

**TESIS**

**ANALISIS KEBUTUHAN *REAL* PERAWAT DI BAGIAN  
PERINATOLOGI DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR*  
*STAFFING NEEDS (WISN)* DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**



**Disusun Oleh:**

**FITRIANTO ANWAR  
20161030019**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN RUMAH SAKIT  
PROGRAM PASCA SARJANA  
UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH YOGYAKARTA  
2018**

**LEMBAR PERSETUJUAN**

**ANALISIS KEBUTUHAN *REAL* PERAWAT DI BAGIAN  
PERINATOLOGI DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR*  
*STAFFING NEEDS (WISN)* DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**



Dosen Pembimbing,

Fitri Arofiati, SKep., Ns, MAN, Ph.D  
NIP : 19720909200204173057

Tanggal 31 Mei 2018


# TESIS

## ANALISIS KEBUTUHAN *REAL* PERAWAT DI BAGIAN PERINATOLOGI DENGAN METODE *WORKLOAD* *INDICATOR STAFFING NEEDS (WISN)* DI RSUD KOTA YOGYAKARTA

Diajukan Oleh  
**Fitrianto Anwar**  
20161030019

Tesis ini telah dipertahankan dan disahkan di depan  
Dewan Penguji Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
tanggal 28 Mei 2018

Yang terdiri dari

  
Dr. Elsy Maria Rosa, M.Kep.  
Ketua Tim Penguji

 Fitri Arofiati, S.Kep., Ns., MAN., Ph.D.  Dr. Dr. Nur Hidayah, M.M.  
Anggota Tim Penguji Anggota Tim Penguji

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen Rumah Sakit  
Program Pascasarjana  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta



  
Dr. dr. Arlina Dewi, M.Kes., AAK.

## PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa tesis ini bukan merupakan hasil plagiat orang lain, melainkan hasil karya saya sendiri dan belum pernah diterbitkan oleh pihak manapun.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya dan apabila dikemudian hari ada yang mengklaim bahwa karya ini adalah milik orang lain dan dibenarkan secara hukum, maka saya bersedia dituntut berdasarkan hukum yang berlaku di Indonesia.

Yogyakarta, 31 Mei 2018  
Yang Membuat Pernyataan,



Fitrianto Anwar

20161030019

## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

*Alhamdulillah Rabbil 'alamin*, segala puji kehadiran Allah SWT Tuhan semesta alam Yang Maha Menguasai Ilmu Pengetahuan. Sholawat serta salam senantiasa tercurah kepada Rasulullah SAW, keluarga dan shabatnya yang telah menebar ilmu pengetahuan di muka bumi.

Proposal Tesis ini tidak akan terealisasi tanpa bantuan dari berbagai pihak, oleh *karena* itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu penulis selama menyusun P ini, terutama kepada:

1. Dr. Ir Gunawan Budiyanto, M.P sebagai Rektor Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
2. Sri Atmaja P. Rosyidi, S.T., MSc.Eng., Ph.D., PE sebagai Direktur Program Pascasarjana Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
3. Dr. dr. Arlina, M.Kes sebagai Ketua Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
4. Ibu Fitri Arofiati, SKep., Ns, MAN, Ph.D sebagai pembimbing yang telah bersedia membimbing dan meluangkan waktu, serta memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.
5. Ayah, ibu, dan keluarga penulis yang senantiasa memberikan motivasi kepada penulis.
6. Seluruh dosen dan staf Program Studi Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta.
7. Seluruh mahasiswa Magister Manajemen Rumah Sakit Universitas Muhammadiyah Yogyakarta angkatan 2016.
8. Semua pihak yang belum tercantum yang telah membantu penulis dalam penyusunan proposal tesis ini.

Semoga seluruh bantuan yang telah diberikan menjadi catatan amal sholih yang diterima Allah SWT dan bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan. Penulis menyadari bahwa karya tulis ini masih jauh dari sempurna, *sehingga* kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Akhirnya, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga Tesis ini dapat bermanfaat dan dapat berperan dalam perkembangan ilmu pengetahuan di masa depan. *Amin,*

*Wassalamua'alaikum Warohmatullahi Wabarokatuh*

Yogyakarta,   Maret 2018

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN.....</b>	<b>ix</b>
<b>INTISARI.....</b>	<b>xi</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	6
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat penelitian.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
A. Telaah Pustaka.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	43
C. Kerangka Teori.....	45
E. Kerangka Konsep .....	46
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>47</b>
A. Jenis dan Rancangan Penelitian .....	47
B. Subjek dan Obyek Penelitian .....	47
C. Partisipan.....	48
D. Variabel Penelitian .....	49
E. Definisi Operasional.....	49
F. Instrumen Penelitian.....	52
G. Alur Penelitian.....	53
H. Analisis Data .....	54
I. Etika Penelitian .....	54
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>56</b>
A. Hasil Penelitian.....	56
B. Pembahasan.....	68
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>76</b>
A. Kesimpulan.....	76
B. Saran.....	76
C. Keterbatasan Penelitian .....	77
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>78</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>83</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	43
Tabel 2 Definisi Operasional.....	49
Tabel 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Demografi.....	57
Tabel 4 Kategori aktivitas keperawatan .....	60
Tabel 5 Standar Beban Kerja Perawat.....	63
Tabel 6 Standar Kelonggaran Perawat .....	64
Tabel 7 Data dasar unit perinatologi RSUD Kota Yogyakarta .....	65
Tabel 8 Kebutuhan SDM menurut metode WISN .....	66



## DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Teori .....	45
Bagan 2 Kerangka Konsep.....	46
Bagan 3 Alur Penelitian .....	53

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Instrumen Penelitian .....	84
Lampiran 2 Hasil Penelitian .....	105

**ANALISIS KEBUTUHAN *REAL* PERAWAT DI BAGIAN  
PERINATOLOGI DENGAN METODE *WORKLOAD INDICATOR*  
*STAFFING NEEDS (WISN)* DI RSUD KOTA YOGYAKARTA**

*Fitrianto Anwar<sup>1</sup>, Fitri Arofiati<sup>2</sup>*

1. Mahasiswa Pascasarjana, Magister Manajemen Rumah Sakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Dosen Pascasarjana, Magister Manajemen Rumah Sakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Email : [betterman\\_aan@yahoo.com](mailto:betterman_aan@yahoo.com)

**INTISARI**

**Latar belakang :** Sumber daya manusia merupakan salah satu pilar utama untuk akses dan cakupan kesehatan secara universal. Beban kerja keperawatan yang terlalu tinggi dapat mengakibatkan masalah kesehatan yang serius di kalangan perawat dan pasien itu sendiri. Beberapa studi melaporkan bahwa kenaikan beban kerja berkaitan dengan peningkatan kesalahan administrasi pengobatan. *Workload Indicators of Staffing Need (WISN)* merupakan metode atau alat manajemen sumber daya manusia yang dapat menentukan berapa banyak tenaga kesehatan dari bidang tertentu yang diminta untuk mengatasi beban kerja dari fasilitas kesehatan tertentu dan menilai tekanan beban kerja tenaga kesehatan pada fasilitas tersebut. Metode WISN adalah metode yang dianjurkan oleh Departemen Kesehatan Republik Indonesia melalui Keputusan Menteri Kesehatan Nomor 81//MENKES/2004.

**Metode :** Jenis penelitian ini merupakan penelitian yang menggabungkan metode kuantitatif dan kualitatif dengan menggunakan metode WISN. Sampel penelitian ini adalah seluruh perawat pelaksana unit perinatologi dan bagian manajemen keperawatan RSUD Kota Yogyakarta.

**Hasil dan pembahasan :** Perhitungan total kebutuhan tenaga menggunakan metode WISN adalah 16 perawat pelaksana dengan rasio WISN 1,37

**Kesimpulan :** terdapat kelebihan jumlah perawat pelaksana di unit perinatologi RSUD Kota Yogyakarta berdasarkan beban kerja yang ada menggunakan metode WISN pada saat dilaksanakannya penelitian

**Kata Kunci :** *Workload Indicators of Staffing Need (WISN)*, kebutuhan tenaga, beban kerja

***ANALYSIS OF REAL NURSE REQUIREMENTS IN THE  
PERINATOLOGY UNIT  
WITH WORKLOAD INDICATOR STAFFING NEEDS (WISN)  
METHOD  
IN RSUD KOTA YOGYAKARTA***

***Fitrianto Anwar<sup>1</sup>, Fitri Arofiati<sup>2</sup>***

1. Graduate Student, Magister Manajemen Rumah Sakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta
2. Lecturer of Graduate Student, Magister Manajemen Rumah Sakit,  
Universitas Muhammadiyah Yogyakarta  
Email : [betterman\\_aan@yahoo.com](mailto:betterman_aan@yahoo.com)

**ABSTRACT**

**Background :** Human resources are one of the main pillars for universal access and coverage of health. Nursing workload is too high can lead to serious health problems among nurses and patients themselves. Several studies have reported that an increase in workload is associated with an increase in treatment administration errors. Workload Indicators of Staffing Need (WISN) is a human resource management method or tool that can determine how many health workers from a particular field are required to address the workload of a particular health facility and assess the workload pressure of health personnel at the facility. WISN method is one of the methods recommended by the Ministry of Health of the Republic of Indonesia through Kepmenkes Number 81 // MENKES / 2004.

**Methods:** The type of this study is a study that combines quantitative and qualitative methods using the WISN method. The sample of this research is all functional nurses of perinatology unit and nursing management department of RSUD Yogyakarta.

**Result and discussion:** Total calculation of human resource requirement using WISN method is 16 functional nurses with WISN ratio 1.37

**Conclusion:** There is an excess number of nurses in the perinatology unit of RSUD Yogyakarta based on the existing work load using WISN method at the time of the research

**Keywords:** Workload Indicators of Staffing Need (WISN); human resource requirement; workload