

**ANALISIS KOMPETENSI MANAJER
RUMAH SAKIT UMUM PKU MUHAMMADIYAH
NANGGULAN**

**Fitrina Noor Fathayati Putri¹, Qurratul Aini², Elsy Maria
Rosa³**

1. Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
Email: fitrinaputri@gmail.com
2. Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
Email: q.ainiumy@gmail.com
3. Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta,
Email: elsy@umy.ac.id

INTISARI

Latar Belakang: Manajer berperan penting di rumah sakit karena berkaitan langsung dengan kebijakan, sistem, prosedur, dan iklim organisasi. Keberhasilan manajer mengelola rumah sakit dipengaruhi kompetensi dan komitmennya karena rumah sakit merupakan organisasi yang kompleks dan sulit dikelola. Penelitian ini bertujuan untuk menilai tingkat kompetensi manajer dan kebutuhan kompetensi ideal di rumah sakit, perbedaan tingkat kompetensi manajer dan kebutuhan rumah sakit serta solusi untuk mengatasi kesenjangan kompetensi di RSU PKU Muhammadiyah Nanggulan.

Metode: Responden penelitian adalah seluruh manajer di RSU PKU Muhammadiyah Nanggulan. Data primer diperoleh melalui kuesioner dan wawancara. Pengujian perbedaan kompetensi dilakukan dengan *Wilcoxon Signed Rank Test*.

Hasil dan Pembahasan: Sebagian besar kompetensi manajer berada pada tingkat kurang kompeten. Seluruh area kompetensi berada pada tingkat kebutuhan penting. Perbedaan signifikan terdapat pada seluruh area kompetensi kecuali kompetensi komunikasi dan informasi serta kompetensi integritas dan kejujuran. Perbedaan tersebut menunjukkan bahwa kompetensi yang dimiliki manajer masih belum memenuhi kebutuhan rumah

sakit.

Kesimpulan dan Saran: Sebagian besar kompetensi belum memenuhi kebutuhan kompetensi di rumah sakit. Diperlukan pelatihan manajemen yang tepat sasaran dan mencakup seluruh manajer rumah sakit.

Kata Kunci: Manajemen rumah sakit, Manajer rumah sakit

**MANAGERIAL ANALYSIS COMPETENCE IN PKU
MUHAMMADIYAH HOSPITAL OF NANGGULAN**

**Fitriana Noor Fathayati Putri¹, Qurratul Aini², Elsy Maria
Rosa³**

1. *Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Email: fitrinaputri@gmail.com*
2. *Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Email: q.ainiumy@gmail.com*
3. *Dosen Program Studi Manajemen Rumah Sakit, Program Pasca Sarjana, Universitas Muhammadiyah Yogyakarta, Email: elsy@umy.ac.id*

ABSTRACT

Background: *Manager has an important role in the hospital because it directly related to the policy, system, procedure and climate of the organization. The manager's success in managing the hospital is influenced by his competency and commitment because the hospital is a complex organization and difficult to be maintained. This study aims to assess the competency level of a manager, the typical needs of a hospital, the differences of level and competency needs and solutions to overcome the competency gap in PKU Muhammadiyah Nanggulan Hospital.*

Methods: *The respondents of the study are all managers of PKU Muhammadiyah Nanggulan Hospital. The primary data are obtained through the questionnaire and interview. The competency difference test is conducted with Wilcoxon Signed Rank Test.*

Results and Discussion: *Most of the managers' competencies are at the level of less competence. The whole competency area is in the stage of important needs. The significant differences are in the whole competency area, except communication and information competency, and integrity and honesty competency. Those differences show that the managers' competencies have not met the hospital needs.*

Conclusion: *Most of the competencies are in the stage of competent, but they have not met the hospital's competency requirements. It needs the management training which is in accordance with the target participant and includes all the hospital's managers.*

Keywords: *Hospital management, Hospital Manager*