

**EVALUASI PROGRAM LAYANAN KEROHANIAN
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING
SLEMAN YOGYAKARTA**



SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat guna memperoleh gelar Sarjana Pendidikan (S.Pd) pada program pendidikan Strata Satu (S-1), Program Studi Pendidikan Agama Islam (Tarbiyah) Fakultas Agama Islam

Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

Oleh:

Ulin Nuha

NPM: 20140720016

**FAKULTAS AGAMA ISLAM
PROGRAM STUDI PENDIDIKAN AGAMA ISLAM (TARBIYAH)
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2017**

NOTA DINAS

Lamp : 4 eks. Skripsi

Yogyakarta, 16 September 2017

Hal : Persetujuan

Kepada Yth.

Ketua Program Studi Pendidikan Agama Islam

Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta

di Yogyakarta

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Setelah menerima dan mengadakan perbaikan seperlunya, maka saya berpendapat bahwa skripsi saudara:

Nama : **Ulin Nuha**

NPM : 20140720016

Judul : **EVALUASI PROGRAM LAYANAN KEROHANIAN
DI RUMAH SAKIT PKU MUHAMMADIYAH GAMPING
SLEMAN YOGYAKARTA**

telah memenuhi syarat diajukan pada ujian akhir tingkat sarjana pada Program Studi Pendidikan Agama Islam Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Bersama ini saya sampaikan naskah skripsi tersebut, dengan harapan dapat diterima dan segera dimunaqasyahkan. Atas perhatian Bapak diucapkan terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Pembimbing,

Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag

NIK. 1968021219920211301

PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama Mahasiswa : Ulin Nuha
NPM : 20140720016
Program Studi : Pendidikan Agama Islam (Tarbiyah)

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini merupakan karya saya sendiri dan belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan di Perguruan Tinggi mana pun, dan sepanjang pengetahuan saya dalam skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang pernah ditulis atau diterbitkan oleh orang lain, kecuali yang secara tertulis diacu dalam naskah ini dan disebutkan dalam daftar pustaka.

Yogyakarta, 16 September 2017

Yang membuat pernyataan:

Materai Rp 6.000,-

Ulin Nuha

MOTTO

QS. Yunus : 57

يَا أَيُّهَا النَّاسُ قَدْ جَاءَكُمْ مَوْعِظَةٌ مِّن رَّبِّكُمْ وَشِفَاءٌ لِّمَا فِي الصُّدُورِ وَهُدًى وَرَحْمَةٌ
لِّلْمُؤْمِنِينَ

Hai manusia, sesungguhnya telah datang kepadamu pelajaran dari Tuhanmu dan penyembuh bagi penyakit-penyakit (yang berada) dalam dada dan petunjuk serta rahmat bagi orang-orang yang beriman. (QS. Yunus : 57)

PERSEMBAHAN

Dengan penuh rasa hormat dan terimakasih saya serta rasa syukur kepada Allah SWT. Penulis mempersembahkan skripsi ini untuk:

1. Kedua orang tua saya Bapak Sakir dan Ibu Ruhayati terimakasih yang tidak terbatas untuk segala yang telah engkau berikan, baik dukungan moral serta material. Untuk saudaraku kakak Alim dan adek Febri yang selalu memberikan semangat dan dukungan, semoga kesuksesan selalu diberikan kepada kita semua, serta segenap keluarga saya semoga Allah SWT. Selalu memberikan Rahmatnya kepada kalian.
2. Almamater saya Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

KATA PENGANTAR

الْحَمْدُ لِلَّهِ رَبِّ الْعَالَمِينَ وَبِهِ نَسْتَعِينُ عَلَى أُمُورِ الدُّنْيَا وَالْآخِرَةِ.
أَشْهَدُ أَنْ لَا إِلَهَ إِلَّا اللَّهُ وَأَشْهَدُ أَنَّ مُحَمَّدًا رَسُولَ اللَّهِ.
اللَّهُمَّ صَلِّ وَسَلِّمْ عَلَى مُحَمَّدٍ وَعَلَى آلِهِ وَصَحْبِهِ أَجْمَعِينَ، أَمَّا بَعْدُ.

Alhamdulillah tidak ada kata yang pantas diucapkan selain puji dan syukur senantiasa selalu tercurah kepada Allah SWT. Yang telah melimpahkan banyak kenikmatan serta karunianya kepada setiap umat manusia. Shalawat dan salam senantiasa tercurahkan kepada nabi agung kita, nabi akhir zaman, nabi uswatun khasanah, nabi pembawa cahaya kebenaran yang terbeban dipundaknya sebuah misi tauhid tiada tuhan selain Allah SWT. Yaitu Nabi Muhammad SAW.

Selesainya skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan bimbingan semua pihak. Atas bantuan berupa moril dan materil kepada peneliti, maka peneliti menyungcapkan banyak terimakasih dari lubuk hati yang paling dalam serta penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Ibu Dr. Akif Khilmiyah, M. Ag, selaku Dosen Pembimbing Skripsi dan Dekan Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Bapak Naufal Ahmad RA, S.Pd.I., M.A, selaku kepala program Fakultas Agama Islam Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Seluruh staf dan karyawan Fakultas Agama Islam yang telah membantu kelancaran admisi.
4. Direktur RS. PKU Muhammadiyah Gamping, yang telah memberikan izin untuk mengadakan penelitian.
5. Bapak Anton yang telah membantu mengurus persuratan dan perizinan penelitian.
6. Bapak Akbar selaku ketua bimbingan rohani Islam yang mendampingi dalam melakukan penelitian.

7. *Seluruh jajaran pembimbing rohani Islam yang membantu dalam penyebaran angket.*
8. *Seluruh staf dan karyawan RS. PKU Muhammadiyah Gamping yang telah membantu kelancaran admisi.*
9. Keluarga besar terutama Guru-guru SMK Muhammadiyah 1 Moyudan yang selalu mengingatkan dan memberikan dukungan untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
10. Kepada sahabatku Adik, Hatta Gusman, Bagus Darmawan tetap semangat dalam menjalani hidup dan selalu dijalan Allah SWT.
11. Kepada sahabat-sahabat kontrakan gunung sempu yang selalu mengingatkan untuk sukses bersama, Sahirul Alim, Zulfikar, Ferdy Sadilah, Muhammad Ifan.
12. Teman-teman seangkatan PIA 2014.
13. Kepada semua teman-teman yang pernah menghiasi hidupku, terimakasih atas kebersamaannya, senang bisa hadir dalam bagian hidup kalian.

Kepada semua pihak, peneliti mengucapkan sukron jazilan atas segala bantuan serta dorongan. Semoga Allah SWT memberikan balasan terbaik dan berlimpah. Peneliti sebagai manusia biasa, tentunya mempunyai banyak kekurangan dan kekhilafan, karena itu peneliti mohon maaf atas segala kekhilafan. Kritik dan saran untuk perbaikan skripsi ini dapat bermanfaat bagi peneliti khususnya dan pembaca umumnya.

Yogyakarta, 10 November 2017

Peneliti

DAFTAR ISI

SAMPUL	i
HALAMAN SAMPUL	ii
NOTA DINAS	iii
PENGESAHAN	iv
PERNYATAAN	v
MOTTO	vi
PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	6
E. Sistematika Pembahasan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN KERANGKA TEORI	
A. Tinjauan Pustaka	9
B. Kerangka Teori	14
1. Evaluasi Program	14

2. Kerohanian Islam	33
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	
A. Jenis Penelitian	49
B. Lokasi Penelitian	50
C. Subyek Penelitian	50
D. Metode Pengumpulan Data	52
E. Analisis Data	59
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Profil dan Sejarah Program Bimbingan Kerohanian Islam	67
B. Persiapan program Bimbingan Kerohanian Islam	75
C. Proses pelaksanaan Bimbingan Kerohanian Islam	113
D. Keberhasilan Program Bimbingan Kerohanian Islam	135
E. Kelebihan dan kekurangan bimbingan kerohanian Islam	144
BAB V PENUTUP	
A. Kesimpulan	149
B. Saran	150
C. Kata Penutup	152
DAFTAR PUSTAKA	154
LAMPIRAN	155

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 :Subyek dan kriteria penelitian	51
Tabel 3.2 : Pedoman observasi penelitian	53
Tabel 3.3 :Pedoman wawancara penelitian	55
Tabel 3.4 :Angket pedoman kepuasan pasien	57
Tabel 4.5 : Tabel jadwal Bimbingan Rohani Islam	76
Tabel 4.6 : Biodata Bimbingan Rohani Islam	113

DAFTAR GAMBAR DAN GRAFIK

Gambar 4.1 :Struktur Bina Ruhani Islam	75
Grafik 4.2 : Aspek Kehandalan	136
Grafik 4.3 : Aspek Daya Tanggap	138
Grafik 4.4 : Aspek Jaminan	139
Grafik 4.5 : Aspek Perhatian	141
Grafik 4.6 : Aspek Kehandalan	142

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Pedoman Penelitian
- Lampiran 2 Profil Informan
- Lampiran 3 Curriculum Vitae
- Lampiran 4 Struktur Organisasi BINROH RS PKU Muhammadiyah Gamping
- Lampiran 5 Hasil Angket Kepuasan Pasien
- Lampiran 6 Dokumentasi Kegiatan Penelitian
- Lampiran 7 Surat Hasil Tes Turnitin
- Lampiran 8 Surat Balasan dari RS PKU Muhammadiyah Gamping
- Lampiran 9 Kartu dan Catatan Bimbingan Skripsi
- Lampiran 10 Jurnal Publikasi