai berikut :

$$n = \frac{N}{N \cdot d^2 + 1}$$

n : Jumlah sampel seluruhnya

N : Jumlah populasi

d^2 : presisi

Presisi yang ditetapkan adalah 10%, maka :

$$\begin{aligned} n &= \frac{N}{N \cdot d^2 + 1} \\ &= \frac{682}{682 \cdot (0,1)^2 + 1} \\ &= \frac{682}{7,82} \\ &= 87,21 \approx 88 \text{ orang} \end{aligned}$$

Jumlah sampel berstrata dicari dengan rumus alokasi proporsional :

$$n_i = \frac{N_i \cdot n}{N}$$

n_i : Jumlah sampel menurut strata

n : Jumlah sampel seluruhnya

N_i : Jumlah populasi menurut strata

N : Jumlah populasi seluruhnya

Tabel 3.3 Jumlah Sampel

NO	JENIS TENAGA	POPULASI	SAMPEL	
1	Medis	41	$41.88/682 = 5,3$	5
2	Paramedis Perawatan	293	$293.88/682 = 37,8$	38
3	Paramedis Non Perawatan	118	$118.88/682 = 15,2$	15
4	Non Medis	230	$230.88/682 = 29,7$	30
TOTAL		682	88	

E. Variabel Penelitian

Variabel penelitian yang digunakan dalam penelitian ini yaitu variabel bebas (*independent variable*) dan variabel terikat (*dependent variable*). Variabel bebas adalah variabel yang menjadi sebab timbulnya atau berubahnya variabel terikat. Dengan demikian variabel bebas adalah variabel yang mempengaruhi. Variabel bebas yang digunakan dalam

penelitian ini adalah *pay equity* sistem pembagian jasa pelayanan tidak langsung.

Variabel terikat adalah variabel yang dipengaruhi karena adanya variabel bebas. Variabel terikat sering disebut dengan variabel respons, kriteria atau konsekuensi. Variabel terikat yang digunakan dalam penelitian ini adalah komitmen organisasional.

F. Definisi Operasional

1. Variabel Bebas (*Independent Variable*)

Variabel bebas dalam penelitian ini adalah *pay equity* sistem pembagian tunjangan tidak langsung. Variabel ini diukur berdasarkan kuesioner dengan skala Likert 1-5 yang berisi Keadilan distributif dan Keadilan prosedural. Dimana masing-masing bagian tersusun atas pertanyaan-pertanyaan tertutup yang disesuaikan dengan indeks penilaian yang diterapkan di RSUD Panembahan Senopati Bantul. Skala yang didapatkan dari pengukuran adalah ordinal

2. Variabel Terikat (*Dependent Variable*)

Variabel terikat dalam penelitian ini adalah *organizational commitment*. Variabel ini diukur berdasarkan kuesioner dengan skala Likert 1-5 berupa komitmen organisasional yang terdiri dari komitmen afektif, komitmen kontinuan dan komitmen normatif. Skala yang didapatkan dari pengukuran adalah ordinal

G. Instrumen Penelitian

Instrumen yang digunakan adalah kuesioner tertutup dan terbuka yang diadaptasi dari The Organizational Commitment Questionnaire (ORQ) oleh Potter & Smith (1970) , Hudzaifah (2006) dan Noviandari (2006). Kuesioner terdiri dari 3 bagian yaitu :

1. Kuesioner untuk mengetahui data pribadi karyawan, yaitu berisi jenis kelamin, usia, status perkawinan, jumlah tanggungan keluarga, lama kerja, pendidikan, jenis pekerjaan.
2. Kuesioner mengenai persepsi keadilan internal dan eksternal yang meliputi pertanyaan-pertanyaan tentang keadilan distributif dan keadilan prosedural . Kuesioner dinilai menggunakan modifikasi skala Likert, yaitu : sangat tidak setuju diberi bobot 1, tidak setuju diberi bobot nilai 2, netral diberi bobot nilai 3, setuju diberi bobot nilai 4, sangat setuju diberi bobot nilai 5

H. Uji Validitas dan Reliabilitas

Instrumen penelitian yang akan digunakan dalam penelitian ini, sebelum digunakan harus di uji terlebih dahulu kualitasnya. Untuk menguji kualitas instrumen digunakan 2 uji, yaitu uji Validitas dan Uji Reliabilitas.

1. Uji Validitas

Validitas yaitu sejauh mana ketepatan dan kecermatan suatu alat ukur dalam melakukan fungsi ukurnya. Validitas digunakan untuk mengetahui kesamaan antara data yang terkumpul dengan data yang sesungguhnya terjadi pada proyek yang diteliti, sehingga dapat diperoleh data yang valid. Instrumen kualitas pelayanan dan kepuasan pelanggan dikatakan valid bila mampu mengukur apa yang seharusnya diukur dan mampu mengungkap data yang diteliti secara tepat (Ghozali, 2013).

Responden yang diperlukan untuk melakukan uji validitas sebanyak 30 responden. Hasil perhitungan nilai korelasi *product moment* (r hitung) selanjutnya dibandingkan dengan nilai r tabel. Nilai r tabel diperoleh dari tabel statistik *product moment* pada derajat bebas n (jumlah responden) dan alpha 5% sebesar 0,361 untuk jumlah responden sebanyak 30 orang.

Syarat umum untuk dianggap valid dilihat dari ketentuan sebagai berikut:

- a. Jika r hasil positif, serta r hasil $>$ r tabel, maka butir atau variabel tersebut dinyatakan valid.
- b. Jika r hasil negatif, dan r hasil $<$ r tabel, maka butir atau variabel tersebut tidak valid

2. Uji Reliabilitas

Uji reliabilitas digunakan untuk menunjukkan ukuran kestabilan dan konsistensi dari konsep ukuran instrumen atau alat ukur, sehingga nilai yang diukur tidak berubah dalam nilai tertentu. Data yang reliabel dalam instrumen penelitian berarti data tersebut dapat dipercaya.

Kriteria suatu instrumen penelitian dikatakan reliabel dengan menggunakan nilai Cronbach Alpha, jika cronbach alpha lebih besar dari koefisien reliabilitas (r_{11}) 0,6 maka kuesioner yang digunakan reliabel. (Ghozali, 2013).

I. Analisis Data

Unit analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah unit analisis individu. Sekaran (2006) mengemukakan unit analisis individu bisa dilihat dari data yang dikumpulkan berasal dari individu. Unit analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah individu karena data yang dikumpulkan berasal dari respon setiap individu (karyawan). Sedangkan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji regresi sederhana. Analisis data dilakukan dengan menggunakan software SPSS15,00 *for windows*.

1. Regresi Sederhana

Regresi sederhana adalah studi yang digunakan untuk mengetahui pengaruh variabel independen terhadap variabel dependen.

Ketepatan fungsi regresi dalam menaksir nilai aktual dapat diukur dari *goodness of fit*-nya. Secara statistik, *goodness of fit* dapat diukur dari koefisien determinasi (R^2) dan nilai statistik t. R^2 pada intinya menunjukkan seberapa besar kemampuan variabel bebas dalam menerangkan variabel terikat. Apabila nilai R^2 kecil berarti kemampuan variabel-variabel dependen amat terbatas. Nilai yang mendekati satu berarti variabel-variabel bebas memberikan semua informasi yang dibutuhkan untuk memprediksi variasi variabel terikat.

Nilai statistik t pada dasarnya menunjukkan seberapa jauh pengaruh satu variabel bebas secara individual dalam menerangkan variasi variabel terikat. Jika nilai signifikansinya lebih kecil dari tingkat signifikansi ($\alpha = 5\%$) maka terdapat pengaruh yang signifikan dari variabel bebas pada variabel terikat.

Uji regresi juga memberikan output berupa koefisien regresi. Koefisien regresi menunjukkan seberapa besar pengaruh variabel

independen pada variabel dependen atau terikat. Tanda positif atau negatif dari nilai koefisien regresi bukanlah menyatakan tanda aljabar, melainkan menyatakan arah hubungan atau lebih tepatnya menyatakan pengaruh variabel bebas X pada variabel terikat Y. Koefisien regresi yang positif menyatakan bahwa variabel bebas X berpengaruh pada variabel terikat Y. Sedangkan koefisien regresi yang negatif menyatakan bahwa variabel bebas X berpengaruh negatif pada variabel terikat Y.

J. Etika Penelitian

Masalah etika penelitian yang berhubungan langsung dengan manusia merupakan masalah yang sangat penting dalam penelitian. Maka segi etika penelitian harus diperhatikan. Menurut Hidayat (2007) masalah etika yang harus diperhatikan adalah:

1. Informed Consent (Lembar Persetujuan)

Merupakan bentuk persetujuan antara peneliti dan responden penelitian dengan memberikan lembar persetujuan yang diberikan sebelum penelitian dilakukan. Tujuannya adalah agar subyek mengerti maksud dan tujuan penelitian serta mengetahui dampaknya. Informasi yang harus ada dalam lembar persetujuan antara lain: partisipasi pasien, tujuan dilakukannya tindakan, jenis data yang

dibutuhkan, komitmen prosedur pelaksanaan, potensial masalah yang akan terjadi, manfaat, kerahasiaan, informasi yang mudah dihubungi, dan lain-lain.

2. *Anonymity (Tanpa Nama)*

Merupakan masalah yang memberikan jaminan dalam penggunaan subyek penelitian dengan cara tidak memberikan atau mencantumkan nama responden pada lembar alat ukur dan lainnya menuliskan kode pada lembar pengumpulan data atau hasil penelitian yang akan disajikan.

3. *Confidentiality (Kerahasiaan)*

Semua informasi yang telah dikumpulkan dijamin kerahasiaannya oleh peneliti, hanya kelompok data yang akan dilaporkan pada hasil riset. Kerahasiaan data dilakukan dengan tidak memublikasikan nama responden dan hanya menyajikan hasil serta jawaban responden.