

## **BAB V**

### **PENUTUP**

#### **A. Kesimpulan**

Dari analisis dan pembahasan pada bab IV dan merujuk pada rumusan masalah pada bab I, maka hasil penelitian tentang Evaluasi Program Layanan Kerohanian di RS. PKU Muhammadiyah Gamping dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Sejarah program layanan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping menunjukkan (kurang baik), ini dapat dilihat dari munculnya program tersebut tidak diawali dengan Survey dan hasil Survey dirapatkan terlebih dahulu, namun dari program tersebut memiliki tujuan serta Visi dan Misi yang bagus.
2. Perencanaan program layanan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping dimulai dengan menyusun rencana dan strategi untuk mencapai kebutuhan dan tujuan, kemudian menentukan sumberdaya, adanya prosedur kerja untuk mencapainya. Dari hal tersebut dapat dikatakan dari segi perencanaan program layanan bimbingan kerohanian Islam sudah baik.
3. Pelaksanaan program layanan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping dapat dikatakan baik, ini dapat dilihat dari proses pelaksanaannya yaitu

mengimplementasikan keputusan, penerapan rencana untuk mencapai tujuan. Dan apa yang dilaksanakan oleh pembimbing rohani sesuai dengan apa yang menjadi tujuan utama dari program tersebut.

4. Hasil program layanan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping dapat dikatakan baik, ini dapat dilihat Berdasarkan kelima grafik diatas dapat disimpulkan bahwa dari segi kepuasan pasien dilihat dari grafik 1 kehandalan memiliki nilai sangat baik, grafik 2 daya tanggap memiliki nilai bagus, grafik 3 jaminan memiliki nilai sangat bagus, grafik 4 perhatian memiliki nilai sangat bagus, dan grafik 5 keberwujudan memiliki nilai sangat bagus. Berdasarkan hasil diatas dari segi kepuasan pasien memiliki kepuasan tinggi.
5. Hasil analisis program layanan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping memiliki kelebihan dan kekurangan. Ini dapat diketahui dari proses bimbingan yang dilakukan terhadap pasien. Oleh karena itu perlu kiranya untuk menjadi perhatian dan sebagai bahan perbaikan.

#### B. Saran

Program layanan bimbingan kerohanian Islam di RS. PKU Muhammadiyah Gamping memang belum banyak dilakukan di rumah sakit lain, baik itu rumah sakit Muhammadiyah maupun yang

non Muhammadiyah, padahal jika dikaji secara mendalam program tersebut memiliki banyak sekali manfaat yang sangat besar, baik bagi lembaga rumah sakit, pasien, pembimbing rohani, maupun peneliti itu sendiri. Oleh karena itu berikut ini adalah saran yang direkomendasikan:

1. Bagi lembaga rumah sakit

Lembaga rumah sakit baik Muhammadiyah maupun non Muhammadiyah untuk memberikan bimbingan kerohanian Islam karena sangat bermanfaat bagi pasien, senantiasa mengarahkan kepada hal-hal positif dan memberikan pengetahuan Islam secara intensif. Program layanan bimbingan kerohanian Islam adalah salah satu dari sekian banyak program yang bisa diterapkan di setiap lembaga rumah sakit, baik rumah sakit. Berdasarkan penelitian diatas hendaknya sebuah bimbingan kerohanian memiliki tenaga yang cukup dalam melaksanakan bimbingan kepada pasien. dan dengan adanya penelitian ini, peneliti berharap dapat menjadikan perhatian bagi lembaga rumah sakit yang terkait untuk dijadikan bahan pertimbangan untuk mengambil sebuah kebijakan.

2. Bagi pasien

Sebagai objek bimbingan kerohanian Islam sebaiknya pasien mengamalkan apa yang telah diberikan oleh pembimbing rohani, karena pasien bukan hanya membutuhkan pengobatan jasmani saja,

tetapi juga pengobatan secara rohani. Agar pasien dapat memiliki semangat untuk sembuh dari penyakitnya dengan izin Allah SWT.

Selanjutnya diharapkan para pasien dapat mengikuti program layanan bimbingan kerohanian Islam dengan khidmat, mendengarkan ustadz dan ustadzah pembimbing rohani ketika menyampaikan bimbingan.

### 3. Bagi pembimbing rohani

Pembimbing rohani memiliki tanggung jawab yang sama dalam membina dan membimbing pasien. Sehingga hendaknya seorang pembimbing untuk selalu ikhlas dalam melaksanakan tugasnya, dan juga seorang pembimbing harus selalu memberikan perhatian yang lebih kepada pasien agar nantinya pasien dapat lebih mudah dalam menangkap materi yang disampaikan.

### 4. Bagi peneliti selanjutnya

Peneliti selanjutnya diharapkan untuk lebih mengembangkan lagi terkait penelitian ini, karena peneliti disini juga sadar bahwa masih banyak kekurangan dalam melakukan penelitian ini. Untuk itu diharapkan peneliti selanjutnya untuk melengkapi dan menyempurnakan penelitian ini.

## C. Kata Penutup

Alhamdulillah atas berkat rahmat Allah SWT. skripsi ini telah selesai disusun, sungguh penulis sangat sadar bahwa dalam melakukan penulisan, penyusunan, serta pembahasan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna

karena masih banyak kekurangan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran untuk menyempurnakan skripsi ini.

Akhirnya penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dan memberikan sumbangsuhnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi kemajuan pelayanan kerohanian rumah sakit di Indonesia.