

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, F. H. (2012). Hubungan antara masa kerja dokter dengan kelengkapan pengisian data rekam medis oleh dokter yang bertugas di puskesmas Kecamatan Karawang Barat Kabupaten Karawang Periode 1-31 Oktober 2011. *Jurnal Media Medika Muda*.
- Arianto. (2015). "Menuju persahabatan" melalui komunikasi antar pribadi mahasiswa beda etnis. *Jurnal Sosial Ilmu Politik Universitas Hasanuddin vol.1, No. 2, Desember 2015*
- Arwani. (2003). *Komunikasi dalam Keperawatan*. Jakarta: EGC.
- Aulia, R., dkk. (2017). Pengaruh kualitas pelayanan kesehatan gigi dan mulut terhadap kepuasan pasien bpjs di layanan primer Banjarmasin. *Dentino Jurnal Kedokteran Gigi vol 2 no 1*.
- Bauman, T. J., dkk. (2008). *Pain management in J.T Dipito,, R.L Talbert, G. C> Yee, G. R. Matzke, B. G. Wells, & L. M. Posey. Pharmacotherapy: pathophysiological approach*. New York: Mc Graw Hill Companies.
- Brindley, P. G., dkk. (2014). Improving medical communication: skills for a complex (and multilingual) clinical world. *Journal Can Respir. 2014 Mar-Apr:21 (2): 89-91*.
- Damayanti, M, (2008). *Komunikasi teraupetik dalam praktik keperawatan*. PT Refika Aditama, Bandung.
- Darmawan. (2009). Hubungan pelaksanaan komunikasi terapeutik dengan kepuasan klien dalam mendapatkan pelayanan keperawatan di IGD RSUD Dr. Soedarso Pontianak. Universitas Diponegoro, Semarang.
- Depkes RI. (2009). *Sistem kesehatan nasional*. Jakarta.
- Devito, J. (1997). *Komunikasi antarmanusia*. Jakarta: Professional Books.
- Devriyanta, D. P. (2016). Hubungan keterampilan komunikasi teraupetik mahasiswa profesi PSPDG UMY terhadap tingkat kepuasan pasien diRSGM UMY. Karya Tulis Ilmiah strata satu, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Yogyakarta.
- Fatmawati, S. (2010). *Komunikasi keperawatan plus materi komunikasi teraupetik*. Yogyakarta: Medical Book.
- Fitriantoro A. R., (2009). Hubungan Antara Usia dan Masa Kerja dengan Kinerja Dosen.(skripsi). Universitas Sanata Dharma. Yogyakarta.

- Gunarsa, S. D., (2004). *Psikologi perkembangan anak dan remaja*. Jakarta: Gunung Mulia
- Ha, J. F., dkk (2010). Doctor-patient communication: a review. *The Ochsner Journal* 10:38-43, 2010.
- Haryanti. (2000). *Manajemen mutu pelayanan kesehatan*. Surabaya: Airlangga University.
- Hermanto, D. (2010). Pengaruh persepsi mutu pelayanan kebidanan terhadap kepuasan pasien rawat inap kebidanan Di RSUD Dr. H.Soemarno Sosroatmodjo Bulungan Kalimantan Timur.(tesis). Univesitas Diponegoro. Semarang.
- Hottel, T. L, Harigan, P. T. (2005). Improvement in the interpersonal communication skills of dental students. *Journal of Dental Education Journal of Dental Education Volume 69, Number 2 :281-284.*
- Jalaludin, R. (1998). *Psilogi komunikasi*. Bandung: Rosda.
- Johnson, E. (2007). Contextual teaching & learning; menjadikan kegiatan belajar-mengajar mengasyikan dan bermakna. Bandung: MLC.
- Kariyoso. (1994). *Pengantar komunikasi bagi siswa perawat*. Jakarta: EGC.
- Kementrian Kesehatan RI. (2013). *Profil kesehatan Indonesia 2013*. Jakarta.
- Konsil Kedokteran Indonesia. (2015). *Standar kompetensi dokter gigi Indonesia*. Jakarta
- Kusumo, M. P. (2017). Pengaruh komunikasi terapeutik perawat terhadap kepuasan pasien di rawat jalan RSUD Jogja. *Jurnal Medicoeticolegal dan Manajemen Rumah Sakit*, 6 (1): 72-81, Januari 2017.
- Liliweri, A. (2008). *Dasar-dasar komunikasi kesehatan*. Jakarta: Pustaka Pelajar.
- Loudon, David L., Lbert J. Della Bitta. (2006). *Consumer Behavior: Concept and Applications*. The United State of Amerika: Mcgraw-Hill Inc.
- Manullang, M. (1998). *Pengantar ekonomi perusahaan*. Yogyakarta: Liberty.
- Marriner, A. (1986). *Nursing Theorist and their work*. St. Louis, Missouri: Elsevier

- Memarpour, M., Leila Bazrafkan, Zahra Zarei. (2015). Assessment of dental student"s communication skills with patients. *Journal Of Advance In Medical Education & Professionalism Adv Med Educ Prof. January 2016; Vol 4 No 1:33-38.*
- Mondry. (2008). *Pemahaman teori dan praktik jurnalistik.* Bogor: Ghalia Indonesia.
- Mulyana, D. (2008). *Ilmu komunikasi suatu pengantar.* Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Mumu, L. J., dkk. (2015). Analisis faktor-faktor yang berhubungan dengan kepuasan pasien di poliklinik penyakit dalam RSUP Prof. Dr. R.D. Kandou Manado. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat Unsrat Vol 5, No 4 (2015): Volume 5 No.4 Januari 2015.*
- Nasir, A., Muhith, A., Sajidin, M. (2009). *Komunikasi dalam keperawatan teori dan aplikasi.* Jakarta: Salemba Medika.
- Notoatmodjo, S. (2009). *Metodologi penelitian kesehatan.* Jakarta: Rineka Cipta.
- Nursalam. (2011). *Konsep dan penerapan metodologi penelitian dan ilmu keperawatan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Potter, P.A, Perry, A.G. (2005). *Buku ajar fundamental keperawatan : konsepe, proses, dan praktis.* Edisi 4 vol. Vol 2. Alih bahasa : Yasmin Asih, dkk. Jakarta: EGC.
- Prakash, Bhanu. (2010). Patient satisfaction. *Journal Cutan Aesthest Surg. 2010 Sep-Dec; 3(3):151-155.*
- Priyanto, A. (2009). *Komunikasi dan konseling aplikasi dalam sarana pelayanan kesehatan untuk perawat dan bidan.* Jakarta: Salemba Medika.
- Ranjan, P., dkk. (2015). *How can doctors improve their communication skills?.* Journal of Clinical and Diagnostic Research. 2015 Mar, vol-9(3); JE01-JE04.
- Rider, E. A., dkk. (2016). *A model for communication skills assessment across the under graduate curriculum. Medical Teacher, vol. 28, No. 5, 2006, pp. e127-e134.*
- RSGM UMY. (2011). *Panduan kepaniteraan klinik .* Yogyakarta: Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta hal 1-7.

- Sabarguna, B. S. (2004). *Quality assurance pelayanan rumah sakit*. Yogyakarta: Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY.
- Siti, F. (2010). *Komunikasi keperawatan plus materi komunikasi terapeutik*. Yogyakarta: Medical Book.
- Siti, M., dkk. (2015). Komunikasi terapeutik perawat berhubungan dengan kepuasan pasien. *Journal Ners and Midwifery Indonesia Vol. 4, No. 1, Tahun 2016, 30-34*.
- Sulistiyowati B. (2017). Pengaruh Teman Sebaya dan persepsi Pola Asuh Orang Tua Terhadap Agresivitas Siswa di Sekolah Dasar Gugus Sugarda. *Jurnal Sains Sosial dan Humaniora Vol 1, Nomor 2, Tahun 2017, 85-92*.
- Tannen. (1993). *Gender and conversational interaction*. Oxford: Oxford University Press.
- Tjiptono, F., (2007). *Strategi pemasaran*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Tubbs, dkk. (1996). *Human communication : Prinsip-rinsip dasar*. Bandung: Remaja Rosdakarya
- Wahyuni, dkk. (2013). Hubungan komunikasi dokter-pasien terhadap kepuasan pasien berobat di poliklinik RSUP DR. M. Djamil Padang. *Jurnal Kesehatan Andalas, 2013:2(3)*.
- Zulfikri, Z.S. (2013). Faktor-faktor yang mempengaruhi perawat gigi dalam menerapkan komunikasi terapeutik di balai pengobatan gigi puskesmas Kabupaten Agam. *Jurnal Promosi Kesehatan Indonesia Vol. 8 / No. 1 / Januari*.