

KARYA TULIS ILMIAH

**HUBUNGAN MASA STUDI DENGAN KEMAMPUAN
KOMUNIKASI TERAPEUTIK MAHASISWA PROFESI DI
RSGM UMY**

Diajukan untuk Memenuhi Sebagian Syarat Memperoleh Derajat Sarjana
Kedokteran Gigi pada Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Disusun oleh :

**CAHYO PRIAMBODO
20140340039**

**PROGRAM STUDI KEDOKTERAN GIGI
FAKULTAS KEDOKTERAN DAN ILMU KESEHATAN
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA
2018**

HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH
HUBUNGAN MASA STUDI DENGAN KEMAMPUAN KOMUNIKASI
TERAPEUTIK MAHASISWA PROFESI DI RSGM UMY

Disusun oleh:
CAHYO PRIAMBODO
20140340039

Telah disetujui pada tanggal:
25 Agustus 2018
Dosen Pembimbing

drg. Rr. Pipiet Okti Kusumastiwi, MPH
NIK: 198410122013173218

Dosen Penguji I

Dosen Penguji II

drg. Iwan Dewanto, MMR., Ph.D
NIK: 19721106200410173070

drg. Indri Kurniasih, M. Med.Ed
NIK: 19750830200410173069

Mengetahui,
Kaprosdi Pendidikan Dokter gigi FKIK
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



Dr. drg. Erlina Sih Mahanani, M.Kes
NIK: 197010142004101173067

PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Saya yang bertanda tangan dibawah ini

Nama : Cahyo Priambodo
NIM : 20140340039
Program Studi : Pendidikan Dokter Gigi
Fakultas : Kedokteran dan Ilmu Kesehatan

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa Karya Tulis Ilmiah yang saya tulis ini benar-benar merupakan hasil karya saya sendiri dan belum diajukan dalam bentuk apa pun kepada perguruan tinggi manapun. Sumber informasi yang berasal atau dikutip dari karya yang diterbitkan maupun tidak diterbitkan dari penulis lain telah disebutkan dalam teks dan dicantumkan dalam Daftar Pustaka di bagian akhir Karya Tulis Ilmiah ini. Apabila dikemudian hari terbukti atau dapat dibuktikan Karya Tulis Ilmiah ini hasil jiplakan, maka saya bersedia menerima sanksi atas perbuatan tersebut.

Yogyakarta, 21 Juli 2018

Yang membuat pernyataan,

Tanda tangan

Cahyo Priambodo

MOTTO

Although they plan, Allah also plans and Allah is the best of planners.

-Al Anfal : 30-

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Segala puji hanya milik Allah SWT atas segala berkat Rahmat dan Karunia-Nya yang telah dicurahkan kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan penyusunan karya tulis ilmiah yang berjudul **“Hubungan Masa Studi Dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi di RSGM UMY “** Penyusunan karya tulis ilmiah ini dilakukan sebagai salah satu syarat untuk meraih gelar Sarjana Kedokteran Gigi pada Program Studi Pendidikan Dokter gigi Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

Karya tulis ini dapat selesai tidak dengan sedikit hambatan. Namun berkat dukungan dan bimbingan dari berbagai pihak maka penulis mampu menyelesaikannya. Dalam kesempatan ini penulis hendak mengucapkan terima kasih kepada:

1. Allah SWT
2. Dr. dr. Wiwik Kusumawati, M.Kes., selaku Dekan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. drg. Erlina Sih Mahanani, M.Kes. MDSc., selaku Ketua Program Studi Pendidikan Dokter gigi, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. drg. Likky Tiara Alphianti, MDSc., Sp.KGA., selaku Penanggung Jawab Blok Metodologi Penelitian, Program Studi Pendidikan Dokter gigi, Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.

5. drg. Pipiet okti Kusumastiwi MPH selaku dosen pembimbing Karya Tulis Ilmiah yang telah banyak meluangkan waktu, tenaga, pikiran, kesabaran, dan motivasi kepada penulis dalam penyusunan karya tulis ilmiah.
6. drg. Indri Kurniasih, M.Med.ed. dan drg. Iwan Dewanto, MMR., P.hd. selaku dosen penguji yang telah meluangkan waktu dan memberikan banyak masukan kepada penulis dalam menyusun karya tulis ilmiah ini.
7. drg. Arya Adiningrat, Ph.D., selaku Penanggung Jawab Karya Tulis Ilmiah yang telah memberikan arahan dan nasehat kepada penulis.
8. Seluruh dosen Program Studi Pendidikan Dokter gigi FKIK UMY yang telah mendidik dan memberikan ilmu pengetahuan kepada penulis.
9. Seluruh staf dan karyawan perpustakaan Fakultas Kedokteran dan Ilmu Kesehatan, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
10. Kepala Rumah Sakit Gigi dan Mulut UMY terima kasih telah mengizinkan penulis melakukan penelitian di RSGM tersebut.

Penulis telah berusaha untuk menyelesaikan penulisan dan penyusunan karya tulis ilmiah ini dengan sebaik-baiknya, namun penulis menyadari bahwa tulisan ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu kritik dan saran sangat diharapkan. Semoga karya tulis ilmiah ini dapat bermanfaat bagi perkembangan ilmu kedokteran gigi serta bagi seluruh pihak yang terkait. Wass. *Wr. Wb.*

Yogyakarta, 21 Juli 2018

Penulis

HALAMAN PERSEMBAHAN

Alhamdulillahilabbil'amin.

Ku persembahkan Karya Tulis Ilmiah ini untuk kedua orang tuaku.

DAFTAR ISI

KARYA TULIS ILMIAH.....	i
HALAMAN PENGESAHAN KARYA TULIS ILMIAH.....	ii
PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN.....	iii
MOTTO.....	iv
KATA PENGANTAR	v
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR	xi
ABSTRACT.....	xii
INTISARI.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian.....	3
D. Manfaat Penelitian.....	3
E. Keaslian Penelitian	4
BAB II TELAAH PUSTAKA	6
A. Tinjauan Pustaka.....	6
1. Komunikasi.....	6
2. Komunikasi Terapeutik	10
3. Pengalaman dan Kemampuan Berkomunikasi	17
4. Kepuasan Pasien.....	18
5. Mahasiswa Profesi PSPDG UMY	24
B. Landasan Teori	24
C. Kerangka Konsep	28
D. Hipotesis	29
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
A. Desain Penelitian	29

B. Populasi dan Subjek Penelitian.....	29
1. Populasi	29
C. Kriteria Inklusi dan Eksklusi.....	31
1. Kriteria Inklusi.....	31
2. Kriteria Eksklusi.....	31
D. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	32
E. Variabel Penelitian	32
F. Definisi Operasional Variabel.....	32
G. Instrumen Penelitian.....	34
H. Uji Validitas dan Reliabilitas	35
I. Jalannya Penelitian	37
J. Analisis Data	37
K. Alur Penelitian	36
L. Etika Penelitian.....	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
A. Hasil Penelitian.....	38
B. Pembahasan.....	50
BAB 5 KESIMPULAN DAN SARAN.....	45
A. Kesimpulan	45
B. Saran	45
DAFTAR PUSTAKA	46
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

Tabel 1. Karakteristik (sub subjek) mahasiswa berdasarkan jenis kelamin.....	38
Tabel 2. Karakteristik pasien (subjek) berdasarkan jenis kelamin	39
Tabel 3. Karakteristik (subjek) berdasarkan usia	40
Tabel 4. Karakteristik (subjek) pasien berdasarkan pendidikan	40
Tabel 5. Distribusi frekuensi jawaban pasien mahasiswa profesi tahun pertama dan kedua pada pertanyaan dimensi komponen membangun hubungan.	40
Tabel 6. Distribusi frekuensi jawaban pasien mahasiswa profesi pada pertanyaan dimensi membuka diskusi	41
Tabel 7. Distribusi frekuensi jawaban pasien mahasiswa profesi pada pertanyaan Dimensi Membangun Informasi	42
Tabel 8. Distribusi frekuensi jawaban pasien mahasiswa profesi pada pertanyaan dimensi memahami sudut pandang pasien terhadap penyakit.	43
Tabel 9. Distribusi frekuensi jawaban Pasien mahasiswa profesi pada pertanyaan dimensi memberi informasi.	44
Tabel 10. Distribusi frekuensi jawaban pasien mahasiswa profesi pada pertanyaan dimensi mencapai kesepakatan masalah dan rencana.	45
Tabel 11. Distribusi frekuensi jawaban pasien mahasiswa profesi pada pertanyaan dimensi memberikan penutup.....	46
Tabel 12. Semua aspek distribusi frekuensi jawaban pasien mahasiswa profesi tahun pertama dan kedua dengan rerat	47
Tabel 13 Hasil uji Pearson Hubungan Masa Studi dengan Kemampuan Komunikasi Terapeutik Mahasiswa Profesi di RSGM UMY	49

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Kerangka Konsep	28
Gambar 2. Alur Penelitian.....	36