

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. 2014. *Evaluasi program pendidikan*. Jakarta: Sianar grafika offset.
- Bayanie. “Studi tentang kepuasan pelanggan terhadap pelayanan di Hotel Purnama Malang”. *Jurnal Psikologi*, volume 2, Th. 2001.
- Departemen Agama R.I. 1989. *Al-Qur'an & terjemahannya*. Semarang: C. V. Toha putra.
- Hidayah, Afifah. 2013. “Peningkatan Kecerdasan Spiritual Melalui Metode Bermain Peran Pada Anak Usia Dini” *Jurnal Pendidikan Anak Usia Dini* Volume 7, Edisi 1, Th.2013.
- Kurniawati. 2012. *Metode dan evaluasi pembelajaran pendidikan agama islam di taman kanak-kanak aisyah bustanul atfal mengger karanggasem*. Yogyakarta: skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Kinasih, Dinda. “Peran Pendamping Spiritual Terhadap Motivasi Kesembuhan Pada Pasien Lanjut Usia”. *Jurna Stikes*, Volume 5, No. 1, Th. 2012.
- Kusumapradja. “Menjaga Kepuasan Pelanggan”. *Jurnal Manajemen dan Administrasi Rumah Sakit*, MMK Universitas Diponegoro, Semarang, Th. 2002.
- Khilmiyah, Akif. 2016. *Metode penelitian kualitatif*. Yogyakarta: Samudra Biru.
- Lestari, Nurfadhilah Puji. 2015. *Evaluasi Kinerja Fasilitator Program Kuliah Intensif Al-Islam Mahasiswa Universitas Muhammadiyah Yogyakarta Di Unires Putri Priode 2014/2015*. Yogyakarta: skripsi Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
- Meleong, Lexi. 2007. *Metodologi penelitian kualitatif*. Bandung: PT. Remaja rosdakarya.
- Madjelis pertimbangan kesehatan dan sjara kementrian kesehatan R.I. 1955. *Tuntunan Rohaniah Agama Islam dalam Perawatan Orang Sakit*. Jakarta: djambatan.

- RS. PKU Muhammadiyah Yogyakarta. 2017. *Tuntunan Ruhani Orang Sakit*, Yogyakarta.
- Ramadhon. 2013. *Efektifitas Program Mentoring Al-Islam Bagi Resident Di Universitas Muhammadiyah Yogyakarta*. Yogyakarta: skripsi Fakultas Agama Islma Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
- Dalinta, Rayna. “Analisis Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Rumah Sakit Umum Cibitung”. *Jurnal Psikologi*, Volume 3, No. 4, Th. 2013
- Rusdiana, “Studi Tentang Pelayanan Perawat Terhadap Kepuasan Pasien Di Ruang Rawat Inap Mawar Rumah Sakit Umum Abdul Wahab Sjahranie Samarinda” *Journal Konsentrasi Sosiologi*, volume 2, No. 4, Th. 2014
- Subandi & Hasanat, N.U. “Pengembangan Model Pelayanan Rohani Bai Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum”. *Psikologika: Jurnal Pemikiran dan Penelitian Psikologi*, Volume 10, 5-16.Th. 2000.
- Siahaan, Lestari. “Evaluasi Pelaksanaan Program Pelayanan Lanjut Usia Di Unit Pelaksana Teknis Pelayanan Sosial Tuna Rungu Wicara Dan Lanjut Usia Pematangsiantar”. *Jurnal Konsentrasi Sosiologis*, Volume 6, No. 2, Th. 2014
- Sutoyo, Anwar. 2015. *Bimbingan dan konseling Islam*. Yogyakarta: pustaka pelajar.
- Suryawati, Dharminto, Shaluhiah. “Penyusunan Indikator Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit di Provinsi Jawa Tengah”. *Jurnal Manajemen Pelayanan Kesehatan*, Volume 09. Th. 2006.
- Sudijono, Anas. 2015. *Pengantar Evaluasi pendidikan*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Thohari, Musnamar. 1995. *Dasar-Dasar Konseptual Bimbingan Islam*. Yogyakarta: UII. Press.
- Tayibnapi, Farida Y. 2000. *Evaluasi program*. Jakarta. PT asdi mahasatya.
- Walgito, Bimo. 2010. *Bimbingan + Konseling (Studi & Karir)*. Yogyakarta: C. V ANDI OFFSET.