

PEDOMAN PENELITIAN

No	Fokus Masalah	Tujuan Penelitian	Pertanyaan Penelitian	Teknik Pengumpulan Data	Sumber/Subjek data
1	Sejarah program layanan bimbingan kerohanian Islam	Mengkaji sejarah munculnya program layanan bimbingan kerohanian Islam	1.1 bagaimana sejarah munculnya program bimbingan kerohanian Islam? 1.2 Apakah sebelum mencetuskan program ada survey terlebih dahulu? 1.3 Apakah program layanan bimbingan kerohanian Islam dirapatkan terlebih dahulu untuk di tentukan menjadi sebuah program? 1.4 Adakah sosialisasi terhadap seluruh pegawai dan jajaran pengurus tentang program tersebut?	Wawancara	Pembimbing rohani Islam
2	Persiapan bimbingan kerohanian Islam yang ada di PKU Muhammadiyah Gamping	Mengetahui persiapan bimbingan kerohanian Islam yang ada di PKU Muhammadiyah Gamping	1.5 bagaimana persiapan dalam melaksanakan bimbingan kerohanian Islam? 1.6 Apakah ada kurikulum atau buku panduan buat pembimbing ataupun pasien? 1.7 Adakah struktural pengurus? 1.8 Apakah ada tujuan serta visi dan misi program?	Wawancara dokumentasi	Pembimbing rohani Islam
3	pelaksanaan	Mengevaluasi	1.9 Bagaimana proses	Wawancara	Pembim

	bimbingan kerohanian Islam di PKU Muhammadiyah Gamping	pelaksanaan program bimbingan kerohanian Islam	<p>pelaksanaan bimbingan kerohanian Islam?</p> <p>1.10 Apa metode yang digunakan dalam membimbing rohani?</p> <p>1.11 Bagaimana tahapan dalam membimbing rohani?</p>	Observasi	bing rohani Islam Pasien Perawat
4	Keberhasilan program bimbingan kerohanian Islam	Mengertahui keberhasilan program bimbingan kerohanian Islam	1.12 Bagaimana tingkat keberhasilan program bimbingan rohani Islam dengan melihat kepuasan pasien?	Angket	Pasien

DAFTAR RIWAYAT HIDUP

Data Diri

Nama: Ulin Nuha

Tempat/Tanggal Lahir: Demak, 12 Oktober 1996

Alamat : Klampis RT 2 RW 3, Kenduren, Wedung, Demak

No. HP : 085747041041

Jenis Kelamin : Laki-laki

Agama : Islam

Kewarganegaran : Indonesia

Status : Belum nikah

Email : mas.ulin7@gmail.com

Hoby : Sepak Bola

Riwayat Pendidikan

- SD : SDK Tanalodu Bajawa (NTT)
- SMP : PONPES MTS Muhammadiyah Al-Manar
- SMA : 1.PONPES MA Muallimin Muhammadiyah Yogyakarta
2. MAN Yogyakarta II

Riwayat Organisasi

- PIK R BK MAN Yogyakarta II
- SPM Muallimin Muhammadiyah
- ROHIS ARMIFTADA MAN Yogyakarta II
- AL MIZAN UIN SUKA
- Tilawah MAN Yogyakarta II
- IMM FAI UMY
- LPTQ UMY

Motivasi

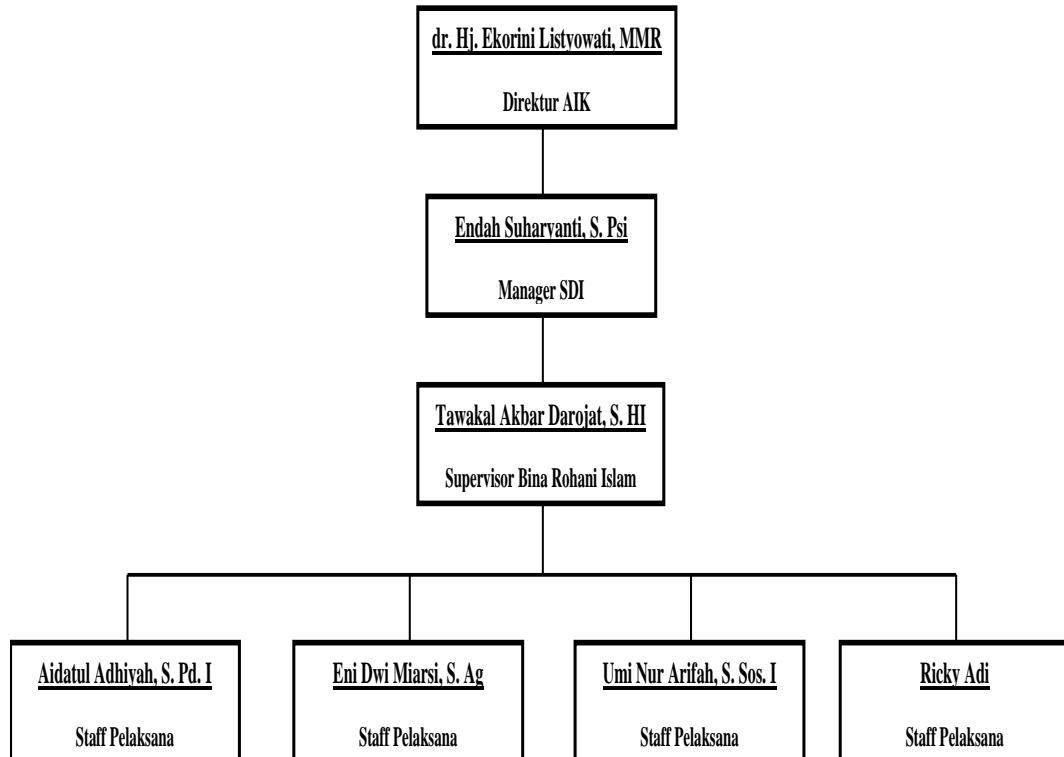
Kesuksesan Itu Ketika Kita Berguna Untuk Orang Lain

PROFIL PEMBIMBING ROHANI ISLAM

No	Nama	Umur	Pendidikan	Lama Bekerja	Metode
1	Aidatul Adhiyah, S. Pd.I	44	S1 Kependidikan Islam	6 tahun	Ceramah
2	Eni Dwi Miarsi, S. Ag	47	S1 Dakwah	9 tahun	Ceramah
3	Ricky Adi	59	SMA	2 bulan	Ceramah
4	Umi Nur Arifah, S. Sos. I	39	S1 Dakwah	3 tahun	ceramah
5	Tawakal Akbar Darojat, S. HI	28	S1 Hukum Islam	2 tahun	Ceramah

STRUKTUR UNIT BINA RUHANI ISLAM

RS PKU MUHAMMADIYAH GAMPING



No	Pertanyaan	Skor total	Skor dalam persen
	kehandalan (<i>reliability</i>)		
1	Bahasa yang mudah dipahami dalam memberikan bimbingan rohani Islam	164	72,8%
2	Sopan dalam memberikan bimbingan rohani Islam	159	70,6%
3	Ramah dengan pasien	164	72,8%
4	Sigap dalam menangani pasien	164	72,8%
5	Berpenampilan menarik, bersih dan rapi.	172	76,4%
	daya tanggap (<i>responsiveness</i>)		
1	Termotivasi dengan bimbingan rohani Islam yang diberikan	168	74,6%
2	Sangat menggugah semangat untuk sembuh dari penyakit	164	72,8%
3	Kurang respon dengan pertanyaan pasien	100	44,4%
4	Mendengar dengan sungguh-sungguh keluhan dari pasien serta memberikan jalan keluar dari keluhan tersebut	160	71,1%
5	Bersedia menjawab pertanyaan pasien sehingga terjalin komunikasi yang baik	164	72,8%
	Jaminan (<i>assurance</i>)		
1	Penggunaan media yang baik dalam memberikan bimbingan rohani	164	72,8%

	Islam		
2	Nyaman dengan fasilitas yang tersedia	172	76,4%
3	Memberikan pemahaman baru kepada pasien	159	70,6%
4	Memberikan kenyamanan kepada pasien	164	72,8%
5	Menumbuhkan keyakinan agama dalam diri	164	72,8%
	perhatian (<i>emphaty</i>)		
1	Ramah dalam memberikan bimbingan	172	76,4%
2	Menanyakan kondisi dan perkembangan pasien	164	72,8%
3	Saran dan Masukan yang membangun	168	74,6%
4	Terlalu lama dalam memberikan bimbingan rohani Islam	143	63,5%
5	Dalam memberikan bimbingan waktu yang digunakan tepat	164	72,8%
	keberwujudan (<i>tangible</i>)		
1	Pembimbing memiliki kompetensi yang baik sesuai dengan bidangnya	172	76,4%
2	Memberikan pelayanan sesuai dengan keinginan dan kebutuhan pasien	164	72,8%
3	Dengan mudah dihubungi ketika membutuhkan bimbingan mendadak	120	53,3%
4	Bersedia melayani dan menerima seluruh pasien dan	168	74,6%

	diberlakukan sama tanpa melihat latar belakang ekonomi pasien		
5	Memberikan informasi terlebih dahulu sebelum memberikan bimbingan rohani islam	135	60%

