

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk: (1) mengkaji sejarah munculnya program kerohanian, (2) mengetahui persiapan atau input pelaksanaan bimbingan rohani Islam, (3) mengevaluasi proses pelaksanaan program bimbingan rohani, (4) mengetahui keberhasilan program layanan kerohanian Islam, (5) menganalisis kelebihan dan kekurangan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping, serta ingin membuktikan secara empiris apakah program tersebut sudah baik atau belum.

Peneliti menggunakan pendekatan kualitatif-kuantitatif, dengan subjek secara random dengan mengambil sampel terhadap pasien, pembimbing rohani, dan perawat. Data dikumpulkan dengan wawancara sebagai metode utama, observasi dan kuisioner model skala likert sebagai metode pendukung. Data yang sudah diperoleh dianalisis secara deskriptif, dan persentase.

Hasilnya menunjukkan bahwa dari segi sejarah program menunjukkan kurang, sedangkan dari segi persiapan, proses, dan hasil semuanya menunjukkan baik. Hasil penelitian menunjukkan: (1) Sejarah bimbingan kerohanian Islam menunjukkan (kurang baik), ini dapat dilihat dari munculnya program tersebut tidak diawali dengan Survey dan hasil Survey dirapatkan terlebih dahulu. (2) Perencanaan bimbingan kerohanian Islam dimulai dengan menyusun rencana dan strategi untuk mencapai kebutuhan dan tujuan, kemudian menentukan sumberdaya. Dari hal tersebut dapat dikatakan dari segi perencanaan program layanan bimbingan kerohanian Islam sudah baik. (3) Pelaksanaan program layanan bimbingan kerohanian Islam dapat dikatakan baik, ini dapat dilihat dari proses pelaksanaannya yang teratur. (4) Hasil bimbingan kerohanian Islam dapat dikatakan baik, ini dapat dilihat Berdasarkan kelima grafik diatas dapat disimpulkan bahwa dari segi kepuasan pasien dilihat dari grafik 1 kehandalan memiliki nilai sangat baik, grafik 2 daya tanggap bagus, grafik 3 jaminan sangat bagus, grafik 4 perhatian sangat bagus, dan grafik 5 keberwujudan memiliki nilai sangat bagus. Berdasarkan hasil diatas dari segi kepuasan pasien di RS. PKU Muhammadiyah Gamping memiliki kepuasan tinggi. (5) Hasil analisis program layanan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping memiliki kelebihan dan kekurangan di masing-masing sektor, baik dalam pembimbing maupun dalam sistemnya yang mengambil dari sistem PKU Muhammadiyah Yogyakarta. Ini dapat diketahui dari proses bimbingan yang dilakukan terhadap pasien. Oleh karena itu perlu kiranya untuk menjadi perhatian dan sebagai bahan perbaikan.

*Key-Word:* evaluasi program, layanan kerohanian

## ABSTRACT

This study aims to: (1) examine the history of the emergence of spiritual programs, (2) know the preparation or input of the implementation of Islamic spiritual guidance, (3) evaluate the process of the implementation of the spiritual guidance program, (4) know the success of the Islamic spiritual service program, and (5) analyze the advantages and disadvantages of Islamic spiritual guidance in PKU Muhammadiyah Hospital Gamping, and to prove empirically whether the program is already good or not.

The research uses a qualitative-quantitative approach, with the random subject by taking samples from the patient, spiritual counselor, and nurse. Data were collected by interview as the main method, observation and Likert scale model questionnaire as supporting method. The data obtained were analyzed descriptively, and percentage.

The results show that in terms of program history shows less quality, while and in terms of preparation, process, and the results all show good quality. The results show that: (1) History of Islamic spiritual guidance shows (less good), it can be seen that the emergence of the program does not begin with survey and survey results first. (2) The planning of Islamic spiritual guidance begins by designing plans and strategies for reaching needs and objectives, then determining resources. Therefore it can be said that from the planning aspect of Islamic spiritual guidance service program is good. (3) The implementation of Islamic spiritual guidance service program can be said to be good. This can be seen from its implementation process which is done regularly. (4) The results of Islamic spiritual guidance can be said to be good. This can be seen based on the five graphics which conclude that from the aspect of patient satisfaction seen (graphic 1), the reliability has very good value, graphic 2 shows good responsiveness, graphic 3 shows very good guarantee, graph 4 shows very good attention, and the graphic 5 shows very good embodiment value. Based on the above results the aspect of patient satisfaction in the PKU Muhammadiyah Gamping Hospital has high satisfaction. (5) The result of analysis of Islamic spiritual guidance service program at PKU Muhammadiyah Gamping Hospital has advantages and disadvantages in each sector, both in mentorship and in its system which is taken from the PKU Muhammadiyah Yogyakarta system. This can be known in the process of guidance on the patient. Therefore it is necessary to be a concern and as a material for improvement.

**Keywords:** program evaluation, spiritual service